

# MEMORIA RSA DEL CPIFP LOS ENLACES

---



<b>Criterio 1. C.P.I.F.P. LOS ENLACES .....</b>	<b>3</b>
C1.1 CARTA DE LA DIRECCIÓN Y DAFO .....	3
C1.2 PRESENTACIÓN DEL CPIFP LOS ENLACES .....	7
C1.3 ÉTICA E INTEGRIDAD .....	12
C1.4 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN .....	14
C1.5 GRUPOS DE INTERÉS .....	19
C1.6. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA .....	21
C1.7. PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA.....	22
<b>Criterio 2. CLIENTES.....</b>	<b>25</b>
C2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTE.....	27
C2.2. INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS .....	31
C2.3. CALIDAD DEL SERVICIO.....	34
C2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO .....	36
<b>Criterio 3. PERSONAS .....</b>	<b>37</b>
C3.1. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	38
C3.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN.....	41
C3.3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL .....	46
C3.4 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD.....	47
C3.5. SEGURIDAD Y SALUD .....	48
<b>Criterio 4. PROVEEDORES.....</b>	<b>49</b>
<b>Criterio 5. SOCIAL.....</b>	<b>50</b>
<b>Criterio 6. MEDIOAMBIENTAL .....</b>	<b>53</b>
C6.1. IMPACTO AMBIENTAL .....	56
C6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO .....	58
C6.3. GESTIÓN AMBIENTAL .....	59
C6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL .....	60
<b>ANEXO 01. GLOSARIO .....</b>	<b>61</b>



## Criterio 1. C.P.I.F.P. LOS ENLACES

### C1.1 CARTA DE LA DIRECCIÓN Y DAFO

El Centro Público Integrado de Formación Profesional Los Enlaces (CPIFP Los Enlaces) comenzó a funcionar como instituto de formación profesional en el curso 1985/86 y desde entonces su principal objetivo ha sido la formación integral de profesionales cualificados en sus diferentes familias profesionales, trabajando en todo momento por favorecer la inserción laboral de su alumnado.

Como Centro Integrado de Formación Profesional se imparten las ofertas formativas asociadas al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales que conducen a Títulos de Formación Profesional y Certificados de Profesionalidad. Se incluyen en las acciones formativas las enseñanzas propias de la Formación Profesional inicial, las acciones de inserción y reinserción laboral de los trabajadores y las de formación permanente dirigidas a la población trabajadora ocupada. Asimismo, se incorporan servicios de información y orientación profesional, y, en su caso, de evaluación de las competencias adquiridas a través de otros aprendizajes no formales y de la experiencia laboral.

La misión del centro es la formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio-productivo y fomentando su inserción laboral. La visión del centro es la de ser referente académico y profesional de las enseñanzas de las familias profesionales, asignadas al centro, fortaleciendo los vínculos con el sistema productivo de la comunidad autónoma de Aragón y con otras organizaciones nacionales y del espacio europeo, impulsando el desarrollo de proyectos de innovación y promoviendo la transmisión del conocimiento entre los centros de formación profesional. Los valores que guían nuestro trabajo se basan en el servicio constante a la sociedad con dedicación y esfuerzo, respeto, igualdad, solidaridad, compromiso, tolerancia y con una búsqueda continua de excelencia.

Durante el curso 2022/23 basaremos nuestro Plan Anual de Trabajo en las líneas estratégicas que nos marca el Plan Plurianual de actuaciones de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional y el proyecto de dirección que tienen los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados:

ODS 3. Salud y bienestar.



ODS 4. Educación de calidad.



ODS 5. Igualdad de género.



ODS 6. Agua limpia y saneamiento.



ODS 7. Energía asequible y no contaminante.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.

ODS 10. Reducción de las desigualdades.



ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

ODS 12. Producción y consumo responsable.



ODS 13. Acción por el clima.



Como centro público nuestro objetivo primordial es el servicio a la sociedad en todo momento y en cada una de nuestras acciones.



