

MEMORIA RSA DEL CPIFP LOS ENLACES



Criterio 1. C.P.I.F.P. LOS ENLACES	3
C1.1 CARTA DE LA DIRECCIÓN Y DAFO	3
C1.2 PRESENTACIÓN DEL CPIFP LOS ENLACES	7
C1.3 ÉTICA E INTEGRIDAD	12
C1.4 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	14
C1.5 GRUPOS DE INTERÉS	19
C1.6. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA	21
C1.7. PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA.....	22
Criterio 2. CLIENTES.....	25
C2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTE.....	27
C2.2. INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	31
C2.3. CALIDAD DEL SERVICIO.....	34
C2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO	36
Criterio 3. PERSONAS	37
C3.1. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	38
C3.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN.....	41
C3.3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.....	45
C3.4 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD.....	46
C3.5. SEGURIDAD Y SALUD	47
Criterio 4. PROVEEDORES.....	48
Criterio 5. SOCIAL.....	49
Criterio 6. MEDIOAMBIENTAL	52
C6.1. IMPACTO AMBIENTAL	55
C6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO	57
C6.3. GESTIÓN AMBIENTAL	58
C6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL	59
ANEXO 01. GLOSARIO	60



Criterio 1. C.P.I.F.P. LOS ENLACES

C1.1 CARTA DE LA DIRECCIÓN Y DAFO

El Centro Público Integrado de Formación Profesional Los Enlaces (CPIFP Los Enlaces) comenzó a funcionar como instituto de formación profesional en el curso 1985/86 y desde entonces su principal objetivo ha sido la formación integral de profesionales cualificados en sus diferentes familias profesionales, trabajando en todo momento por favorecer la inserción laboral de su alumnado.

Como Centro Integrado de Formación Profesional se imparten las ofertas formativas asociadas al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales que conducen a Títulos de Formación Profesional y Certificados de Profesionalidad. Se incluyen en las acciones formativas las enseñanzas propias de la Formación Profesional inicial, las acciones de inserción y reinserción laboral de los trabajadores y las de formación permanente dirigidas a la población trabajadora ocupada. Asimismo, se incorporan servicios de información y orientación profesional, y, en su caso, de evaluación de las competencias adquiridas a través de otros aprendizajes no formales y de la experiencia laboral.

La misión del centro es la formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio-productivo y fomentando su inserción laboral. La visión del centro es la de ser referente académico y profesional de las enseñanzas de las familias profesionales, asignadas al centro, fortaleciendo los vínculos con el sistema productivo de la comunidad autónoma de Aragón y con otras organizaciones nacionales y del espacio europeo, impulsando el desarrollo de proyectos de innovación y promoviendo la transmisión del conocimiento entre los centros de formación profesional. Los valores que guían nuestro trabajo se basan en el servicio constante a la sociedad con dedicación y esfuerzo, respeto, igualdad, solidaridad, compromiso, tolerancia y con una búsqueda continua de excelencia.

Durante el curso 2023/24 basaremos nuestro Plan Anual de Trabajo en las líneas estratégicas que nos marca el Plan Plurianual de actuaciones de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional y el proyecto de dirección que tienen los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados:

ODS 3. Salud y bienestar.



ODS 4. Educación de calidad.



ODS 5. Igualdad de género.



ODS 6. Agua limpia y saneamiento.



ODS 7. Energía asequible y no contaminante.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.

ODS 10. Reducción de las desigualdades.



ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

ODS 12. Producción y consumo responsable.



ODS 13. Acción por el clima.



Como centro público nuestro objetivo primordial es el servicio a la sociedad en todo momento y en cada una de nuestras acciones.



DAFO

	FORTALEZAS		OPORTUNIDADES
F1	Proyectos de innovación	O1	Aumento de empresas colaboradoras en F.P. dual
F2	Fuertes vínculos con el sistema productivo	O2	Incremento de relaciones con empresas
F3	Valoración excelente de las empresas	O3	Estancias del profesorado en empresas
F4	Familias profesionales con todos los ciclos de la familia		
F5	Enseñanzas únicas en la provincia o en Aragón	O4	Previsión de aumento de la demanda de profesionales técnicos.
F6	Ciclos en F.P. dual	O5	Concesión de premios a nuestro centro
F7	Ciclos formativos con alta demanda	O6	Presencia en los medios informativos
F8	Alta inserción laboral	O7	Prestigio de nuestro centro. Finalistas premio excelencia empresarial IAF
F9	Programas y cursos de especialización		
F10	Aulas con equipamiento técnico altamente cualificado. Aula ATECA y APE	O8	Buena relación con INAEM y otros agentes sociales
F11	Experiencia en Vivero de empresas	O9	Apertura hacia mercados globales: (Erasmus K107)
F12	Plataforma de enseñanza Moodle	O10	Posibilidad de Erasmus para titulados
F13	Buen clima laboral. Comunidad educativa implicada en el centro		
F14	Presencia en redes sociales		
F15	Movilidad FCT en empresas internacionales		
F16	Experiencia en ciclos de modalidad a distancia		
F17	Certificaciones del profesorado (Oracle, Cisco, VMWARE)		
F18	Certificación de centro ISO, Carta Servicios, EFQM , RSA. Sello Bronce excelencia IAF		
F19	Bilingüismo		

	DEBILIDADES		AMENAZAS
D1	Falta estabilidad del profesorado en el centro	A1	Implantación en otros centros de nuestras mismas enseñanzas
D2	Instalaciones antiguas (necesidad de mantenimiento continuo)	A2	Evolución muy rápida de la tecnología relacionada con nuestras enseñanzas
D3	Personal laboral insuficiente, sobre todo administración y limpieza	A3	Elevada dependencia tecnológica
D4	Insuficiencia de espacios	A4	Elevado coste equipamiento de determinados ciclos formativos
		A5	Evolución de la pandemia
D5	Situación epidemiológica (pandemia COVID-19)	A6	Vulnerabilidad ante ataques informáticos
D6	Necesidad de formación del profesorado actualizada y adaptada a las exigencias del mercado laboral	A7	Dificultad en la cobertura de puestos específicos (tecnologías de la información)



C1.2 PRESENTACIÓN DEL CPIFP LOS ENLACES

Se presentan a continuación unos datos básicos sobre el centro:

Nombre de la organización:

CPIFP (Centro Público Integrado de Formación Profesional) LOS ENLACES

Actividades, marcas, productos y servicios

EDUCACIÓN. Docencia.

Ubicación de la sede

Calle Jarque del Moncayo, nº 10 , 50012 Zaragoza

Ubicación de las operaciones

Calle Jarque del Moncayo, nº 10 , 50012 Zaragoza

Propiedad y forma jurídica

Q 5068036 B

Mercados servidos

Alumnado de edad mayor o igual a 16 años.

Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias

HISTORIA E HITOS

El Centro Público Integrado de Formación Profesional (C.P.I.F.P.) Los Enlaces es un centro educativo que comenzó a funcionar como instituto en el curso 1985-1986 y como **Centro Público Integrado de Formación Profesional (C.P.I.F.P.)** desde el curso 2010-2011.

Los **C.P.I.F.P.s** surgieron a raíz de la aprobación del RD 1558/2005, de 23 de diciembre, por el que se regulan los requisitos básicos de los Centros Integrados de Formación Profesional en desarrollo de lo establecido en el artículo 11 de la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional (actualmente derogada).

Se trata de centros que imparten oferta de formación profesional conducente a la obtención de títulos de formación profesional y certificados de profesionalidad.

Desde el año 2003 el centro imparte cursos de **Formación para el Empleo**.

En Marzo 2007 el centro obtiene a través de AENOR la **certificación ISO 9001:2008** que le acredita como un centro con un Sistema de Gestión de la Calidad en los estudios de Formación Profesional.

En 2009, fue elegido por la Dirección General de Formación Profesional como uno de los cinco centros integrados experimentales de Aragón.

Hubo unos años, hasta el curso 2010/2011, en los que nuestro centro impartió también la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), con una sección bilingüe en francés y el Bachillerato además de la Formación Profesional Específica de las familias profesionales de Imagen y Sonido, Electricidad y Electrónica, Comercio y Marketing e Informática y Comunicación, en horarios de mañana, tarde y noche.

Desde septiembre de 2011, nuestro centro imparte sólo enseñanzas de Formación Profesional como indica la legislación que rige los centros integrados, y lo hace tanto de formación reglada, como de Formación para el Empleo.

En Aragón, los primeros cinco CPIFP se crean a partir del Decreto 250/2012, de 20 de noviembre, del Gobierno de Aragón, siendo Los Enlaces uno de los **pioneros**. Existiendo, actualmente, nueve¹.

La ordenación del sistema de formación profesional se desarrolla en el 659/2023, de 18 de julio.

En diciembre de 2011 el Centro Público Integrado de Formación Profesional resulta ganador del 10º **Premio EBRÓPOLIS a las Buenas Prácticas Ciudadanas** con su proyecto Inserción laboral: cultura emprendedora / vivero de empresas.

El centro ha sido siempre pionero en el tema de Emprendimiento en la Escuela contando con un vivero de empresas desde el año 2009, por el que han pasado 16 empresas y 30 jóvenes que, recién titulados, se fueron lanzando a la aventura de Emprender con el apoyo del equipo directivo y del profesorado del centro educativo. La Consejería de Educación, Cultura y Deporte; el Instituto Aragonés de Fomento (IAF) e Ibercaja, han sido las entidades que siempre han estado apoyando esta iniciativa.

En el curso 2012/13 se implantan en el centro **enseñanzas a distancia**.

En el curso 2014/2015 se dejaron establecidas en nuestro centro las tres familias profesionales que perduran hasta la actualidad: “Informática y Comunicaciones”, “Comercio y Marketing” e “Imagen y Sonido”.

El CPIFP Los Enlaces forma parte, además, de la **Red de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional**.

El 16 de noviembre se publica en BOA la aprobación de la **Carta de Servicios del C.P.I.F.P. Los Enlaces** (ORDEN ECD/1620/2016, de 7 de octubre), lo que supuso un paso más hacia la excelencia en el trabajo de nuestro centro. En junio de 2022 se revisó, elaboró y presentó una nueva carta de servicios que está a la espera de aprobación para ser publicada.

En el curso 2016/2017 se imparte por primera vez la **Formación Profesional Dual** en un ciclo formativo de la familia profesional de Informática y Comunicaciones.

Además, el centro obtiene el **premio “Aragón comprometido con la Prevención 2017”** en su VII edición, en la categoría de “Mejor actuación en prevención de riesgos laborales para centros educativos ubicados en la Comunidad Autónoma de Aragón”, otorgado por el Consejo Aragonés de Seguridad y Salud Laboral.

Desde el curso 2017/2018, el CPIFP Los Enlaces colabora con diferentes universidades de países situados fuera de la Unión Europea, dentro de los programas de movilidad Erasmus+ KA107 y Erasmus+ KA171. Actualmente se colabora con universidades de Podgorica (Montenegro), Tbilisi (Georgia), Chisinau (Moldavia) y Tirana (Albania). Este programa de movilidad permite a los profesores del centro impartir docencia en estas instituciones, recibir la visita de docentes para impartir docencia y conocer de primera mano metodologías y otros programas de innovación, además de enseñar a estas instituciones nuevos programas.

En marzo 2018, el centro se certifica en la nueva **norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad**.

En el curso 2017/2018, el centro gana el **Premio Nacional de Buenas Prácticas a la Prevención y Erradicación de la Violencia “Premio Irene: la Paz empieza en casa”**.

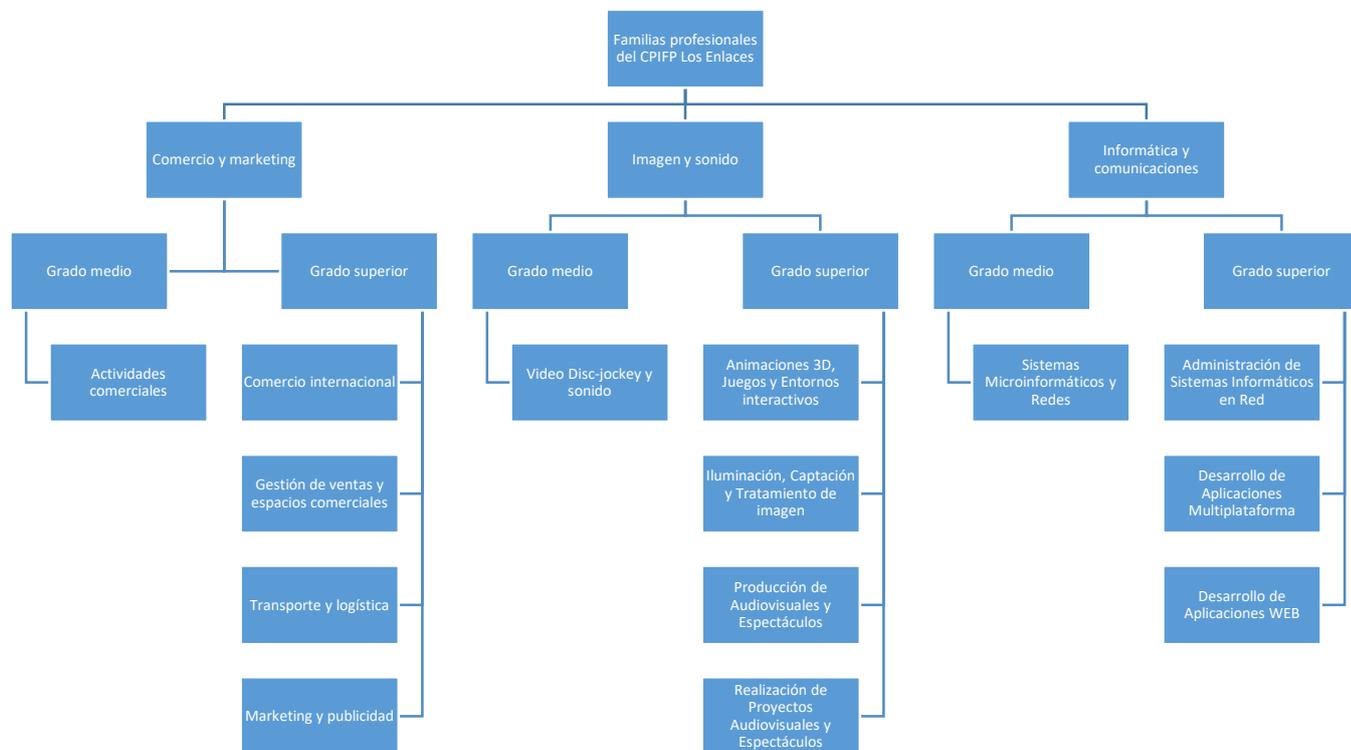
En noviembre de 2019 el centro queda **finalista en el Premio Excelencia Empresarial Aragón**.

Un año más tarde, en noviembre 2020 el centro recibe el **Sello de Excelencia Bronce**.