## DAFO

	FORTALEZAS		OPORTUNIDADES
<b>F1</b>	Proyectos de innovación	<b>O1</b>	Aumento de empresas colaboradoras en F.P. dual
<b>F2</b>	Fuertes vínculos con el sistema productivo	<b>O2</b>	Incremento de relaciones con empresas
<b>F3</b>	Valoración excelente de las empresas	<b>O3</b>	Estancias del profesorado en empresas
<b>F4</b>	Familias profesionales con todos los ciclos de la familia		
<b>F5</b>	Enseñanzas únicas en la provincia o en Aragón	<b>O4</b>	Previsión de aumento de la demanda de profesionales técnicos.
<b>F6</b>	Ciclos en F.P. dual	<b>O5</b>	Concesión de premios a nuestro centro
<b>F7</b>	Ciclos formativos con alta demanda	<b>O6</b>	Presencia en los medios informativos
<b>F8</b>	Alta inserción laboral	<b>O7</b>	Prestigio de nuestro centro. Finalistas premio excelencia empresarial IAF
<b>F9</b>	Programas y cursos de especialización		
<b>F10</b>	Aulas con equipamiento técnico altamente cualificado. Aula ATECA y APE	<b>O8</b>	Buena relación con INAEM y otros agentes sociales
<b>F11</b>	Experiencia en Vivero de empresas	<b>O9</b>	Apertura hacia mercados globales: (Erasmus K107)
<b>F12</b>	Plataforma de enseñanza Moodle	<b>O10</b>	Posibilidad de Erasmus para titulados
<b>F13</b>	Buen clima laboral. Comunidad educativa implicada en el centro		
<b>F14</b>	Presencia en redes sociales		
<b>F15</b>	Movilidad FCT en empresas internacionales		
<b>F16</b>	Experiencia en ciclos de modalidad a distancia		
<b>F17</b>	Certificaciones del profesorado (Oracle, Cisco, VMWARE)		
<b>F18</b>	Certificación de centro ISO, Carta Servicios, EFQM , RSA. Sello Bronce excelencia IAF		
<b>F19</b>	Bilingüismo		



	<b>DEBILIDADES</b>		<b>AMENAZAS</b>
<b>D1</b>	Falta estabilidad del profesorado en el centro	<b>A1</b>	Implantación en otros centros de nuestras mismas enseñanzas
<b>D2</b>	Instalaciones antiguas (necesidad de mantenimiento continuo)	<b>A2</b>	Evolución muy rápida de la tecnología relacionada con nuestras enseñanzas
<b>D3</b>	Personal laboral insuficiente, sobre todo administración y limpieza	<b>A3</b>	Elevada dependencia tecnológica
<b>D4</b>	Insuficiencia de espacios	<b>A4</b>	Elevado coste equipamiento de determinados ciclos formativos
		<b>A5</b>	Evolución de la pandemia
<b>D5</b>	Situación epidemiológica (pandemia COVID-19)	<b>A6</b>	Vulnerabilidad ante ataques informáticos
<b>D6</b>	Necesidad de formación del profesorado actualizada y adaptada a las exigencias del mercado laboral	<b>A7</b>	Dificultad en la cobertura de puestos específicos (tecnologías de la información)



## C1.2 PRESENTACIÓN DEL CPIFP LOS ENLACES

Se presentan a continuación unos datos básicos sobre el centro:

**Nombre de la organización:**

CPIFP (Centro Público Integrado de Formación Profesional) LOS ENLACES

**Actividades, marcas, productos y servicios**

EDUCACIÓN. Docencia.

**Ubicación de la sede**

Calle Jarque del Moncayo, nº 10 , 50012 Zaragoza

**Ubicación de las operaciones**

Calle Jarque del Moncayo, nº 10 , 50012 Zaragoza

**Propiedad y forma jurídica**

Q 5068036 B

**Mercados servidos**

Alumnado de edad mayor o igual a 16 años.

Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias

## HISTORIA E HITOS

El Centro Público Integrado de Formación Profesional (C.P.I.F.P.) Los Enlaces es un centro educativo que comenzó a funcionar como instituto en el curso 1985-1986 y como **Centro Público Integrado de Formación Profesional (C.P.I.F.P.)** desde el curso 2010-2011.

Los **C.P.I.F.P.s** surgieron a raíz de la aprobación del RD 1558/2005, de 23 de diciembre, por el que se regulan los requisitos básicos de los Centros Integrados de Formación Profesional en desarrollo de lo establecido en el artículo 11 de la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional.

Se trata de centros que imparten oferta de formación profesional conducente a la obtención de títulos de formación profesional y certificados de profesionalidad.

Desde el año 2003 el centro imparte cursos de **Formación para el Empleo**.

En Marzo 2007 el centro obtiene a través de AENOR la **certificación ISO 9001:2008** que le acredita como un centro con un Sistema de Gestión de la Calidad en los estudios de Formación Profesional.

En 2009, fue elegido por la Dirección General de Formación Profesional como uno de los cinco centros integrados experimentales de Aragón.

Hubo unos años, hasta el curso 2010/2011, en los que nuestro centro impartió también la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), con una sección bilingüe en francés y el Bachillerato además de la Formación Profesional Específica de las familias profesionales de Imagen y Sonido, Electricidad y Electrónica, Comercio y Marketing e Informática y Comunicación, en horarios de mañana, tarde y noche.

**Desde septiembre de 2011, nuestro centro imparte sólo enseñanzas de Formación Profesional** como indica la legislación que rige los centros integrados, y lo hace tanto de formación reglada, como de Formación para el Empleo.



En Aragón, los primeros cinco CPIFP se crean a partir del Decreto 250/2012, de 20 de noviembre, del Gobierno de Aragón, siendo Los Enlaces uno de los **pioneros**. Existiendo, actualmente, nueve<sup>1</sup>.

La ordenación general de la formación profesional del sistema educativo, se establece en el RD 1147/2011, de 29 de julio.

En diciembre de 2011 el Centro Público Integrado de Formación Profesional resulta ganador del 10º **Premio EBRÓPOLIS a las Buenas Prácticas Ciudadanas** con su proyecto Inserción laboral: cultura emprendedora / vivero de empresas.

El centro ha sido siempre pionero en el tema de Emprendimiento en la Escuela contando con un vivero de empresas desde el año 2009 , por el que han pasado 16 empresas y 30 jóvenes que, recién titulados, se fueron lanzando a la aventura de Empezar con el apoyo del equipo directivo y del profesorado del centro educativo. La Consejería de Educación, Cultura y Deporte; el Instituto Aragonés de Fomento (IAF) e Ibercaja, han sido las entidades que siempre han estado apoyando esta iniciativa .

En el curso 2012/13 se implantan en el centro **enseñanzas a distancia**.

En el curso 2014/2015 se dejaron establecidas en nuestro centro las tres familias profesionales que perduran hasta la actualidad: “Informática y Comunicaciones” , “Comercio y Marketing” e “Imagen y Sonido”.

El CPIFP Los Enlaces forma parte, además, de la **Red de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional**.

El 16 de noviembre se publica en BOA la aprobación de la **Carta de Servicios del C.P.I.F.P. Los Enlaces** (ORDEN ECD/1620/2016, de 7 de octubre), lo que supuso un paso más hacia la excelencia en el trabajo de nuestro centro. En junio de 2022 se revisó, elaboró y presentó una nueva carta de servicios que está a la espera de aprobación para ser publicada.

En el curso 2016/2017 se imparte por primera vez la **Formación Profesional Dual** en un ciclo formativo de la familia profesional de Informática y Comunicaciones.

Además, el centro obtiene el **premio “Aragón comprometido con la Prevención 2017”** en su VII edición, en la categoría de “Mejor actuación en prevención de riesgos laborales para centros educativos ubicados en la Comunidad Autónoma de Aragón”, otorgado por el Consejo Aragonés de Seguridad y Salud Laboral.