¹ <https://educa.aragon.es/-/formacion-profesional/cpifp/centros>

OFERTA FORMATIVA

En lo que se refiere a ciclos formativos, en el CPIFP Los Enlaces tenemos la siguiente oferta formativa:



Para los siguientes ciclos se oferta la **modalidad a distancia**, además de la presencial:

- C.F.G.M. Actividades Comerciales
- C.F.G.S. Comercio Internacional
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- C.F.G.S. Transporte y Logística
- C.F.G.S. Producción de Audiovisuales y Espectáculos
- C.F.G.M. Sistemas Microinformáticos y Redes
- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones WEB

En los siguientes ciclos, se participa en proyectos de **FP dual**:

- C.F.G.M. Actividades Comerciales
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- C.F.G.S. Transporte y Logística
- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

Se ofrece la posibilidad de cursar **estudios bilingües** (inglés) en los Ciclos Formativos de Grado Superior de la familia de Comercio y Marketing:

- C.F.G.S. Comercio Internacional (solo horario diurno)
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales (solo horario diurno)
- C.F.G.S. Transporte y Logística (diurno y vespertino)
- C.F.G.S. Marketing y Publicidad (solo horario diurno)

y en la familia de Informática y comunicaciones:

- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (solo horario diurno)
- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Web (solo horario diurno)

Además, se participa en los siguientes **cursos de especialización**:

- El curso de especialización: “Desarrollo de Videojuegos y Realidad Virtual”.

Se imparte además **formación dirigida a empleados y desempleados** (antes llamada Ocupacional y Continua):

- Dirigida a desempleados, según las necesidades de inserción del mercado laboral.
- Dirigida a trabajadores en activo, a través de convenios con empresas del sector, desarrollando y ejecutando vías de formación para sus trabajadores.

Asimismo, se incorporan servicios de **información y orientación profesional**, y, en su caso, de **evaluación de las competencias** profesionales adquiridas a través de otros aprendizajes no formales y de la experiencia laboral dentro de un Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias profesionales, que permite a los trabajadores acreditar oficialmente aquellas competencias profesionales que han adquirido fuera de los sistemas formales de aprendizaje.

OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES

El centro trabaja en una serie de proyectos que enriquecen la formación de nuestros alumnos y repercuten muy positivamente en nuestro ámbito más cercano. Como ejemplo, destacar los siguientes:

- **“Cole Televisión”** consiste en la realización de un programa de televisión educativo dirigido a niños y niñas de 5º y 6º de Educación Primaria (10 a 12 años) de centros escolares aragoneses. Dicho programa es llevado a cabo en las instalaciones del CPIFP Los Enlaces por los alumnos de los grados superiores de Realización, Producción, Iluminación y Animación, y del grado medio de Vídeo Disc-Jockey, (16 años en adelante) que se encargan de la parte técnica audiovisual. Contamos también con la colaboración de los alumnos de Panadería, Repostería y Confitería del CPIFP de Movera, los de Imagen Personal del IES Santiago Hernández, y los del IES María Moliner, que se encargan, respectivamente, del catering, del maquillaje y peluquería y de la traducción a la Lengua de Signos. Comenzó de forma piloto en 2015.
- **“Retos Sonoros”** es un proyecto experimental de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional para el C.F.G.M. “Vídeo Disc-Jockey y Sonido”, en el marco del Campus Digital A.O. dentro de la modalidad A (ciclos formativos en los que se trabaja de forma interdisciplinar en dos o más módulos profesionales dentro del mismo curso) autorizado por el Gobierno de Aragón
- **“Industria 4.0”**, conocido como “aula inteligente” es un proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es coordinador de otros 2 centros educativos y una empresa para gestionar de forma sensorizada un aula.
- **“PlayARAGON”** proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es coordinador de otros 2 centros educativos y una empresa que trabaja para desarrollar una experiencia transmedia donde tengan cabida todo tipo de contenidos audiovisuales producidos por alumnos y que ayuden a conocer la historia, cultura y patrimonio de Aragón.
- **“VR Salud”** proyecto de innovación nacional en el que el centro es participante junto a otros 2 centros educativos no universitarios, dos universidades y una empresa. En el proyecto se trabaja para desarrollar una aplicación de Realidad Virtual a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la rama sanitaria.
- **“FP 2: Factoría de Proyectos”** proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es participante junto con otros dos centros educativos para desarrollar una



plataforma colaborativa online para el desarrollo de proyectos de innovación interdisciplinares en FP.



C1.3 ÉTICA E INTEGRIDAD

La misión, visión y valores del CPIFP Los Enlaces viene definida en su carta de servicios que fue aprobada por la ORDEN ECD/1620/2016, de 7 de octubre publicada en BOA el 17/11/2016. En el curso 2022/2023, se ha elaborado una nueva carta de servicios aún pendiente de aprobación y publicación.

Misión: Formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio productivo y fomentando su inserción laboral.

Visión: Ser referente académico y profesional en las enseñanzas de las familias profesionales, asignadas al centro, fortaleciendo los vínculos con el sistema productivo de la comunidad autónoma y con otras organizaciones nacionales y del espacio europeo, impulsando el desarrollo de proyectos de innovación y promoviendo la transmisión del conocimiento entre los centros de formación profesional.

Valores: Servicio constante a la sociedad con dedicación y esfuerzo, respeto, igualdad, solidaridad, compromiso, tolerancia y con una búsqueda continua de excelencia.

La presente memoria da a conocer nuestros compromisos, acciones y resultados con la Responsabilidad Social.

El centro tiene un sistema de gestión de calidad a través del que gestiona su búsqueda hacia la excelencia. Tal y como se mencionó en la presentación, los hitos alcanzados en este sentido son:

- Certificados en ISO 9001:2008 en el año 2007 y en marzo 2018 en ISO -9001:2015
- En noviembre de 2019 el centro queda **finalista en el Premio Excelencia Empresarial Aragón**.
- Un año más tarde, en noviembre 2020 el centro recibe el **Sello de Excelencia Bronce**.
- Sello Entidad RSA obtenido en el año 2019 y renovado anualmente.

El equipo directivo y el departamento de Calidad del centro participan en formación en distintos sistemas de calidad.

Como CPIFP, nuestro centro debe trabajar en concordancia con:

- V Plan Aragonés de FP (2021-2024)
- Plan plurianual de funciones para centros públicos integrados de formación profesional elaborado por el Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Con esas líneas de trabajo se redacta cada año el **Proyecto Funcional y Plan Anual de Trabajo** del centro, en los que se recogen las propuestas de mejora incluidas en los diferentes apartados de la Memoria anual del curso anterior.

Para facilitar la convivencia se dispone del Reglamento de Régimen Interior y Las Normas de Obligado Cumplimiento, el Plan de Igualdad y el Plan de Convivencia, incluidos dentro del Plan Anual de Trabajo. El Reglamento de Régimen Interior y las Normas de Obligado Cumplimiento son presentados y facilitados a los alumnos a principio de curso.

Durante el curso escolar se realizan cursos, talleres, charlas y concursos sobre temática sanitaria y social muy importante para nuestros alumnos. Ejemplos serían : TALLER “ME GUSTA COMO SOY” Asociación Aragonesa de familiares enfermos con trastornos de la conducta alimentaria: Anorexia y Bulimia (ARBADA) , TALLER “APUESTAS DEPORTIVAS” Policía Nacional, TALLER “GESTIÓN EMOCIONAL HOY EN DÍA” Instituto Aragonés de la Juventud (INJUVE) , TALLER “PROGRAMA DE EDUCACIÓN – SEXUAL PAREJAS SALUDABLES” Instituto de Sexología y Psicoterapia AMALTEA, CHARLA - COLOQUIO DE

SENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO SEGURIDAD VIAL Y VALORES “SI CONTROLAS, TU VUELVES”, Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal (AESLEME) , Fomento de la Igualdad de Género con charlas sobre “Violencia de género” por parte de la Policía Nacional , concurso de carteles y de vídeos de prevención de riesgos laborales, etc.

Toda la comunidad educativa puede gestionar directamente en la Secretaría del centro las sugerencias y quejas que estimen oportuno según el protocolo vigente.

Además, el Gobierno de Aragón pone a disposición de todos los ciudadanos un libro de quejas y sugerencias de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En el centro se da una especial importancia a la labor del profesor tutor. Desde jefatura de estudios se realizan reuniones semanales para guiar su trabajo y para que el trabajo en el aula y la conexión con los alumnos sean muy fluidos. La labor que realiza el tutor es continua en el aula.

Por otra parte, en cada grupo existe un delegado y subdelegado que son la conexión del grupo de alumnos con el centro. Se realizan reuniones periódicas y como canal de comunicación e información se ha establecido la plataforma aeducar.

En el centro se siguen los siguientes protocolos establecidos por el Gobierno de Aragón en relación a:

- Protocolo para la prevención y actuación ante la Mutilación genital femenina.
- Protocolo de coordinación interinstitucional para la prevención de la violencia de género y atención a las víctimas en Aragón.
- Protocolo de acoso, para actuar ante cualquier caso que pudiera ser susceptible de ser considerado como acoso.

y se ponen a disposición de toda la comunidad educativa.



C1.4 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

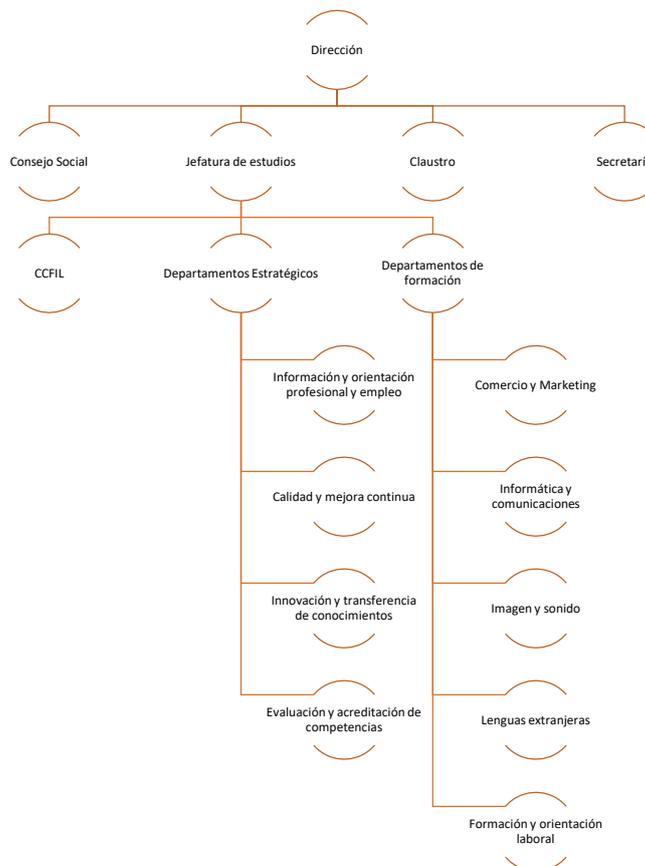
La definición de los órganos de gobierno del CPIFP Los Enlaces como CPIFP se recoge en el Real Decreto 1558/2005 de 23 de diciembre.

Dentro de nuestra organización podemos diferenciar:

- Órganos de gobierno. Unipersonales.
- Órganos colegiados
 - El claustro de profesores
 - El consejo social
- Órganos de coordinación docente
 - Departamentos de formación integrada y transversales
 - Departamentos Estratégicos
 - Equipos de trabajo
 - Comisión de Coordinación Formativa y de Inserción Laboral
 - Tutores
- Otros órganos
 - Junta de delegados
 - Otras coordinaciones



El organigrama quedaría de la siguiente forma:



Funciones de los principales órganos y coordinaciones:

- **Los Órganos Unipersonales de gobierno** constituyen el **equipo directivo del centro** y trabajarán de forma coordinada en el desempeño de sus funciones, las cuales vienen especificadas en el **Reglamento Orgánico de Centros**. Está formado por las siguientes personas:
 - Directora.
 - Jefa de Estudios. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.
 - Jefas de Estudios Adjuntas: 3
 - Jefa de Estudios Vespertino y Distancia
 - Jefe de Estudios para el Empleo. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.
 - Secretaria. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.

- **El claustro de profesores:** órgano propio de participación en el centro, constituido por profesores funcionarios y profesores especialistas. Tiene la responsabilidad de planificar, coordinar, decidir e informar sobre todos los **aspectos educativos** del mismo.
 - El Claustro se reunirá, como mínimo, una vez al trimestre y siempre que lo convoque el director o lo solicite un tercio, al menos, de sus miembros.

- **El Consejo Social.** El Consejo Social es el órgano de participación de la sociedad en los Centros Integrados de Formación Profesional. El Consejo Social se encarga de establecer las directrices para elaborar el **proyecto funcional del centro**, realizar el seguimiento de las actividades del



centro y colaborar en el establecimiento de contactos con empresas, instituciones y entidades para facilitar el desarrollo del proyecto funcional. Está compuesto por un máximo de 12 personas elegidas en función de su cargo o como representantes de diversos colectivos. En la fecha de redacción de esta memoria son:

- Representantes de la Administración de la Comunidad Autónoma:
 - M^a Pilar Megino Barquinero (Representante de la Administración Educativa, Directora del Centro y Presidenta)
 - Julio Pérez Viguera (Representante de la Administración Educativa)
 - Teresa Sancho Aguilar (Representante de la Administración Educativa)
 - José Luis Algás Palaguerri (Representante de la Administración laboral)
- Representantes del centro
 - María Olivera Sánchez (Jefa de estudios)
 - Ana Costea Guerrero
 - Javier Rubio Ruiz
 - M^a Rosario Palacios Alegre
- Organizaciones empresariales y sindicales
 - CEOE: Teresa Lahoz Aznar
 - CEPYME: Antonio Miravete Soler
 - CCOO: Carlos Casanova Seminario
 - UGT: Carlos David Moya Pueyo
- **Departamentos de formación integrada y transversales. Los Departamentos didácticos** son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar las enseñanzas propias de los módulos, y las actividades que se les encomienden, dentro del ámbito de sus competencias. Cada departamento incluye a los profesores de una misma área de enseñanza, bajo la coordinación del Jefe de Departamento.
- **Departamentos Estratégicos:** desempeñan funciones relacionadas con sus ámbitos de actuación, incluyendo la de formular propuestas para la elaboración del **proyecto funcional del centro**. Algunos profesores del centro pertenecen, además de a un departamento de formación integrada, a uno de los cuatro Departamentos Estratégicos, y están coordinados por un jefe de Departamento.
- **Equipos de trabajo:** organizaciones más dinámicas que permiten dar respuesta a necesidades que surgen adaptarse a ellas y a cambios del entorno de forma ágil y eficiente. Desde hace unos cursos tenemos los siguientes equipos definidos:
 - Equipo de relaciones con empresas
 - Equipo de movilidad
 - Equipo de emprendimiento
 - Equipo de comunicación
- **Comisión de Coordinación Formativa y de Inserción Laboral:** Se encarga de coordinar las actividades formativas, de orientación y de inserción laboral, así como la del seguimiento del **proyecto funcional del centro**. Está formada por:
 - el Equipo Directivo,
 - los jefes de los Departamentos,
 - y la responsable de intermediación laboral del centro.
- **Tutores.** Por cada grupo de alumnos hay un profesor-tutor que se encarga de coordinar la relación entre los alumnos y profesores y la comunicación con las familias. Se encargan también

de controlar las faltas de asistencia de los alumnos. Todos los tutores tienen una hora de atención semanal a los padres de sus tutelados.