Desde el curso 2017/18 el CPIFP Los Enlaces colabora con una institución en Rostov del Don (Rusia) y otra en Shanghai (China) dentro del **programa de movibilidades Erasmus+ KA107**. Este proyecto permite a los profesores del centro impartir docencia en estas instituciones, recibir la visita de docentes rusos para impartir docencia y conocer de primera mano metodologías de aprendizaje distintas y otros programas de innovación, además de enseñar a estas instituciones nuestros programas.

En marzo 2018, el centro se certifica en la nueva **norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad**.

En el curso 2017/2018, el centro gana el **Premio Nacional de Buenas Prácticas a la Prevención y Erradicación de la Violencia “Premio Irene: la Paz empieza en casa”**.

En noviembre de 2019 el centro queda **finalista en el Premio Excelencia Empresarial Aragón**.

Un año más tarde, en noviembre 2020 el centro recibe el **Sello de Excelencia Bronce**.

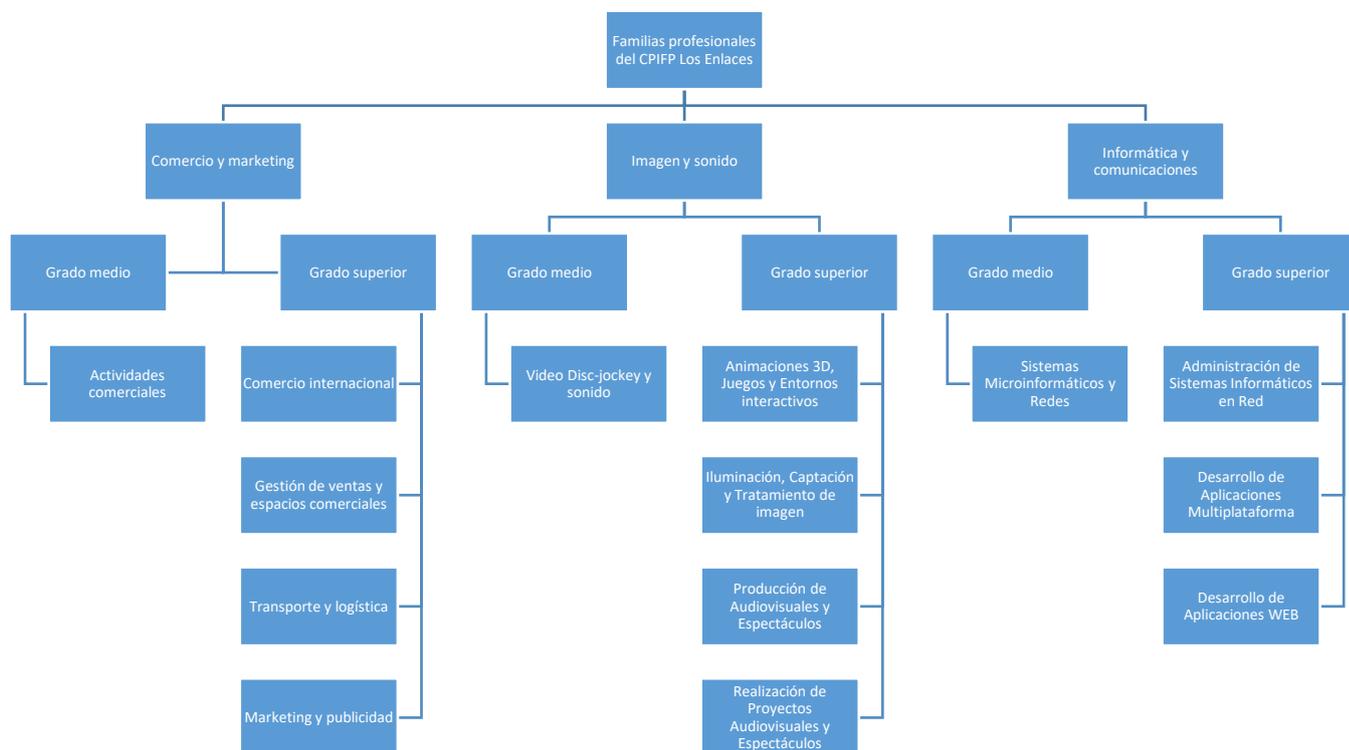
<sup>1</sup> <https://educa.aragon.es/en/-/formacion-profesional/cpifp/centros>