- **Coordinadores de ciclos de distancia.** Por cada ciclo formativo que se oferta en la modalidad a distancia, existe un coordinador.
- **Junta de delegados.** La junta de delegados la integran los representantes de los alumnos en los distintos grupos. Coordina toda la información de interés para los alumnos. El Equipo Directivo se reúne una vez al mes con la junta de delegados.
- **Otras coordinaciones.** Cada curso se establecen coordinaciones que dan respuesta a necesidades y cambios que se producen para facilitar el funcionamiento de nuestro centro. Entre otras están:
 - Biblioteca
 - Bilingüismo
 - Página web
 - Aeducar
 - FCT
 - FP Distancia
 - FP dual
 - Formación del profesorado (COFO)
 - COFOTAC
 - Bienestar y Protección
 - Seguridad y Salud Laboral
 - PIEE (Programa Integración Espacios Escolares)

Se destaca que el Máximo Órgano de Gobierno de la entidad, representado por el equipo directivo está constituido mayoritariamente por mujeres, incluyendo el cargo de dirección. Aunque ha sufrido pequeñas variaciones, ha sido así desde el curso 2017/2018 en que fue elegido. Además, muchas de sus integrantes ya formaban parte del equipo directivo anterior.

ACCIONES PARA LA MEJORA DEL GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

- El Proyecto Funcional y Plan Anual de Trabajo del centro, se elaboran recogiendo las propuestas de mejora incluidas en los diferentes apartados de la Memoria anual del curso anterior así como las aportaciones del claustro y del consejo social.
- Establecimiento de canales de comunicación efectivos y rápidos para la difusión de la información en el centro, según el grupo objetivo.
- Gestión y mantenimiento de la información y documentación que puede resultar de interés a distintos grupos de la comunidad educativa haciéndola accesible a través de las herramientas de aeducar y Google Workspace for education. Se ha implementado una Intranet para facilitar dicho acceso desde la web del centro que también da acceso a las aplicaciones de uso cotidiano en el centro.

Se publicitan todas las actividades que se realizan por parte del profesorado y el alumnado al público. Las plataformas establecidas para realizar la comunicación son página web, pantallas informativas, redes sociales, cartelera, boletín de noticias y podcast.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA DEL GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

Se consideran buenas prácticas para la mejora del gobierno de la organización las siguientes:

- Participación activa en la formación específica establecida para las distintas funciones y cargos del equipo directivo.
- Participación en los seminarios y grupos de trabajo a nivel regional de equipos directivos de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón estableciendo una red de colaboración.
- Existencia de un plan de comunicación y marketing.



C1.5 GRUPOS DE INTERÉS

El principal grupo de interés del CPIFP Los Enlaces es su alumnado y demás usuarios de sus servicios, sin embargo, no podemos olvidar todas las personas que hacen posible su funcionamiento, ni el impacto que el centro tiene en su entorno más cercano y el medioambiental.

De acuerdo a los impactos que el centro y sus actividades generan, se definen los siguientes grupos de interés:

CLIENTES

- Empresas a las que se oferta formación y/o espacios e instalaciones (incluyendo empresas del vivero a los que se presta asesoría y mantenimiento de instalaciones)
- Alumnado formación reglada
- Alumnado de formación para el empleo
- Agentes implicados en Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias)

PERSONAS

- Profesores funcionarios
- Profesores especialistas
- Personal de Administración y Servicios (P.A.S.)
- Intermediadora laboral de INAEM

SOCIEDAD

- Empresas y entidades (nacionales e internacionales) colaboradoras que acogen estudiantes (FCT, PNLs, dual, Erasmus...)
- Empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación y otras colaboraciones
- Empresas proveedoras de materiales o servicios
- Empresas y entidades con las que se colabora en diferentes proyectos (FCZ, Feria de empleo, Jornadas técnicas, proyectos de innovación...)
- Administración educativa
- Sindicatos
- Familias
- Entorno geográfico

MEDIO AMBIENTE

- Consumo de recursos
- Residuos generados y su impacto

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conocer la opinión de los grupos de interés con un contacto más estrecho como pueden ser los clientes, las personas, empresas y entidades colaboradoras, se realizan encuestas así como reuniones con representantes de los mismos.

Foros de comunicación abiertos con nuestros grupos de interés:

CLIENTES

- Figura del tutor del grupo
- Reuniones periódicas entre los delegados y el equipo directivo;
- Grupo aeducar de delegados
- Procedimientos sugerencias/reclamaciones
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.

C1.6. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

Para realizar el análisis de la materialidad se han tenido en cuenta tanto los factores internos como la misión del centro y los factores externos que nos determinan las partes interesadas.

CLIENTES:

- Obtención de formación de calidad para lograr o mejorar su empleo
- Obtención de titulaciones de formación profesional
- Obtención de información y orientación laboral
- Participación satisfactoria en los procedimientos de evaluación y acreditación de competencias.

PERSONAS:

- Buen ambiente de trabajo
- Disposición de los medios para la realización óptima del trabajo
- Conciliación vida laboral y personal
- Carrera profesional

SOCIEDAD

- Familias: formación de calidad que permita la empleabilidad de sus hijos en un entorno educativo de crecimiento personal.
- Entidades y empresas colaboradoras que acogen estudiantes: alumnos bien preparados.
- Proveedores: transparencia y rapidez en la gestión; garantía en el pago.
- Entorno: optimización de recursos disponibles.

MEDIO AMBIENTE

- Promoción y fomento de hábitos sostenibles: movilidad sostenible
- Reducción del consumo y optimización de recursos: reducción de la utilización de papel, reducción del consumo energético, reducción del consumo de agua, optimización de las instalaciones y los equipamientos.
- Reducción y correcta gestión de los residuos generados.



C1.7. PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA

En la carta de servicios del CPIFP Los Enlaces, bajo el título de “DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS”, se recogen nuestros compromisos para con nuestros clientes:

- Recibir una formación integral acorde a las necesidades del mercado laboral.
- Recibir información y orientación formativa y laboral.
- A participar en la vida del Centro.
- Al uso de las instalaciones del Centro con finalidad educativa y profesional.

Específicamente, los compromisos detallados que tenemos hacia nuestros grupos de interés son:

- **Compromiso hacia nuestros CLIENTES**
 - Trabajar para aumentar la **empleabilidad** de nuestros alumnos
 - Vivero de empresas
 - Bolsa de empleo
 - Feria de empleo
 - Orientación. Departamento de Inserción y Orientación Para el Empleo
 - Aula de emprendimiento
 - Aula de tecnología aplicada
 - Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones del centro con empresas y entidades
 - Trabajar en la **mejora continua** de la calidad de las enseñanzas impartidas
 - Formación continua del profesorado
 - Mejora de instalaciones y equipamientos
 - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
 - Jornadas técnicas
 - Departamento de Calidad y Mejora Continua. Red de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional
 - Aula de emprendimiento
 - Aula de tecnología aplicada
 - Fomento de la innovación metodológica: metodologías activa, retos, proyectos intermodulares e interciclos
 - Actualización de la oferta formativa: Cursos de especialización, FP Dual
 - Trabajar para favorecer el **crecimiento personal y profesional** de nuestros alumnos
 - Fomentar participación de los alumnos en las actividades solidarias del centro
 - Plan de igualdad y plan de convivencia
 - Servicio de biblioteca
 - Concursos y actividades: “Los Enlaces comprometidos con la prevención”; Pixenlaces; Concurso “Proyecto idea empresarial”; Concurso “Emprender en la Escuela”; Premios Fundación Carreras; Aragón Skills; Spain Skills;
 - Favorecer un **buen ambiente de convivencia , de estudio y de trabajo**
 - Office de alumnos con parte exterior
 - Servicio de biblioteca
 - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa
 - Labores de tutoría y delegados
 - Trabajar para acercarnos a las **necesidades de las empresas**
 - Formación de empleados en el centro

- Estancias formativas del profesorado en las empresas
- Participación en proyectos de innovación involucrando a empresas del entorno
- Feria de empleo
- Jornadas Técnicas
- Informar sobre Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Departamento de Información y Orientación Para el Empleo)
- Participar en convocatorias de Evaluación y Acreditación de Competencias (Departamento de Evaluación y Acreditación de Competencias)
- **Compromiso hacia nuestros trabajadores (PERSONAS)**
 - Favorecer el enriquecimiento profesional y personal de nuestros empleados
 - Estancias formativas del profesorado en las empresas
 - Formación específica del profesorado
 - Plan de formación del centro: Formación inicial profesorado;...
 - Plan de igualdad y plan de convivencia
 - Servicio de biblioteca
 - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
 - Facilitar los medios necesarios para que los trabajadores puedan realizar su trabajo en las mejores condiciones
 - Favorecer un buen ambiente de trabajo
 - Office de profesores
 - Facilitar la conciliación profesional y personal
 - Parking automovilístico para personal autorizado
 - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa
- **Compromiso hacia la SOCIEDAD**
 - Transparencia en el trato con los proveedores
 - Actividades solidarias. Colaboración con entidades sin ánimo de lucro con una clara finalidad social
 - Banco de alimentos
 - Donantes de sangre
 - Tómbola solidaria
 - Fomentar valores éticos y sociales de nuestros egresados para aportar un valor añadido a su formación y que su trayectoria profesional pueda tener una repercusión social.
 - Colaboración con INAEM
 - Cursos de Formación para el Empleo
 - Orientación profesional
 - Gestión de ofertas de empleo
 - Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones con empresas y entidades
 - Colaboración con las empresas y entidades que acogen estudiantes
 - Elaboración conjunta de los programas formativos
 - Tutorización conjunta de los alumnos
 - Adecuación de los contenidos impartidos en el centro a las necesidades de las empresas
 - Actualización de la oferta formativa: Cursos de especialización, FP Dual
 - Colaboración con empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación
 - Fomento de la transferencia de conocimientos
 - Participación en programas Erasmus+ fomentando relaciones internacionales entre personas, empresas y entidades fomentando la cultura europea y de otros países.



- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el Proyecto de Integración de Espacios Escolares cediendo instalaciones y equipamientos del centro para ofrecer un espacio y la realización de actividades abiertas al alumnado de la ciudad.
 - Participación en la difusión de actividades para jóvenes dentro del proyecto de “Antena informativa CIPAJ” del Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Actividades encaminadas a “Despertar de vocaciones” entre alumnado de primaria y secundaria para el conocimiento de las distintas profesiones.
 - Realización de proyectos interdisciplinares entre diferentes centros de Formación Profesional para enriquecimiento del alumnado con la realización de un servicio a la sociedad como el proyecto “Cole Televisión”, “VR salud”,...
 - Desarrollo del plan de igualdad
 - Realización de Jornadas Técnicas y Feria de empleo para fomentar la empleabilidad de los alumnos de Formación Profesional
- **Compromiso MEDIOAMBIENTAL**
 - Reciclaje selectivo
 - Reducción de la utilización del papel
 - Reducción del consumo energético mediante la migración a luminarias LED
 - Parking de bicicletas y patinetes



Criterio 2. CLIENTES

El principal grupo de interés del CPIFP Los Enlaces son sus alumnos y demás usuarios de sus servicios. Se destaca que nuestros estudiantes, lo son mientras están realizando su formación, pero también tiempo después durante el que pueden utilizar los servicios de la bolsa de empleo, de los viveros, etc.

CLIENTES

- o Empresas a las que se oferta formación y/o espacios e instalaciones (incluyendo empresas del vivero a los que se presta asesoría y mantenimiento de instalaciones): Cada curso escolar se ofrece formación/ instalaciones a una media de 10 empresas.
- o Alumnos formación reglada. Alrededor de 2000 alumnos.
- o Alumnos de formación para el empleo. Una media de 2 certificados de profesionalidad cada curso (de unas 600 horas de duración) impartidos a 30 alumnos.
- o Agentes implicados en Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias). En el curso 2022/2023:

Convocatoria	Tramitadas	Preparación/Pendiente	Acreditados OCT22	Acreditados ENE23	Acreditados MAR23	Acreditados JUN23	TOTAL ACREDITADOS	Información nº Orientación	Rechazada	Bajas	Anuladas/Desistidas	Total
ARGC301 (CERTIFICADO DE DISEÑO DE PRODUCTOS GRÁFICOS)	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
ARGT117 (TÉCNICO BÁSICO DE ARTES GRÁFICAS)	1	3	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1
ARGT202 (TÉCNICO EN IMPRESIÓN GRÁFICA)	0	3	1	0	0	0	1	4	0	1	0	1
ARGT203 (TÉCNICO EN PREIMPRESIÓN DIGITAL)	1	2	1	0	0	0	1	4	0	1	0	1
ARGT301 (TÉCNICO SUPERIOR EN DISEÑO Y EDICIÓN DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y COMERCIALES)	1	9	1	1	1	0	3	13	1	1	4	6
COMC201 (ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO)	4	5	5	0	0	3	8	17	1	0	7	8
COMC305 (MARKETING Y COMPRVENTA INTERNACIONAL)	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
COMC306 (GESTIÓN DE MARKETING Y COMERCIALES)	1	8	1	0	1	0	2	11	1	1	8	10
COMC307 (ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO)	4	8	2	3	0	2	7	19	0	0	10	10
COMC308 (GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS)	7	5	4	1	1	1	7	19	1	1	10	12
COMT109 (TÉCNICO BÁSICO DE SERVICIOS)	4	6	5	2	1	0	8	18	0	1	7	8
COMT201 (TÉCNICO EN ACTIVIDADES COMERCIALES)	7	6	0	2	0	3	5	18	0	0	10	10
COMT301 (TÉCNICO SUPERIOR EN COMERCIO INTERNACIONAL)	2	2	0	0	1	0	1	5	1	0	2	3
COMT302 (TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES)	6	5	1	3	1	2	7	18	0	0	12	12
COMT304 (TÉCNICO SUPERIOR EN MARKETING Y PUBLICIDAD)	2	2	0	1	2	0	3	7	2	0	5	7
IFCC201 (CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS)	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	3	3
IFCC202 (OPERACIÓN EN SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS)	1	0	1	1	0	0	2	3	0	0	0	0
IFCC301 (SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS)	1	2	1	0	1	1	3	6	1	0	1	2
IFCC302 (GESTIÓN DE REDES DE VOZ Y DATOS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IFCC304 (SEGURIDAD INFORMÁTICA)	0	2	0	0	1	0	1	3	0	0	2	2
IFCT104 (TÉCNICO BÁSICO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES)	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	4	4
IFCT121 (TÉCNICO BÁSICO EN INFORMÁTICA)	1	2	0	1	1	0	2	5	0	0	1	1
IFCT201 (TÉCNICO EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES)	7	10	4	2	0	3	9	26	3	0	10	13
IFCT301 (TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS)	9	6	0	0	1	1	2	17	5	0	7	12
IFCT302 (TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA)	0	4	0	1	0	0	1	5	0	0	6	6
IFCT303 (TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB)	1	5	0	1	0	0	1	7	0	0	6	6
IMSC201 (OPERACIONES DE PRODUCCIÓN DE LABORATORIO DE IMAGEN)	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
IMST202 (TÉCNICO EN VIDEO DISC-JOCKEY Y SONIDO)	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	3	3
IMST301 (TÉCNICO SUPERIOR EN ILUMINACIÓN, CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA IMAGEN)	3	3	2	0	3	0	5	11	0	0	6	6
IMST302 (TÉCNICO SUPERIOR EN PRODUCCIÓN DE AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS)	8	2	0	1	1	4	6	16	0	0	7	7
IMST303 (TÉCNICO SUPERIOR EN REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS)	1	1	2	0	0	1	3	5	0	0	3	3
IMST304 (TÉCNICO SUPERIOR EN SONIDO PARA AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS)	1	2	2	2	3	0	7	10	3	0	7	10
IMST305 (TÉCNICO SUPERIOR EN ANIMACIONES 3D, JUEGOS Y ENTORNOS VIRTUALES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SAMT203 (TÉCNICO EN EMERGENCIAS SANITARIAS)	20	34	0	19	3	4	26	80	7	0	36	43
SAMT203-016 (DEFENSA-TÉCNICO EN EMERGENCIAS SANITARIAS)	16	0	0	0	0	0	0	16	1	0	4	5
SSCC201 (ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN DOMICILIO)	98	55	32	38	21	31	122	275	29	11	40	80
TOTAL	208	203	66	79	43	56	244	655	56	17	223	296

*1 Tramitadas: Se han estudiado las inscripciones y se han aceptado o rechazado.

*2 Preparación/Pendiente: El candidato está introduciendo datos en la inscripción / Pendiente de presentar la inscripción en centro gestor.

*3 Total acreditados: Personas que han acreditado durante el curso 2022-2023.

*4 Suma de inscripciones tramitadas, en preparación/pendientes y acreditados.

*5 Total de inscripciones que han sido rechazadas, dadas de baja, anuladas o desistidas.

* * Resulta difícil llevar un control exacto del número de candidatos PEAC del curso 2022-2023 ya que la única fecha de referencia con la que cuenta la aplicación, es la fecha de presentación de la inscripción. Por lo tanto, puede ser que una persona que haya acreditado durante el curso 2022-2023, presentase su inscripción durante el curso 2021-2022. A diferencia de otros cursos escolares, el departamento EAC ya no tiene acceso a los datos de las fases de asesoramiento y evaluación.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En la carta de servicios del CPIFP Los Enlaces, bajo el título de “DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS”, se recogen nuestros compromisos para con nuestros clientes:

- Recibir una formación integral acorde a las necesidades del mercado laboral.
- Recibir información y orientación formativa y laboral.
- A participar en la vida del Centro.
- Al uso de las instalaciones del Centro con finalidad educativa y profesional.

NUEVOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Mejorar la comunicación.

Fomentar la participación en las actividades del centro educativo.



C2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTE

La satisfacción de los alumnos del centro es una de las mayores preocupaciones.

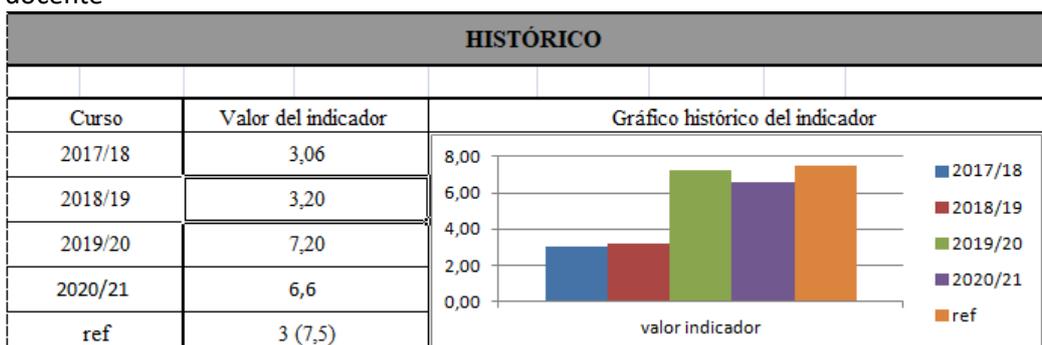
De esta forma, además de escuchar sus opiniones en los distintos foros de comunicación abiertos con ellos, se les realizan encuestas de las que se extraen muchas ideas de lo que más y menos les satisface y con las que también se obtienen indicadores según nuestro Sistema de Gestión de Calidad para medir ese grado de satisfacción.

Se realizan diferentes encuestas adaptando su contenido a quienes van dirigidas y se calculan indicadores específicos para cada caso:

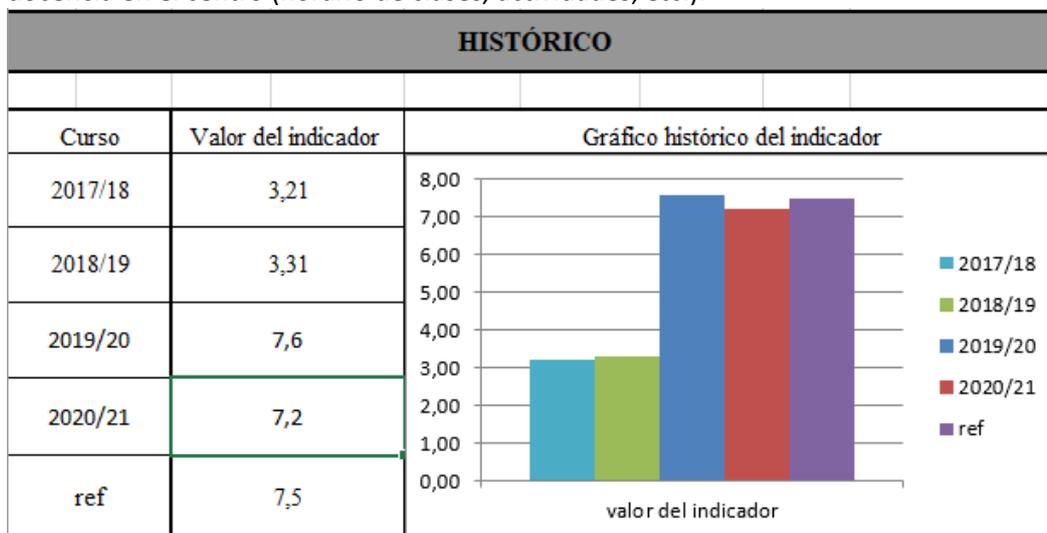
- Alumnos que estudian en el centro ciclos de formación profesional reglada
Se les realizan dos tipos de encuestas: la de satisfacción con el centro y las enseñanzas en general y una más específica sobre la práctica docente que deben realizar para cada módulo.
 - Satisfacción del alumnado con el centro en general (IP16.2). Se cuantifica mediante las valoraciones de 1 a 10 a la pregunta “Valora tu satisfacción con el centro, en general” de la encuesta de satisfacción



- Satisfacción de los alumnos con la Enseñanza que reciben (IP07.9). Se cuantifica mediante una media de la valoración de 3 preguntas de las encuestas de la práctica docente



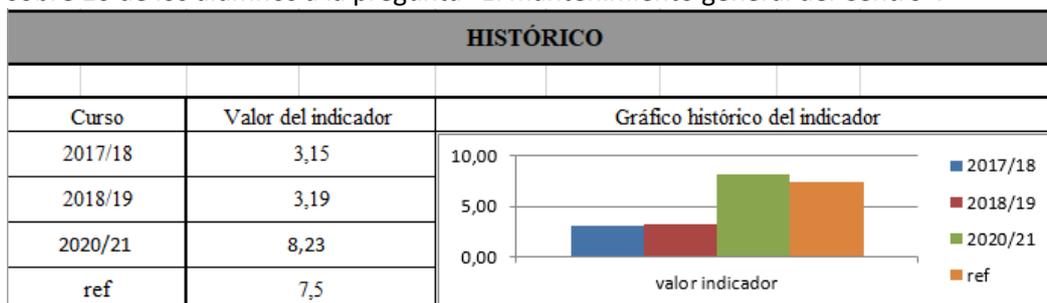
- Satisfacción del alumnado con la organización de la docencia (horarios, actividades, recreos, etc.) (IP06.1). Responde a la valoración a la pregunta: “ La organización de la docencia en el centro (horario de clases, actividades, etc.).”



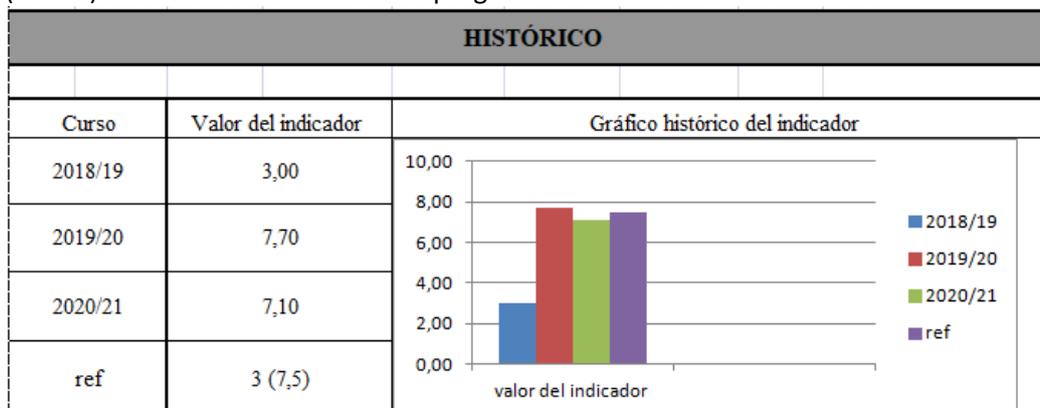
- Satisfacción de los alumnos con la Acción tutorial (IP07.8). Se obtiene promediando la valoración en varios ítems de la encuesta de satisfacción.



- Satisfacción del alumnado con el mantenimiento general del centro (IP09.1). Valoración sobre 10 de los alumnos a la pregunta “El mantenimiento general del Centro”.

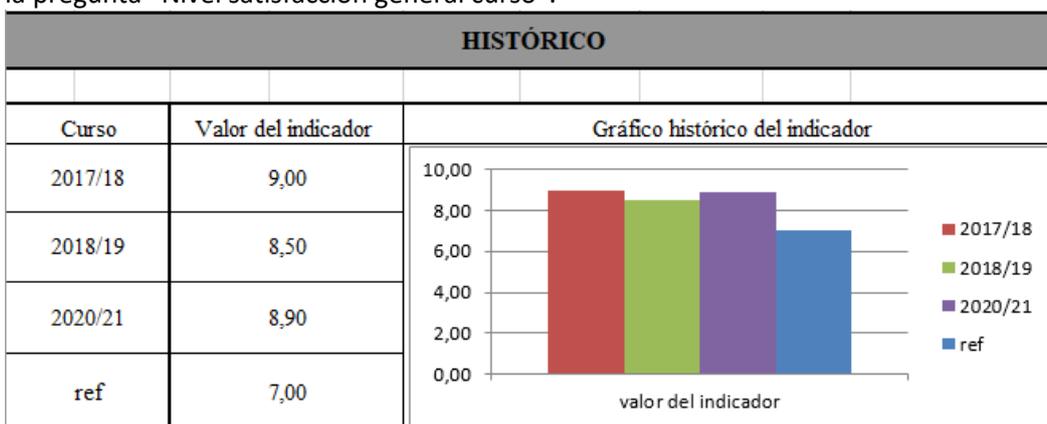


- Grado de satisfacción del alumnado, respecto de la comunicación interna y externa (IP05.1). Media de la valoración a 5 preguntas de la encuesta de satisfacción

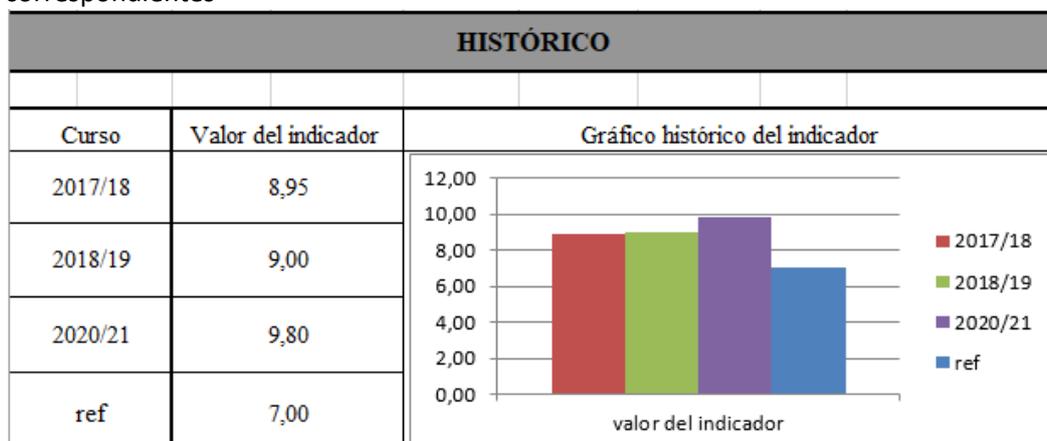


- Alumnos de formación para el empleo

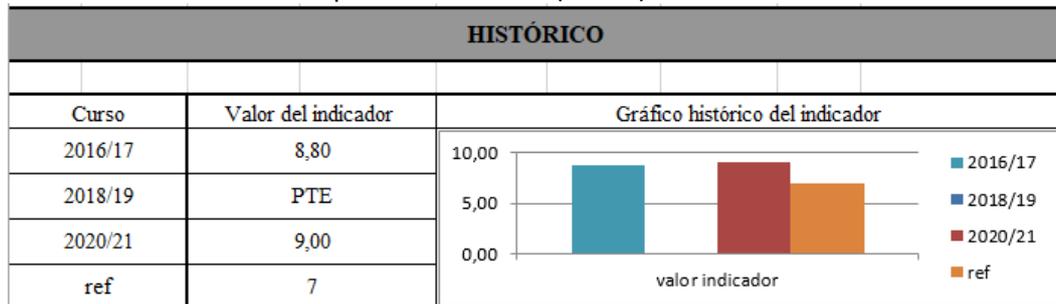
- Satisfacción de los alumnos con el curso (IP07.10). Valoración sobre 10 de los alumnos a la pregunta “Nivel satisfacción general curso”.



- Satisfacción de los alumnos con el profesorado (IP07.11). Valor promedio de los ítems correspondientes



- Satisfacción del alumnado que realiza las PNL (IP16.6)



- Personas implicadas en procedimientos PEAC: candidatos, asesores y evaluadores PEAC
Pese a que desde la agencia se les hacen encuestas de valoración, no se obtienen muestras representativas.



C2.2. INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro centro busca la innovación en su oferta formativa. Ha sido pionero en la implantación de los nuevos programas y cursos de especialización. En el curso 2020/21 se implantó el programa de especialización “Transformación digital, Internet de las cosas”. En el curso 2021/22 se añadieron a la oferta el curso de especialización en “Ciberseguridad en entornos de las tecnologías de la información” y el de “Desarrollo de Videojuegos y Realidad Virtual”. En el curso 2022/2023, se trasladaron algunas de estas enseñanzas al Campus Digital, quedando en el centro el curso de “Desarrollo de Videojuegos y Realidad Virtual” que sigue impartándose en el curso 2023/2024.

Estos programas y cursos de especialización se diseñan para mejorar la empleabilidad del alumnado de formación profesional, posibilitando la adquisición de nuevas competencias.

Buscando además la innovación metodológica, nuestro centro también ha apostado desde un primer momento por la implantación de ciclos en modalidad de Formación Profesional Dual, por el bilingüismo en los ciclos formativos y por los proyectos experimentales de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional, en el marco del Campus Digital A.O.