## OFERTA FORMATIVA

Según el art.4 del RD 1147/2011, las enseñanzas de la formación profesional del sistema educativo se ordenan en:

- Los módulos profesionales específicos de los programas de cualificación profesional inicial.
- Los ciclos formativos de grado medio.
- Los ciclos formativos de grado superior.
- Los cursos y programas de especialización.

En el CPIFP Los Enlaces tenemos la siguiente oferta formativa de ciclos:



Para los siguientes ciclos se oferta la **modalidad a distancia**, además de la presencial:

- C.F.G.M. Actividades Comerciales
- C.F.G.S. Transporte y Logística
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- C.F.G.S. Comercio Internacional
- C.F.G.S. Producción de Audiovisuales y Espectáculos
- C.F.G.M. Sistemas Microinformáticos y Redes
- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones WEB

En los siguientes ciclos, se participa en proyectos de **FP dual**:

- C.F.G.M. Actividades Comerciales
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- C.F.G.S. Transporte y Logística
- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma



Se ofrece la posibilidad de cursar **estudios bilingües** (inglés) en los Ciclos Formativos de Grado Superior de la familia de Comercio y Marketing:

- C.F.G.S. Comercio Internacional
- C.F.G.S. Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- C.F.G.S. Marketing y Publicidad.
- C.F.G.S. Transporte y Logística

y en la familia de Informática y comunicaciones:

- C.F.G.S. Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (turno diurno).

Además, se participa en los siguientes **programas y cursos de especialización**:

- El programa de especialización “Transformación digital, Internet de las cosas”.
- El curso de especialización: “Ciberseguridad en Entornos de las Tecnologías de la Información”.
- El curso de especialización: “Desarrollo de Videojuegos y Realidad Virtual”.

Se imparte además **formación dirigida a empleados y desempleados** (antes llamada Ocupacional y Continua):

- Dirigida a desempleados, según las necesidades de inserción del mercado laboral.
- Dirigida a trabajadores en activo, a través de convenios con empresas del sector, desarrollando y ejecutando vías de formación para sus trabajadores.

Asimismo, se incorporan servicios de **información y orientación profesional**, y, en su caso, de **evaluación de las competencias** profesionales adquiridas a través de otros aprendizajes no formales y de la experiencia laboral dentro de un Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias profesionales, que permite a los trabajadores acreditar oficialmente aquellas competencias profesionales que han adquirido fuera de los sistemas formales de aprendizaje.

## OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES

El centro trabaja en una serie de proyectos que enriquecen la formación de nuestros alumnos y repercuten muy positivamente en nuestro ámbito más cercano. Como ejemplo, destacar los siguientes:

- **“Cole Televisión”** consiste en la realización de un programa de televisión educativo dirigido a niños y niñas de 5º y 6º de Educación Primaria (10 a 12 años) de centros escolares aragoneses. Dicho programa es llevado a cabo en las instalaciones del CPIFP Los Enlaces por los alumnos de los grados superiores de Realización, Producción, Iluminación y Animación, y del grado medio de Vídeo Disc-Jockey, (16 años en adelante) que se encargan de la parte técnica audiovisual. Contamos también con la colaboración de los alumnos de Panadería, Repostería y Confitería del CPIFP de Movera, los de Imagen Personal del IES Santiago Hernández, y los del IES María Moliner, que se encargan del catering, del maquillaje/peluquería y de la traducción a la Lengua de Signos, respectivamente. Comenzó de forma piloto en 2015.
- **“Retos Sonoros”** es un proyecto experimental de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional para el C.F.G.M. “Vídeo Disc-Jockey y Sonido”, en el marco del Campus Digital A.0. dentro de la modalidad A (ciclos formativos en los que se trabaja de forma interdisciplinar en dos o más módulos profesionales dentro del mismo curso) autorizado por el Gobierno de Aragón
- **“Industria 4.0: Aula inteligente”** proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es coordinador de otros 2 centros educativos y una empresa para gestionar de forma sensorizada un aula.
- **“Aula tecnológica para el comercio”** proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que junto a la empresa Deusens Hiperexperience S.L. se trabaja para crear un