En el marco del Campus Digital A.O., dentro de la modalidad A (ciclos formativos en los que se trabaja de forma interdisciplinar en dos o más módulos profesionales dentro del mismo curso), para el curso 2022/2023, está autorizado el proyecto “Retos sonoros” de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional para el C.F.G.M. “Vídeo Disc-Jockey y Sonido”.

Con el fin de lograr la innovación y facilitar la transferencia de conocimiento entre centros educativos (entre docentes y alumnado) y las empresas, se participa en proyectos de innovación que concurren tanto a las convocatorias de la “Dirección General de Innovación y Formación Profesional” del Gobierno de Aragón para la “realización de proyectos de innovación aplicada y transferencia del conocimiento en la formación profesional”, como a convocatorias de “ayudas destinadas a la realización de proyectos de innovación e investigación aplicadas y transferencia del conocimiento en la Formación Profesional” del “Ministerio de Educación y Formación Profesional”. En ocasiones, además de la participación en uno de los proyectos, el centro actúa como coordinador.

Estas convocatorias pueden llevar asociada una aportación económica para la realización de los proyectos y/o apoyo o asesoramiento. Es por ello que el desarrollo de un proyecto o no, pueda estar supeditado a la obtención de alguna de estas convocatorias, mientras que otros, se trabajan ajustándose a los medios y flexibilidad que se poseen.

Normalmente implican la realización de los mismos entre varios centros educativos y alguna empresa, permitiendo al centro tener conocimiento de las últimas tendencias en el mundo laboral.

Mientras que las convocatorias del Gobierno de Aragón tienen periodicidad anual y suelen convocarse en la mismas fechas, no ocurre así con las del Ministerio.

Dentro de los proyectos autorizados por el Gobierno de Aragón, se destacan:

- “Industria 4.0: Aula inteligente” proyecto que investiga cómo gestionar de forma sensorizada un aula. Otros participantes son los centros educativos CPIFP Pirámide (Huesca), IES Itaca y la empresa Septer.
- “PlayARAGON” proyecto de que trabaja para desarrollar una experiencia transmedia donde tengan cabida todo tipo de contenidos audiovisuales producidos por alumnos y que ayuden a conocer la historia, cultura y patrimonio de Aragón. Se dispone de un videojuego para Android que permite jugar pequeñas aventuras basadas en capítulos de la historia y avanzar si se responden correctamente unas preguntas. Se trabaja con la empresa Oniric, de reciente

creación y en 2023/2024 se quiere aumentar la participación con los centros educativos I.E.S. Ramón y Cajal (Huesca) e I.E.S. Martínez Vargas (Barbastro).

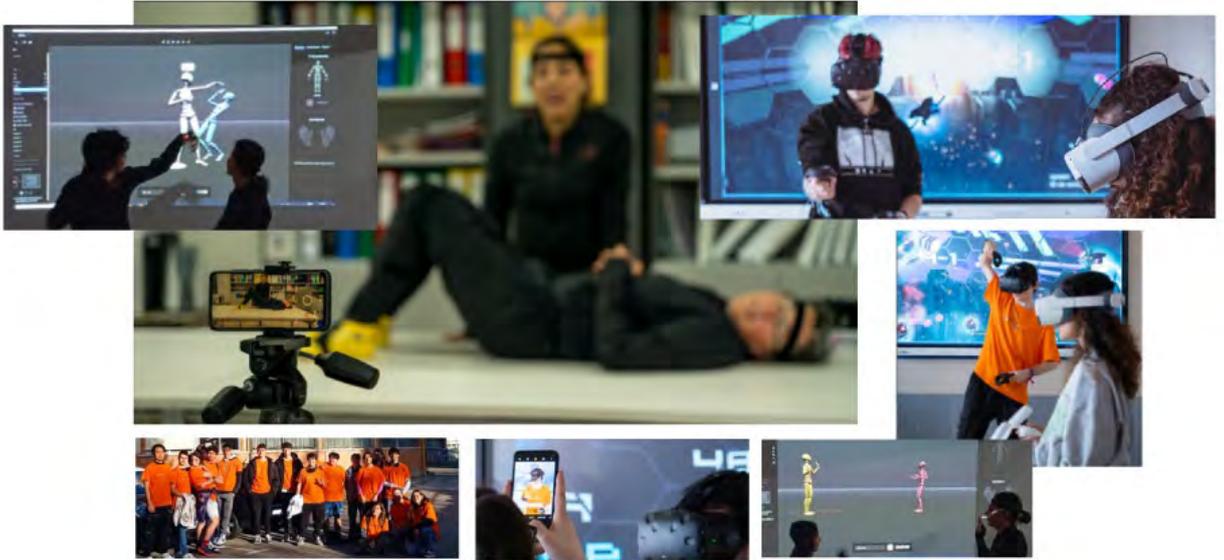


- “FP 2: Factoría de Proyectos” en el que se va a desarrollar una plataforma colaborativa online para el desarrollo de proyectos de innovación interdisciplinares en FP.



En las convocatorias nacionales, se destacan:

- “VR Salud” proyecto de innovación nacional financiado por el MEFP-UE Next Generation en el que el centro es participante junto al Institut Esteve Terradas i Illa (Cornellà de Llobregat) y el CIFP Río Ebro (Miranda de Ebro) como centros educativos no universitarios. También participan dos universidades la UIC Universitat Internacional de Catalunya (Sant Cugat del Vallès), la Universidad de Zaragoza y la empresa INTECH 2015 SL (Lleida). En el proyecto se trabaja para desarrollar una aplicación de Realidad Virtual a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la rama sanitaria. Nuestro centro colabora tanto en el desarrollo de entornos y elementos virtuales, como en la producción virtual de vídeos sobre higiene postural.

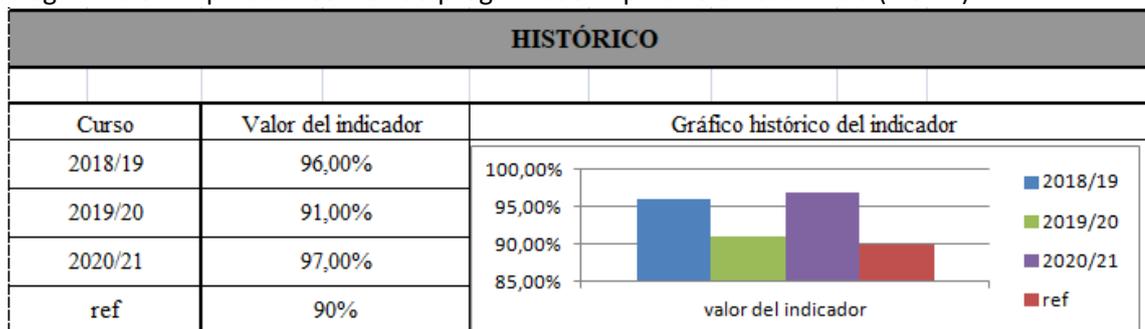


C2.3. CALIDAD DEL SERVICIO

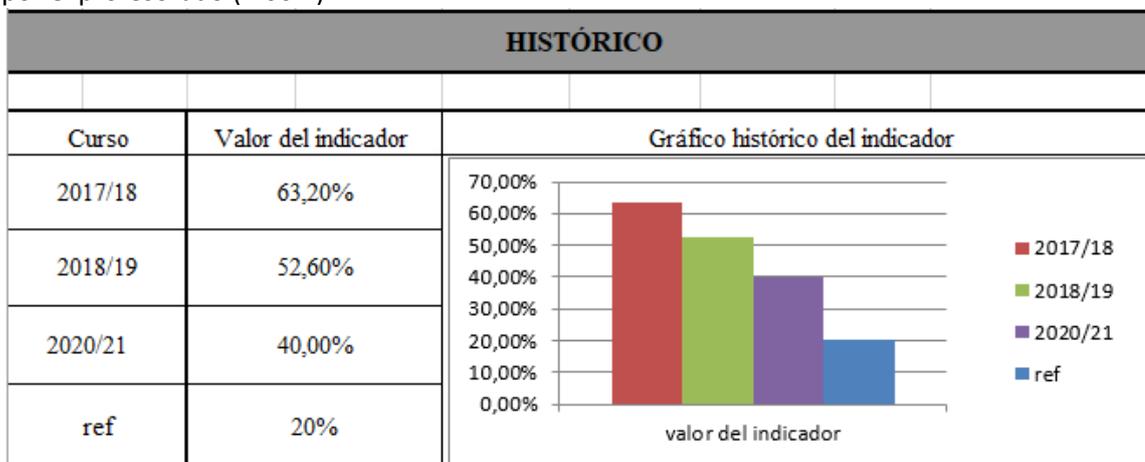
En el Sistema de Gestión de Calidad implantado en el centro, según la norma ISO9001:2015, se calculan una serie de indicadores que pueden contribuir a evaluar los resultados que aplican a la actividad principal de docencia, así como otros indicadores con los que la Organización mide la calidad del servicio prestado a sus clientes.

A continuación se exponen algunos de estos indicadores, y se representa su evolución histórica mediante gráficos en algunos de ellos.

- Horas de clase impartidas en cada ciclo (IP07.1).
- Programación impartida. Contenido programado impartido en cada ciclo (IP07.2).



- Porcentaje de horas lectivas que no pierde el alumnado sobre el total de horas lectivas faltadas por el profesorado (IP06.4).



Además, cada año distintos departamentos del centro son auditados acordes a la certificación ISO9001:2015, con los siguientes resultados:

- Número de NC/Observaciones generadas en la auditoría interna (IP14.1).

Curso	Valor del indicador
2017/18	14
2018/19	15 (14 obs. y 1 NC)
2020/21	5 obs

ref	(\leq) 10
-----	---------------

- Número de NC/Observaciones generadas en la auditoría externa (IP14.2)

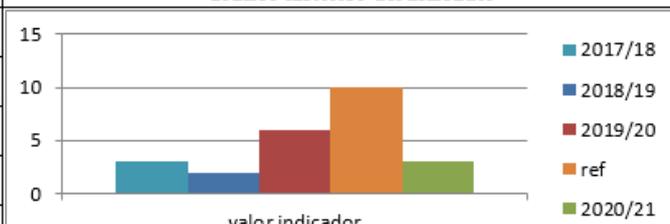
Curso	Valor del indicador
2017/18	2 (obs)
2018/19	2 (obs)
2020/21	4 (obs)
ref	(\leq) 6

- Número de dptos. auditados en la auditoría interna (IP14.3)

Curso	Valor del indicador
2017/18	5
2018/19	5
2020/21	3
ref	(\geq) 3

Los datos relativos a las reclamaciones presentadas por nuestros clientes, que también se incluyen en el apartado C.2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO, son:

- Reclamaciones (quejas o sugerencias) exceptuando las referidas a calificaciones finales. Se contabilizan de forma anual:

HISTÓRICO		
Curso	Valor del indicador	Gráfico histórico del indicador
2017/18	3	
2018/19	2	
2019/20	6	
2020/21	3	
ref	10	



C2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO

Son muchos los foros de comunicación con nuestros clientes en los que también pueden informarse de los productos y servicios que ofrecemos. Además de la página web como carta de presentación a nuestras actividades, una vez dentro, los foros de comunicación abiertos con este grupo de interés son variados:

- Figura del tutor del grupo
- Reuniones periódicas entre los delegados y el equipo directivo;
- Grupo aeducar de delegados
- Procedimientos sugerencias/reclamaciones
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.

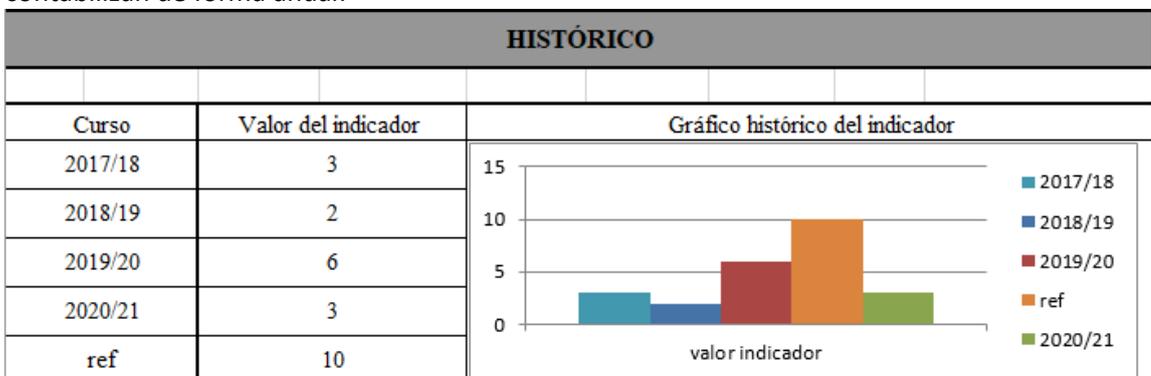
Las programaciones didácticas de cada módulo dónde se detallan los criterios de evaluación y calificación están disponibles para todos los alumnos desde el inicio de curso. En las reuniones que mantiene el equipo directivo con los tutores de cada grupo se insiste en dicha obligación que también se transmite al resto del profesorado.

Dentro de nuestro sistema de calidad, encontramos 2 indicadores que demuestran que los alumnos conocen los procesos de reclamación y los utilizan al mismo tiempo que los establecidos para comunicar quejas o sugerencias:

- Reclamaciones a calificaciones finales (se incluyen los proyectos) (IP07.7). Se contabilizan las reclamaciones anuales en el registro de entrada, habiendo sido:



- Reclamaciones (quejas o sugerencias) exceptuando las referidas a calificaciones finales. Se contabilizan de forma anual:



Criterio 3. PERSONAS

Dentro de este grupo de interés, destacamos:

- Profesores funcionarios
- Profesores especialistas
- Personal de Administración y Servicios
- Intermediadora laboral de INAEM

Concretamente, en el CPIFP Los Enlaces trabaja una media de 100 profesores, más los profesores especialistas, una orientadora, una intermediadora laboral de INAEM, 4 administrativas en secretaría, 5 ordenanzas y 4 personas encargadas de la limpieza que dan servicio a más de 2000 alumnos y candidatos de los procesos de evaluación y acreditación de competencias.

Además, se ofertan cursos de INAEM, se gestionan procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales, dispone de viveros de empresas, y cuenta con un espacio PíEE del ayuntamiento de Zaragoza, que organiza cursos abiertos a jóvenes que forman, o no, parte del alumnado del CPIFP Los Enlaces.

Según nuestro análisis de materialidad, los aspectos materiales para las personas trabajadoras en el centro y que dependen directamente del gobierno del mismo son:

- Buen ambiente de trabajo
- Disposición de los medios para la realización óptima del trabajo
- Conciliación vida laboral y personal
- Carrera profesional

Los compromisos que se han adquirido hacia este grupo de interés son:

- Favorecer el enriquecimiento profesional y personal de nuestros empleados
 - Estancias formativas del profesorado en las empresas
 - Formación específica del profesorado
 - Plan de formación del centro: Formación inicial profesorado;...
 - Plan de igualdad y plan de convivencia
 - Servicio de biblioteca
 - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
- Facilitar los medios necesarios para que los trabajadores puedan realizar su trabajo en las mejores condiciones
- Favorecer un buen ambiente de trabajo
 - Office de profesores
- Facilitar la conciliación profesional y personal
 - Parking automovilístico para personal autorizado
 - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa

C3.1. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Siendo este uno de los grupos de interés cuya actividad repercute directamente en la actividad de nuestra entidad, es material conocer su grado de satisfacción y cómo puede mejorarse, ya que, al incrementarlo, se podrá aumentar la calidad de sus actividades, lo que repercutirá positivamente en el resto de grupos de interés.

Para ello, además de distintos foros de comunicación establecidos, en los que este grupo de interés es partícipe, se realizan distintas encuestas de satisfacción en función del papel que cada persona puede interpretar dentro de la organización y de ahí se obtienen numerosos indicadores utilizados por nuestro Sistema de Gestión de Calidad para medir su grado de satisfacción.

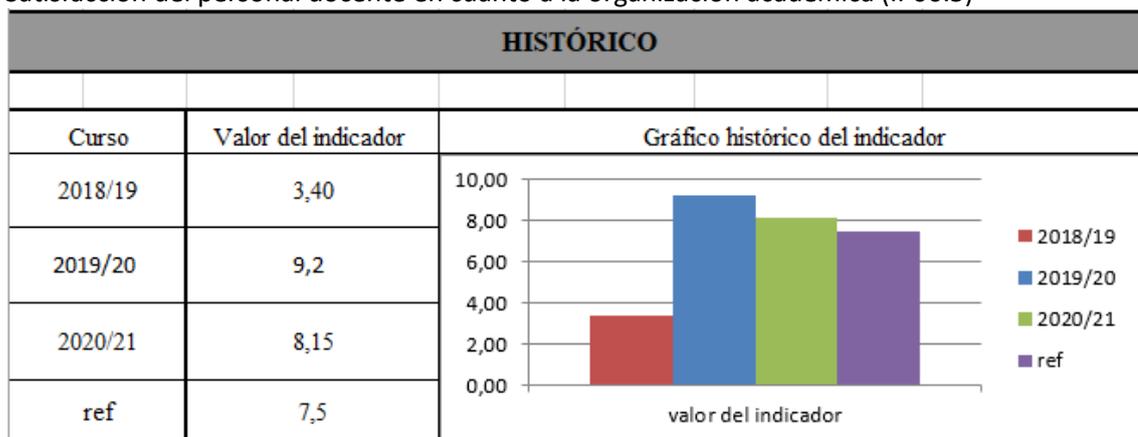
- Foros de comunicación en los que participa este grupo de interés
 - Reuniones periódicas: Claustros, CCFIL, Reunión de dirección con departamentos estratégicos; Reuniones semanales de los departamentos didácticos;
 - Cursos de aeducar;
 - Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.
- Encuestas que se realizan a integrantes de este grupo de interés:
 - Distintas encuestas de satisfacción en su calidad de: profesorado, tutor, PAS;

A continuación se exponen algunos de estos indicadores, y se representa su evolución histórica mediante gráficos en algunos de ellos.

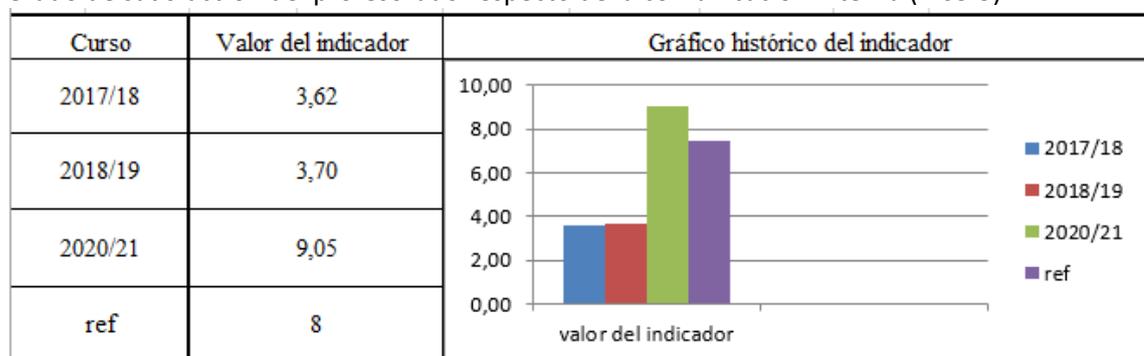
- Satisfacción del personal docente con el centro, en general (IP16.1)



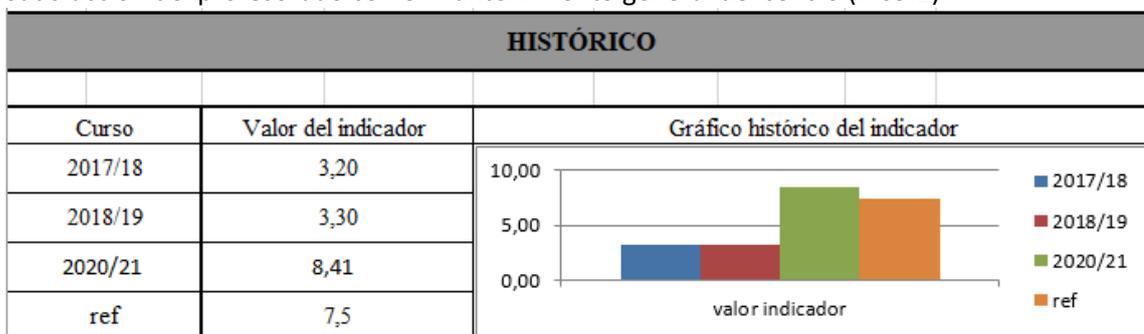
- Satisfacción del personal docente en cuanto a la organización académica (IP06.5)



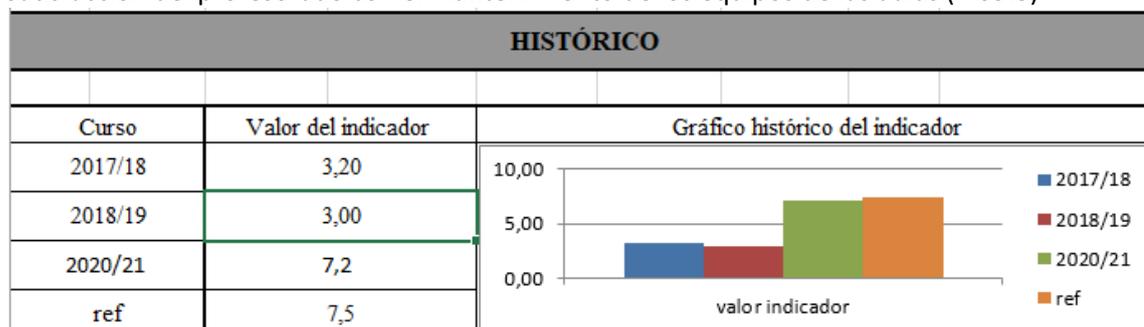
- Grado de satisfacción del profesorado respecto de la comunicación interna (IP05.3)



- Satisfacción del profesorado con el mantenimiento general del centro (IP09.2)



- Satisfacción del profesorado con el mantenimiento de los equipos de las aulas (IP09.3)



- Satisfacción del personal no docente (IP16.3)



C3.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

La forma de acceso por medio de concurso-oposición o mediante listas de profesores interinos gestionadas de forma transparente por el Gobierno de Aragón, garantiza la igualdad de oportunidades y la No discriminación de personas. Toda la normativa relacionada es pública y puede ser consultada en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.

Características y estadísticas sobre este grupo de interés:

- Profesorado según la enseñanza que imparte y género:

Género	Enseñanza impartida	VALOR
Total	Total	134
Total	Formación Profesional	124
Total	Otras posibilidades de Enseñanzas de Régimen General	10
Hombres	Total	65
Hombres	Formación Profesional	56
Hombres	Otras posibilidades de Enseñanzas de Régimen General	9
Mujeres	Total	69
Mujeres	Formación Profesional	68
Mujeres	Otras posibilidades de Enseñanzas de Régimen General	1

- Profesorado, por cuerpo/categoría, edad y género

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
Total	Total	Total	134
Total	Total	Prof E. Secundaria	75
Total	Total	Prof Técnico de F.P.	49
Total	Total	Otro profesorado	10
Total	25-29	Total	7
Total	25-29	Prof E. Secundaria	3
Total	25-29	Prof Técnico de F.P.	2
Total	25-29	Otro profesorado	2
Total	30-34	Total	9
Total	30-34	Prof E. Secundaria	3
Total	30-34	Prof Técnico de F.P.	4
Total	30-34	Otro profesorado	2
Total	35-39	Total	19
Total	35-39	Prof E. Secundaria	9
Total	35-39	Prof Técnico de F.P.	10
Total	40-44	Total	17
Total	40-44	Prof E. Secundaria	11
Total	40-44	Prof Técnico de F.P.	5
Total	40-44	Otro profesorado	1
Total	45-49	Total	27
Total	45-49	Prof E. Secundaria	16
Total	45-49	Prof Técnico de F.P.	8
Total	45-49	Otro profesorado	3
Total	50-54	Total	26
Total	50-54	Prof E. Secundaria	17
Total	50-54	Prof Técnico de F.P.	9
Total	55-59	Total	17
Total	55-59	Prof E. Secundaria	10
Total	55-59	Prof Técnico de F.P.	6
Total	55-59	Otro profesorado	1
Total	60-64	Total	10
Total	60-64	Prof E. Secundaria	5
Total	60-64	Prof Técnico de F.P.	5
Total	Más de 64	Total	2
Total	Más de 64	Prof E. Secundaria	1
Total	Más de 64	Otro profesorado	1

○ Hombres

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
Hombres	Total	Total	65
Hombres	Total	Prof E. Secundaria	28
Hombres	Total	Prof Técnico de F.P.	28
Hombres	Total	Otro profesorado	9
Hombres	25-29	Total	7
Hombres	25-29	Prof E. Secundaria	3
Hombres	25-29	Prof Técnico de F.P.	2
Hombres	25-29	Otro profesorado	2
Hombres	30-34	Total	4
Hombres	30-34	Prof Técnico de F.P.	2
Hombres	30-34	Otro profesorado	2
Hombres	35-39	Total	11
Hombres	35-39	Prof E. Secundaria	4
Hombres	35-39	Prof Técnico de F.P.	7
Hombres	40-44	Total	7
Hombres	40-44	Prof E. Secundaria	3
Hombres	40-44	Prof Técnico de F.P.	3
Hombres	40-44	Otro profesorado	1
Hombres	45-49	Total	14
Hombres	45-49	Prof E. Secundaria	7
Hombres	45-49	Prof Técnico de F.P.	4
Hombres	45-49	Otro profesorado	3
Hombres	50-54	Total	10
Hombres	50-54	Prof E. Secundaria	5
Hombres	50-54	Prof Técnico de F.P.	5
Hombres	55-59	Total	9
Hombres	55-59	Prof E. Secundaria	5
Hombres	55-59	Prof Técnico de F.P.	3
Hombres	55-59	Otro profesorado	1
Hombres	60-64	Total	3
Hombres	60-64	Prof E. Secundaria	1
Hombres	60-64	Prof Técnico de F.P.	2

○ Mujeres

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
Mujeres	Total	Total	69
Mujeres	Total	Prof E. Secundaria	47
Mujeres	Total	Prof Técnico de F.P.	21
Mujeres	Total	Otro profesorado	1
Mujeres	30-34	Total	5
Mujeres	30-34	Prof E. Secundaria	3
Mujeres	30-34	Prof Técnico de F.P.	2
Mujeres	35-39	Total	8
Mujeres	35-39	Prof E. Secundaria	5
Mujeres	35-39	Prof Técnico de F.P.	3
Mujeres	40-44	Total	10
Mujeres	40-44	Prof E. Secundaria	8
Mujeres	40-44	Prof Técnico de F.P.	2
Mujeres	45-49	Total	13
Mujeres	45-49	Prof E. Secundaria	9
Mujeres	45-49	Prof Técnico de F.P.	4
Mujeres	50-54	Total	16
Mujeres	50-54	Prof E. Secundaria	12
Mujeres	50-54	Prof Técnico de F.P.	4
Mujeres	55-59	Total	8
Mujeres	55-59	Prof E. Secundaria	5
Mujeres	55-59	Prof Técnico de F.P.	3
Mujeres	60-64	Total	7
Mujeres	60-64	Prof E. Secundaria	4
Mujeres	60-64	Prof Técnico de F.P.	3
Mujeres	Más de 64	Total	2
Mujeres	Más de 64	Prof E. Secundaria	1
Mujeres	Más de 64	Otro profesorado	1



En la entidad no existe diferencia salarial dentro de una misma categoría profesional por género ya que todos los sueldos vienen vinculados exclusivamente a la categoría profesional y los complementos salariales se vinculan a méritos objetivos como la formación y antigüedad. En las siguientes tablas se puede ver la distribución por categorías profesionales, dedicación y género.

- Profesorado según cuerpo/categoría, dedicación y género:

Género	Cuerpo/categoría	Dedicación	VALOR
Total	Total	Total	134
Total	Total	Completa	124
Total	Total	Parcial	10
Total	Prof E. Secundaria	Total	75
Total	Prof E. Secundaria	Completa	75
Total	Prof Técnico de F.P.	Total	49
Total	Prof Técnico de F.P.	Completa	49
Total	Otro profesorado	Total	10
Total	Otro profesorado	Parcial	10
Hombres	Total	Total	65
Hombres	Total	Completa	56
Hombres	Total	Parcial	9
Hombres	Prof E. Secundaria	Total	28
Hombres	Prof E. Secundaria	Completa	28
Hombres	Prof Técnico de F.P.	Total	28
Hombres	Prof Técnico de F.P.	Completa	28
Hombres	Otro profesorado	Total	9
Hombres	Otro profesorado	Parcial	9
Mujeres	Total	Total	69
Mujeres	Total	Completa	68
Mujeres	Total	Parcial	1
Mujeres	Prof E. Secundaria	Total	47
Mujeres	Prof E. Secundaria	Completa	47
Mujeres	Prof Técnico de F.P.	Total	21
Mujeres	Prof Técnico de F.P.	Completa	21
Mujeres	Otro profesorado	Total	1
Mujeres	Otro profesorado	Parcial	1

- Personal no docente, por cuerpo/categoría, dedicación y género

Género	Cuerpo/categoría	Dedicación	VALOR
Total	Total	Total	13
Total	Total	Completa	13
Total	Personal administrativo	Total	4
Total	Personal administrativo	Completa	4
Total	Personal servicios y subalterno	Total	9
Total	Personal servicios y subalterno	Completa	9
Hombres	Total	Total	2
Hombres	Total	Completa	2
Hombres	Personal servicios y subalterno	Total	2
Hombres	Personal servicios y subalterno	Completa	2
Mujeres	Total	Total	11
Mujeres	Total	Completa	11
Mujeres	Personal administrativo	Total	4
Mujeres	Personal administrativo	Completa	4
Mujeres	Personal servicios y subalterno	Total	7
Mujeres	Personal servicios y subalterno	Completa	7

Respecto a los Órganos de Gobierno y Dirección de la organización, como ya se dijo en el apartado C.1.4, están principalmente compuestos por mujeres. Y así lo atestigua la siguiente tabla que recoge los órganos unipersonales por cargo y género:

Género	Cargos directivos	VALOR
Total	Director	1
Total	Jefe de Estudios	6
Total	Secretario	1
Total	Administrador	13
Hombres	Jefe de Estudios	1
Hombres	Administrador	2
Mujeres	Director	1
Mujeres	Jefe de Estudios	5
Mujeres	Secretario	1
Mujeres	Administrador	11

Se destaca que el Máximo Órgano de Gobierno de la entidad, representado por el equipo directivo está constituido mayoritariamente por mujeres, incluyendo el cargo de dirección. Aunque ha sufrido pequeñas variaciones, ha sido así desde el curso 2017/2018 en que fue elegido. Además, muchas de sus integrantes ya formaban parte del equipo directivo anterior.