espacio/aula/laboratorio donde se expongan y se puedan utilizar y explicar dispositivos de alta tecnología que se están implantando en los comercios más punteros.

- “PlayARAGON” proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es coordinador de otros 2 centros educativos y una empresa que trabaja para desarrollar una experiencia transmedia donde tengan cabida todo tipo de contenidos audiovisuales producidos por alumnos y que ayuden a conocer la historia, cultura y patrimonio de Aragón.
- “VR Salud” proyecto de innovación nacional en el que el centro es participante junto a otros 2 centros educativos no universitarios, dos universidades y una empresa. En el proyecto se trabaja para desarrollar una aplicación de Realidad Virtual a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la rama sanitaria.
- “FP 2 : Factoría de Proyectos” proyecto de innovación autorizado por el Gobierno de Aragón en el que el centro es participante junto con otros dos centros educativos para desarrollar una plataforma colaborativa online para el desarrollo de proyectos de innovación interdisciplinares en FP.



### C1.3 ÉTICA E INTEGRIDAD

La misión, visión y valores del CPIFP Los Enlaces viene definida en su carta de servicios que fue aprobada por la ORDEN ECD/1620/2016, de 7 de octubre publicada en BOA el 17/11/2016. Se ha elaborado y presentado una nueva carta de servicios aún pendiente de aprobación.

**Misión:** Formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio productivo y fomentando su inserción laboral.

**Visión:** Ser referente académico y profesional en las enseñanzas de las familias profesionales, asignadas al centro, fortaleciendo los vínculos con el sistema productivo de la comunidad autónoma y con otras organizaciones nacionales y del espacio europeo, impulsando el desarrollo de proyectos de innovación y promoviendo la transmisión del conocimiento entre los centros de formación profesional.

**Valores:** Servicio constante a la sociedad con dedicación y esfuerzo, respeto, igualdad, solidaridad, compromiso, tolerancia y con una búsqueda continua de excelencia.

La presente memoria da a conocer nuestros compromisos, acciones y resultados con la Responsabilidad Social.

El centro tiene un sistema de gestión de calidad a través del que gestiona su búsqueda hacia la excelencia. Tal y como se mencionó en la presentación, los hitos alcanzados en este sentido son:

- Certificados en ISO 9001:2008 en el año 2007 y en marzo 2018 en ISO -9001:2015
- En noviembre de 2019 el centro queda **finalista en el Premio Excelencia Empresarial Aragón**.
- Un año más tarde, en noviembre 2020 el centro recibe el **Sello de Excelencia Bronce**.
- Sello Entidad RSA obtenido en el año 2019 y renovado anualmente.

El equipo directivo y el departamento de Calidad del centro participa en formación en distintos sistemas de calidad.

Como CPIFP, nuestro centro debe trabajar en concordancia con:

- V Plan Aragonés de FP (2021-2024)
- Plan plurianual de funciones para centros públicos integrados de formación profesional 2021-2023.

Con esas líneas de trabajo se redacta cada año el **Proyecto Funcional y Plan Anual de Trabajo** del centro, en los que se recogen las propuestas de mejora incluidas en los diferentes apartados de la Memoria anual del curso anterior.