C3.3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.

Existe una total transparencia con respecto a la normativa que aplica al personal de los centros educativos y desde el centro se aplica escrupulosamente. Se destaca la normativa principal:

- ORDEN ECD/1479/2019, de 22 de octubre, sobre permisos, licencias y medidas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal funcionario docente no universitario de la comunidad autónoma de Aragón.

Desde el centro se favorece la conciliación familiar teniendo en cuenta las desideratas que los profesores comunican a principio de curso para la elaboración de los horarios.

En el centro existen espacios (office de profesores, espacio para el personal de limpieza) dotados de microondas y frigoríficos donde los trabajadores pueden comer y también puedan hacer un pequeño descanso con una zona habilitada para ello. Así mismo en el centro existen máquinas de *vending* con comida, bebida, agua y café.

Además se facilita la posibilidad de aparcar en el mismo centro, ya que se dispone de parking automovilístico para personal autorizado y parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa.



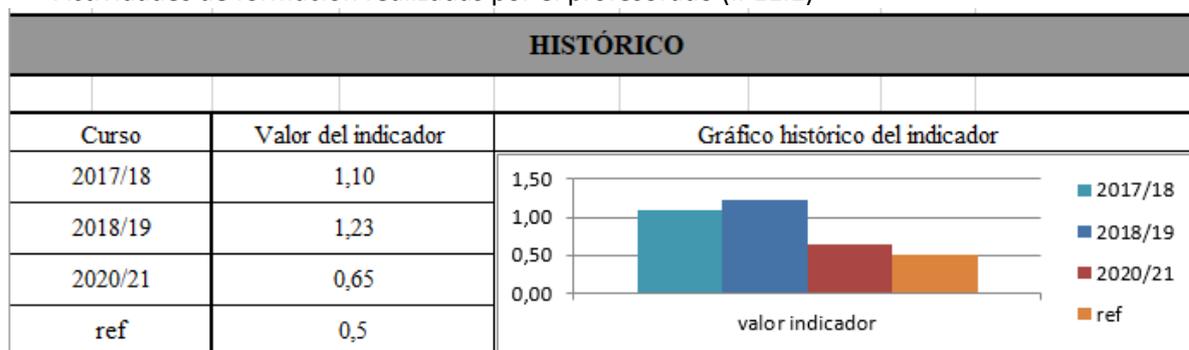
C3.4 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

El profesorado participa en todas las convocatorias formativas organizadas por el CIFPA y además existe un plan de formación de centro que recoge la formación específica demandada por el profesorado del mismo.

Al inicio de curso se oferta en las instalaciones del centro una formación sobre herramientas informáticas, salud laboral y otros aspectos de interés para afrontar el curso académico.

En el sistema de Gestión de Calidad también existe un indicador que podríamos utilizar para medir al formación de las personas que conforman nuestra entidad, si bien es cierto que se sabe que los valores obtenidos son susceptibles de presentar una desviación negativa que no favorece su interpretación.

- Actividades de formación realizadas por el profesorado (IP11.1)



C3.5. SEGURIDAD Y SALUD

El Decreto 80/2016, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los CPIFP en su artículo 49 contempla la figura del Coordinador de Seguridad y Salud Laboral. Desde que se creó en el CPIFP Los Enlaces, la Coordinación de Seguridad y Salud Laboral, nuestra intención fue y sigue siendo crear entre todos los integrantes del Centro, una auténtica cultura preventiva. Consideramos que ésta debe estar presente en todos los ámbitos laborales, por lo que es necesaria su integración en el sistema educativo, como el mejor lugar para empezar a trabajar en esta importante labor. Por ello, teniendo en cuenta los mandatos contemplados en la normativa vigente en materia laboral y educativa, elaboramos un plan de actuación amplio que implicó al profesorado del centro, al alumnado, a las familias y a la sociedad en su conjunto. Todo ello con un motivo central, valorar la importancia de la prevención de los riesgos laborales en la mejora de la salud individual y colectiva. Utilizamos como instrumento para ello, la aplicación de medidas preventivas y la concienciación de su importancia en el propio centro educativo. Nuestros alumnos están estudiando Ciclos Formativos. Estas enseñanzas están totalmente orientadas a su inmediata incorporación al mundo laboral. Por ello se realizan actividades en el aula como si se tratase de un espacio laboral simulado, una empresa. Buscamos que ya en la propia aula, se pongan en funcionamiento las medidas de prevención y así desarrollen sus tareas en plenas condiciones de seguridad. De este modo queremos inculcar hábitos que han de acompañarles a lo largo de toda su vida laboral.

También pretendemos concienciar al profesorado. El profesorado por una parte, es un trabajador, y por ello tiene que ser consciente de su derecho a trabajar en condiciones seguras, para ello debe utilizar todas las medidas de seguridad puestas a su disposición. Y por otra parte como docente, debe perseguir que sus alumnos se encuentren en condiciones seguras al realizar sus actividades y es responsable de ello. Por lo tanto perseguimos la concienciación e implicación del profesorado en esta doble vertiente. Por último también pensamos que la formación de nosotros mismos, responsables de la prevención, es fundamental. Para lograr estos objetivos, en el Centro Público Integrado de Formación Profesional Los Enlaces de Zaragoza, existe la Coordinación de Seguridad y Salud Laboral. Nuestra intención desde su creación, es defender el papel fundamental de la educación para la erradicación de todo tipo de males y concretamente en el que nos ocupa, la prevención de riesgos laborales.

En relación a la seguridad y salud se realizan diferentes actividades:

- Detección de posibles situaciones de riesgo y propuestas de mejora. Colocación de botiquines en las distintas plantas del Centro. Cuidar del buen orden del centro y de su señalización.
- Formación impartida en PRL a todos los alumnos del centro que les capacita para realizar funciones de nivel básico. Esta formación forma parte del módulo de FOL que se imparte en todos los Ciclos Formativos.
- Elaboración de un Plan de Autoprotección (PAU) acorde con las normas establecidas por los organismos responsables de Protección Civil y adecuado a las características del Centro.
- Convocatoria del concurso de vídeos “Los Enlaces comprometidos con la Prevención”.
- Convocatoria del concurso interno de carteles de prevención.
- Participación en la formación impartida por Proyecto Salvavidas en relación a Soporte Vital Básico y Desfibrilación Semiautomática Externa.
- Aplicación y control de la evaluación de riesgos laborales del lugar de trabajo.
- Aplicación y control de la evaluación de riesgos laborales de los puestos de trabajo.



Criterio 4. PROVEEDORES

Respecto a los proveedores de nuestros materiales y servicios el centro cumple con los requisitos que pide la Administración y también la norma ISO 9001:2015 bajo la que estamos certificados.

Se dispone de un listado de proveedores que nos suministran los materiales y servicios y que controlamos desde marzo de 2007, se actualiza y se evalúa cada año. Estos proveedores son informados de qué y cómo se les va a evaluar. Hay un procedimiento de compras, que se ha actualizado varias veces y que lo explica. Además, se controlan posibles incidencias. Dicho esto, debemos señalar que nuestra organización ha establecido contactos desde hace muchos años con diversos organismos, proveedores, empresas aragonesas, nacionales e internacionales con el fin de realizar intercambios de distinta naturaleza en beneficio mutuo

Según el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional (Decreto 80/2016 de 14 de junio), el centro está autorizado a realizar la adquisición de bienes y la contratación de obras, servicios u otros suministros con los límites establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Igualmente, para determinadas compras de suministros y servicios se puede acudir al Catálogo de Contratación Centralizada, donde los proveedores negocian directamente con el Gobierno de Aragón los precios y plazos de entrega de los bienes. En nuestro caso, por ejemplo, el gas para calefacción o el Desfibrilador Semi-Automático (DESA) disponible en el centro se realizan a través de esta plataforma.

Para la gestión económica y contabilidad se dispone del programa informático GIR facilitado por el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón, donde se incluye información completa de cada proveedor, partida presupuestaria a la que se asigna el gasto, formas de pago, datos concretos de la facturación, etc.

Anualmente se revisa la respuesta de cada proveedor en base a: adecuación del servicio o suministro solicitado y plazo de entrega previsto, informándose de la aceptación o no del proveedor según sea el caso.

Como compromisos adquiridos con nuestros proveedores destacan:

- Transparencia en el trato con los proveedores.
- Atención directa y personal.
- Pronto pago.

Criterio 5. SOCIAL

Como centro educativo, nuestra misión “Formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio productivo y fomentando su inserción laboral” repercute de forma directa en la sociedad.

Nuestra entidad, considera LA SOCIEDAD como uno de sus grupos de interés. Dentro de éste, se podrían distinguir los siguientes:

- Empresas y entidades (nacionales e internacionales) colaboradoras que acogen estudiantes (FCT, PNLs, dual, Erasmus...)
- Empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación y otras colaboraciones
- Empresas proveedoras de materiales o servicios
- Empresas y entidades con las que se colabora en diferentes proyectos (FCZ, Feria de empleo, Jornadas técnicas,...)
- Administración educativa
- Sindicatos
- Familias
- Entorno geográfico

* Se debe destacar que los subgrupos relacionados con empresas proveedoras de materiales o servicios se consideran en detalle en el apartado anterior.

Pero como se menciona en el análisis de materialidad, las actividades del centro también repercuten de otras formas según lo que demanda la sociedad. La sociedad nos demanda:

- Familias: formación de calidad que permita la empleabilidad de sus hijos en un entorno educativo de crecimiento personal.
- Entidades y empresas colaboradoras que acogen estudiantes: alumnos bien preparados.
- Proveedores: transparencia y rapidez en la gestión; garantía en el pago.
- Entorno: optimización de recursos disponibles.

Para satisfacer estas demandas, el centro trabaja y adquiere unos compromisos entre los que se destacan:

- Transparencia en el trato con los proveedores
- Actividades solidarias. Colaboración con entidades sin ánimo de lucro con una clara finalidad social
 - Banco de alimentos
 - Donantes de sangre
 - Tómbola solidaria
 - Fundación Carreras
- Fomentar valores éticos y sociales de nuestros egresados para aportar un valor añadido a su formación y que su trayectoria profesional pueda tener una repercusión social.
- Colaboración con INAEM
 - Cursos de Formación para el Empleo
 - Orientación profesional
 - Gestión de ofertas de empleo
- Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones con empresas y entidades

- Colaboración con las empresas y entidades que acogen estudiantes
 - Elaboración conjunta de los programas formativos
 - Tutorización conjunta de los alumnos
 - Adecuación de los contenidos impartidos en el centro a las necesidades de las empresas
 - Actualización de la oferta formativa: Cursos de especialización, FP Dual
- Colaboración con empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación
 - Fomento de la transferencia de conocimientos
- Participación en el programa Erasmus+ fomentando relaciones internacionales entre personas, empresas y entidades fomentando la cultura europea y de otros países.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el Proyecto de Integración de Espacios Escolares cediendo instalaciones y equipamientos del centro para ofrecer un espacio y la realización de actividades abiertas al alumnado de la ciudad.
- Participación en la difusión de actividades para jóvenes dentro del proyecto de “Antena informativa CIPAJ” del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Actividades encaminadas a “Despertar de vocaciones” entre alumnado de primaria y secundaria para el conocimiento de las distintas profesiones.
- Realización de proyectos interdisciplinarios entre diferentes centros de Formación Profesional para enriquecimiento del alumnado con la realización de un servicio a la sociedad como el proyecto “Cole Televisión”, “VR Salud”,...
- Desarrollo del plan de igualdad
- Realización de Jornadas Técnicas y Feria de empleo y gestión de una bolsa de empleo para fomentar la empleabilidad de los alumnos de Formación Profesional

Como compromiso de cara al futuro, el centro apuesta por continuar con su servicio público a la sociedad en la búsqueda de la excelencia de los compromisos ya adquiridos y trabajar por la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los objetivos del centro.

El Plan Anual de Trabajo centro se elabora en base a las líneas estratégicas que nos marca el Plan Plurianual de actuaciones de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional y el proyecto de dirección que tienen los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados:

ODS 3. Salud y bienestar.



ODS 4. Educación de calidad.



ODS 5. Igualdad de género.

ODS 6. Agua limpia y saneamiento.



ODS 7. Energía asequible y no contaminante.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.

ODS 10. Reducción de las desigualdades.



ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

ODS 12. Producción y consumo responsable.



ODS 13. Acción por el clima.



Criterio 6. MEDIOAMBIENTAL

A continuación se presenta la tabla con información detallada sobre los aspectos a trabajar:

Aspecto material a trabajar desde el centro:	Apartado en el que se detallará:
<p>Promoción y fomento de hábitos sostenibles: movilidad sostenible</p>	<p>C.6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la Estrategia de la Organización frente al Cambio Climático</p>
<p>Reducción del consumo y optimización de recursos: reducción de la utilización de papel, reducción del consumo energético, reducción del consumo de agua, optimización de las instalaciones y los equipamientos.</p>	<p>C.6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna</p> <p>C.6.1. IMPACTO AMBIENTAL en lo que se refiere a la reducción de los consumos del día a día vinculados a la actividad</p> <p>C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL en lo que se refiere a procesos o proyectos desarrollados en la Organización para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.</p>
<p>Reducción y correcta gestión de los residuos generados.</p>	<p>C.6.1. IMPACTO AMBIENTAL procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar los impactos ambientales vinculados a la actividad</p> <p>C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL en lo que se refiere a procesos o proyectos desarrollados en la Organización para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.</p>



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En esta línea, los compromisos establecidos en el Plan Estratégico RSC/RSA con el medio ambiente son los siguientes:

- **Reciclaje selectivo**
 - Se recicla el papel generado en el centro
 - Existen contenedores de recogida selectiva de residuos en el patio
 - Existe un contenedor para la recogida de pilas y baterías gastadas a disposición de toda la comunidad educativa
 - Se contrata la retirada de material de escombros cuando se realizan obras en el centro
 - Las máquinas de vending suministran vasos de papel, reciclables.
 - En el departamento de imagen, donde se consumen muchas baterías y pilas en determinados equipamientos, se concientiza para que se agote la vida útil de dichos dispositivos y se retiren correctamente cuando ésta termine.
- **Reducción de la utilización del papel**
 - En los procesos de enseñanza aprendizaje se fomenta el uso de plataformas digitales como aeducar con el consiguiente ahorro de consumo de papel.
 - Los procedimientos de gestión, comunicaciones y almacenamiento de documentación internos se basan en Google Workspace por lo que evitan en gran medida el consumo de papel.
 - Se favorece que las impresiones sean en blanco y negro, a doble cara y utilizando multicopista siempre que sea posible.
- **Reducción del consumo de agua**
 - Proyecto paisajístico de la entrada al edificio principal desarrollado en el curso 2021/2022 para mejorar la estética saneando las especies vegetales implantadas e incorporando tecnología que permita reducir agua.
- **Reducción del consumo energético**
 - El centro está inmerso en un proceso de migración de sus luminarias a tecnología LED
 - El equipo de ordenanzas del centro bajan siempre todas las persianas del mismo antes del cierre del centro para aumentar el aislamiento.
 - Los circuitos eléctricos no necesarios se desconectan cuando el centro se cierra por la noche o durante los festivos evitando consumos de equipos en standby
 - Además de existir unas pautas entre el profesorado para que se dejen los equipos apagados al terminar cada jornada, se responsabiliza a los alumnos del apagado de los equipos de sus puestos de trabajo.
 - 2020/2021: Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento y en un mejor aislamiento
 - Cambio gradual de ventanas, para conseguir mejor aislamiento, priorizando las clases más frías.
- **Migración a energías menos contaminantes.**
 - En el curso 2022/2023, se cambió el sistema de calefacción de gasoil a gas.
- **Optimización del equipamiento electrónico y potenciación de su reutilización**
 - Se realizan labores de limpieza y mantenimiento de los equipos del centro con la intención de alargar su vida útil: aspirar interior de los ordenadores a final de curso; actualización del hardware para alargar la vida útil de los equipos evitando su sustitución total;...
 - Optimización del uso de equipos informáticos: se crean usuarios para que distintos grupos puedan utilizar los mismos equipos informáticos en distintos momentos del día.



- Reutilización de equipos: Se ajustan los equipos informáticos a las necesidades de cada grupo de alumnos, lo que permite mantener equipos con altas prestaciones ahí donde son necesarios, pasando a otros grupos los equipos que para unos pueden ser obsoletos, potenciando una forma de economía circular.
- Optimización de los bienes muebles e inmuebles y potenciación de su reutilización
 - Cuidado de las infraestructuras del centro, reparando cuando es necesario y existe dotación presupuestaria.
 - Ej. Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento y en un mejor aislamiento
 - Actuación sobre las infraestructuras del centro para adaptarlas a las necesidades cambiantes y optimizar su utilización. Las obras realizadas en el centro se hacen siempre pensando en la optimización de las instalaciones y su equipamiento
 - Renovación de las instalaciones del edificio de imagen que son utilizadas por varios grupos: Aula Ateca...
- Promoción y fomento de la movilidad sostenible: Parking de bicicletas y patinetes
 - Se han realizado diversas ampliaciones del parking de bicicletas y patinetes favoreciendo una movilidad sostenible que repercute tanto en la salud medioambiental como en la de sus usuarios.
- Potenciación de la conciencia medioambiental: se informan a los alumnos de concursos y actividades que se considera que pueden ser de su interés, incluyendo aquellas que fomentan la conciencia medioambiental y hábitos sostenibles.

NUEVOS COMPROMISOS

- Se pretende seguir con la migración progresiva de las luminarias del centro a tecnología LED.
- Se quiere extender esta práctica también a los focos y equipamientos luminosos con fines educativos del departamento de imagen y sonido en los distintos espacios: plató de fotografía, aula escenario, plató de vídeo, etc.
- En el proyecto de innovación “Industria 4.0”, se pretende trabajar en proyectos de aula inteligente que permitan aprovechar la luz natural y controlar inteligentemente el apagado y encendido de los equipos con la intención de disminuir el consumo energético.
- Se tratará de conseguir mejorar el aislamiento de las instalaciones con cada obra que se realice y que implique actuar sobre elementos estructurales que influyen en dicho parámetro: ventanas, paredes, suelos, tejados, etc.
- Dar mayor visibilidad a cualquier actividad interna vinculada a la defensa del medioambiente o la lucha contra el cambio climático.
 - Existe un grupo de comunicación que sería el responsable de gestionar los procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna. Gracias a este grupo, se podrán dar a conocer las actividades que se realicen, dándolas a conocer a toda la comunidad educativa en distintos medios como puede ser la web, redes sociales varias, las pantallas del hall del centro o de la sala de profesores, plataformas digitales utilizadas por la comunidad educativa, etc.



C6.1. IMPACTO AMBIENTAL

Los principales impactos del centro sobre el medio ambiente vinculados directamente a la actividad son:

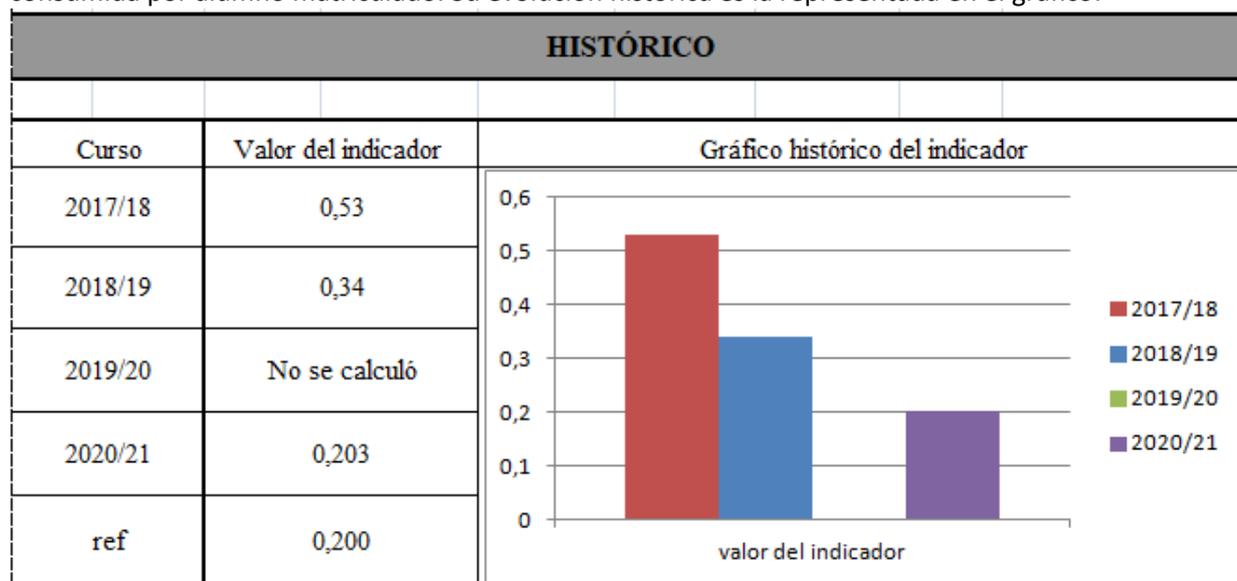
- consumo energético:
 - gas para la calefacción
 - electricidad tanto para climatización, como para el funcionamiento de los equipos informáticos y electrónicos, de las luminarias y de otros consumos residuales como pueden ser máquinas de vending, etc.
- consumo de otros recursos:
 - agua
 - papel
 - tóner
- Otros consumos vinculados a la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales, se verán en el apartado de C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL
 - equipamiento electrónico: equipamiento informático, etc.
 - mobiliario no electrónico

De forma indirecta, se pueden generar otros impactos a través de las personas que acuden al centro bien como trabajadores, bien como alumnos u otros perfiles. Así de forma indirecta, también se produce impacto en sus traslados al centro.

- consumo de gasoil u otros tipos de energía según la movilidad empleada

También de forma indirecta y más tratándose de un centro educativo, se puede modificar el impacto ambiental que se genera, concienciando y formando a todas las personas y entidades vinculadas con el centro para tener una mayor conciencia y educación ambiental.

En el Sistema de Gestión de Calidad se tiene definido un indicador que mide la cantidad de papel consumida por alumno matriculado. Su evolución histórica es la representada en el gráfico:



Entre los nuevos compromisos adquiridos para reducir este impacto ambiental, destacamos:

- Migración a energías menos contaminantes.
 - Cambio de los sistemas de calefacción de gasoil a gas (septiembre 2022)
- Se pretende seguir con la migración progresiva de las luminarias del centro a tecnología LED.
 - Con lo que se espera conseguir una reducción del consumo energético.
- En el proyecto de innovación en proyectos de aula inteligente que permitan aprovechar la luz natural y controlar inteligentemente el apagado y encendido de los equipos con la intención de disminuir el consumo energético.

Entre las acciones que ya se vienen realizando, destacan:

- Reciclaje selectivo
 - Se recicla el papel generado en el centro
 - Existen contenedores de recogida selectiva de residuos en el patio
 - Existe un contenedor para la recogida de pilas y baterías gastadas a disposición de toda la comunidad educativa
 - Las máquinas de vending suministran vasos de papel, reciclables.
- Reducción del consumo de agua
 - Proyecto paisajístico de la entrada al edificio principal desarrollado en el curso 2021/2022 para mejorar la estética saneando las especies vegetales implantadas e incorporando tecnología que permita reducir agua.
- Reducción de la utilización del papel
 - En los procesos de enseñanza aprendizaje se fomenta el uso de plataformas digitales con el consiguiente ahorro de consumo de papel.
 - Los procedimientos de gestión, comunicaciones y almacenamiento de documentación internos se basan en plataformas digitales por lo que evitan en gran medida el consumo de papel.
 - Se favorece que las impresiones sean en blanco y negro, a doble cara y utilizando multicopista siempre que sea posible.
- Reducción del consumo energético
 - El centro está inmerso en un proceso de migración de sus luminarias a tecnología LED
 - Se quiere extender esta práctica también a los focos y equipamientos luminosos con fines educativos del departamento de imagen y sonido en los distintos espacios: plató de fotografía, aula escenario, plató de vídeo, etc.
 - El centro ha comenzado a cambiar las ventanas de las estancias más frías para mejorar su aislamiento.
 - El equipo de ordenanzas del centro bajan siempre todas las persianas del mismo antes del cierre del centro para aumentar el aislamiento.
 - Los circuitos eléctricos no necesarios se desconectan cuando el centro se cierra por la noche o durante los festivos evitando consumos de equipos en standby
 - Además de existir unas pautas entre el profesorado para que se dejen los equipos apagados al terminar cada jornada, se responsabiliza a los alumnos del apagado de los equipos de sus puestos de trabajo.



C6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Como Centro Público Integrado de Formación Profesional, se trabajará de forma acorde a la línea 4 del “PLAN PLURIANUAL DE ACTUACIONES DE LOS CENTROS PÚBLICOS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ARAGÓN”, en la que se apuesta por una “UNA FORMACIÓN PROFESIONAL VERDE Y SOSTENIBLE: Apoyar desde la formación profesional la transición hacia una economía más verde y sostenible”. ODS vinculados: 6,7, 11, 12, 13 y 15

Se trabaja en reducir los impactos ambientales directos. Se está definiendo una estrategia de reducción de consumo energético.

Para actuar sobre los impactos indirectos que generan las personas que acuden al centro bien como trabajadores, bien como alumnos, bien en otra condición en sus traslados, mediante consumo de gasoil u otros tipos de energía según la movilidad empleada, desde el centro se pretende fomentar y facilitar una movilidad más sostenible.

- Promoción y fomento de la movilidad sostenible: Parking de bicicletas y patinetes
 - Se han realizado diversas ampliaciones del parking de bicicletas y patinetes favoreciendo una movilidad sostenible que repercute tanto en la salud medioambiental como en la de sus usuarios.
- En el departamento de imagen, donde se consumen muchas baterías y pilas en determinados equipamientos, se concientiza para que se agote la vida útil de dichos dispositivos y se retiren correctamente cuando ésta termine.



C6.3. GESTIÓN AMBIENTAL

El centro está constituido por un conjunto de edificaciones de considerable antigüedad que han sufrido numerosas modificaciones para adaptarse a los requerimientos de las actividades a desarrollar, por lo que en ocasiones ha resultado muy complicado optimizar las instalaciones energéticas o el aislamiento de los edificios en su conjunto.

Además, para cumplir nuestro compromiso de ofrecer una educación de calidad y ajustada a las demandas del mercado, son muchos los equipamientos tecnológicos que utilizamos.

Por todo ello, es importante planificar procesos o proyectos para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.

Entre los nuevos compromisos adquiridos para reducir este impacto ambiental, destacamos:

- Se tratará de conseguir mejorar el aislamiento de las instalaciones con cada obra que se realice y que implique actuar sobre elementos estructurales que influyen en dicho parámetro: ventanas, paredes, suelos, tejados, etc.

Entre las acciones que ya se vienen realizando, destacan:

- Reciclaje selectivo
 - Se contrata la retirada de material de escombros cuando se realizan obras en el centro
- Reducción del consumo de agua
 - Proyecto paisajístico de la entrada al edificio principal desarrollado en el curso 2021/2022 para mejorar la estética saneando las especies vegetales implantadas e incorporando tecnología que permita reducir agua.
- Migración a energías menos contaminantes.
 - En el curso 2022/2023, se cambió el sistema de calefacción de gasoil a gas.
- Optimización del equipamiento electrónico y potenciación de su reutilización
 - Se realizan labores de limpieza y mantenimiento de los equipos del centro con la intención de alargar su vida útil: aspirar interior de los ordenadores a final de curso; actualización del hardware para alargar la vida útil de los equipos evitando su sustitución total;...
 - Optimización del uso de equipos informáticos: se crean usuarios para que distintos grupos puedan utilizar los mismos equipos informáticos en distintos momentos del día.
 - Reutilización de equipos: Se ajustan los equipos informáticos a las necesidades de cada grupo de alumnos, lo que permite mantener equipos con altas prestaciones ahí donde son necesarios, pasando a otros grupos los equipos que para unos pueden ser obsoletos, potenciando una forma de economía circular.
- Optimización de los bienes muebles e inmuebles y potenciación de su reutilización
 - Cuidado de las infraestructuras del centro, reparando cuando es necesario y existe dotación presupuestaria.
 - Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento y en un mejor aislamiento
 - Actuación sobre las infraestructuras del centro para adaptarlas a las necesidades cambiantes y optimizar su utilización. Las obras realizadas en el centro se hacen siempre pensando en la optimización de las instalaciones y su equipamiento
 - Renovación de las instalaciones del edificio de imagen que son utilizadas por varios grupos: Aula Ateca...

C6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Entre las acciones que se realizan para favorecer la comunicación ambiental estaría:

- Potenciación de la conciencia medioambiental: se informan a los alumnos de concursos y actividades que se considera que pueden ser de su interés, incluyendo aquellas que fomentan la conciencia medioambiental y hábitos sostenibles.

Entre los nuevos compromisos adquiridos, se destacaría:

- Dar mayor visibilidad a cualquier actividad interna vinculada a la defensa del medioambiente o la lucha contra el cambio climático.
 - Existe un grupo de comunicación que sería el responsable de gestionar los procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna. Gracias a este grupo, se podrán dar a conocer las actividades que se realicen, dándolas a conocer a toda la comunidad educativa en distintos medios como puede ser la web, redes sociales varias, las pantallas del hall del centro o de la sala de profesores, plataformas digitales utilizadas por la comunidad educativa, etc.



ANEXOS

ANEXO 01. GLOSARIO

AEDUCAR Plataforma educativa online, basada en Moodle, creada desde el Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón basada en Moodle, para todos los centros sostenidos con fondos públicos de Aragón

C.P.I.F.P.	Centro Público Integrado de Formación Profesional
E.A.C.	Evaluación y acreditación de competencias
I.O.P.E.	Información, orientación profesional y empleo
P.A.S.	Personal de Administración y Servicios
P.A.T.	Plan Anual de Trabajo
R.S.A.	Responsabilidad Social de Aragón