Para facilitar la convivencia se dispone del Reglamento de Régimen Interior y Las Normas de Obligado Cumplimiento, el Plan de Igualdad y el Plan de Convivencia, incluidos dentro del Plan Anual de Trabajo. El Reglamento de Régimen Interior y las Normas de Obligado Cumplimiento son presentadas y facilitadas a los alumnos a principio de curso.

Durante el curso escolar se realizan cursos, talleres, charlas y concursos sobre temática sanitaria y social muy importante para nuestros alumnos. Ejemplos serían : TALLER "ME GUSTA COMO SOY" Asociación Aragonesa de familiares enfermos con trastornos de la conducta alimentaria: Anorexia y Bulimia (ARBADA), TALLER "APUESTAS DEPORTIVAS" Policía Nacional, TALLER "GESTIÓN EMOCIONAL HOY EN DÍA" Instituto Aragonés de la Juventud (INJUVE), TALLER "PROGRAMA DE EDUCACIÓN – SEXUAL PAREJAS SALUDABLES" Instituto de Sexología y Psicoterapia AMALTEA, CHARLA - COLOQUIO DE



SENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO SEGURIDAD VIAL Y VALORES “SI CONTROLAS, TU VUELVES”, Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal (AESLEME) , Fomento de la Igualdad de Género con charlas sobre “Violencia de género” por parte de la Policía Nacional , concurso de carteles y de vídeos de prevención de riesgos laborales,etc.

Toda la comunidad educativa puede gestionar directamente en la Secretaría del centro las sugerencias y quejas que estimen oportuno según el protocolo vigente.

Además, el Gobierno de Aragón pone a disposición de todos los ciudadanos un libro de quejas y sugerencias de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En el centro se da una especial importancia a la labor del profesor tutor. desde jefatura de estudios se realizan reuniones semanales para guiar su trabajo y para que el trabajo en el aula y la conexión con los alumnos sea muy fluida. La labor que realiza el tutor es continua en el aula.

Por otra parte, en cada grupo existe un delegado y subdelegado que son la conexión del grupo de alumnos con el centro. Se realizan reuniones periódicas y como canal de comunicación e información se ha establecido la plataforma moodle.

En el centro se siguen los siguientes protocolos establecidos por el Gobierno de Aragón en relación a:

- Protocolo para la prevención y actuación ante la Mutilación genital femenina.
- Protocolo de coordinación interinstitucional para la prevención de la violencia de género y atención a las víctimas en Aragón.
- Protocolo de acoso, para actuar ante cualquier caso que pudiera ser susceptible de ser considerado como acoso.

y se ponen a disposición de toda la comunidad educativa en la Web del centro.



## C1.4 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

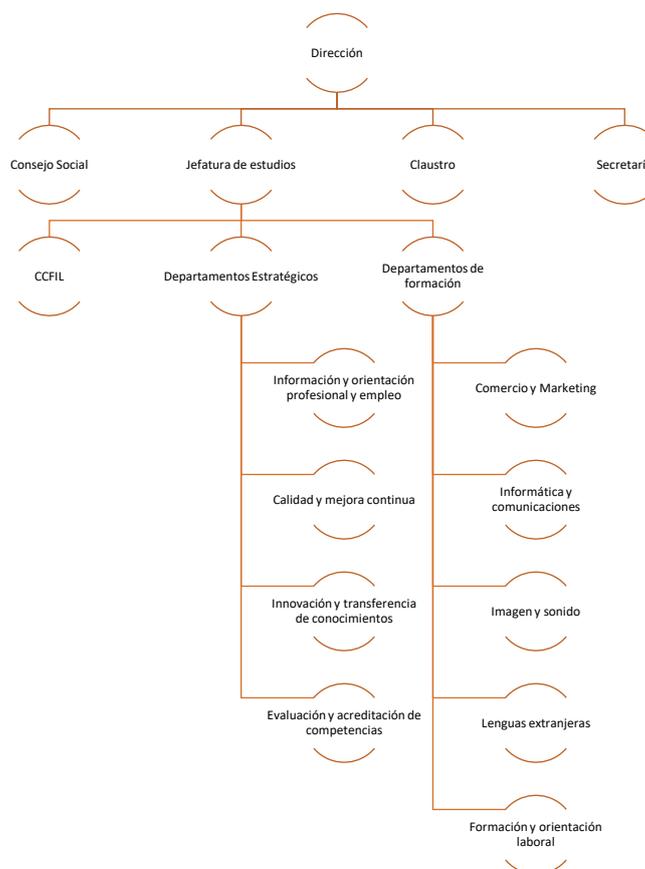
La definición de los órganos de gobierno del CPIFP Los Enlaces como CPIFP se recoge en el Real Decreto 1558/2005 de 23 de diciembre.

Dentro de nuestra organización podemos diferenciar:

- Órganos de gobierno. Unipersonales.
- Órganos colegiados
  - El claustro de profesores
  - El consejo social
- Órganos de coordinación docente
  - Departamentos de formación integrada y transversales
  - Departamentos Estratégicos
  - Equipos de trabajo
  - Comisión de Coordinación Formativa y de Inserción Laboral
  - Tutores
- Otros órganos
  - Junta de delegados
  - Otras coordinaciones



El organigrama quedaría de la siguiente forma:



Funciones de los principales órganos y coordinaciones:

- **Los Órganos Unipersonales de gobierno** constituyen el **equipo directivo del centro** y trabajarán de forma coordinada en el desempeño de sus funciones, las cuales vienen especificadas en el **Reglamento Orgánico de Centros**. Está formado por las siguientes personas:
  - Directora.
  - Jefa de Estudios. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.
  - Jefas de Estudios Adjuntas: 3
  - Jefa de Estudios Vespertino y Distancia
  - Jefe de Estudios para el Empleo. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.
  - Secretaria. Tendrá las funciones que establece el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón.
  
- **El claustro de profesores:** órgano propio de participación en el centro, constituido por profesores funcionarios y profesores especialistas. Tiene la responsabilidad de planificar, coordinar, decidir e informar sobre todos los **aspectos educativos** del mismo.
  - El Claustro se reunirá, como mínimo, una vez al trimestre y siempre que lo convoque el director o lo solicite un tercio, al menos, de sus miembros.
  
- **El Consejo Social.** El Consejo Social es el órgano de participación de la sociedad en los Centros Integrados de Formación Profesional. El Consejo Social se encarga de establecer las directrices para elaborar el **proyecto funcional del centro**, realizar el seguimiento de las actividades del



centro y colaborar en el establecimiento de contactos con empresas, instituciones y entidades para facilitar el desarrollo del proyecto funcional. Está compuesto por un máximo de 12 personas elegidas en función de su cargo o como representantes de diversos colectivos:

- Representantes de la administración:
    - Directora del CPIFP Los Enlaces que asume el cargo de Presidenta del Consejo
    - Representante D.G.O.A.
    - Servicio Provincial de Educación
  - Jefa de Estudios y Secretaria del CPIFP Los Enlaces
  - Representantes del centro
  - Director Provincial del INAEM
  - CREA
  - CEPYME
  - CCOO
  - UGT
  - 3 Representantes de los Profesores
- **Departamentos de formación integrada y transversales. Los Departamentos didácticos** son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar las enseñanzas propias de los módulos, y las actividades que se les encomienden, dentro del ámbito de sus competencias. Cada departamento incluye a los profesores de una misma área de enseñanza, bajo la coordinación del Jefe de Departamento.
  - **Departamentos Estratégicos:** desempeñan funciones relacionadas con sus ámbitos de actuación, incluyendo la de formular propuestas para la elaboración del **proyecto funcional del centro**. Algunos profesores del centro pertenecen, además de a un departamento de formación integrada, a uno de los cuatro Departamentos Estratégicos, y están coordinados por un jefe de Departamento.
  - **Equipos de trabajo:** organizaciones más dinámicas que permiten dar respuesta a necesidades que surgen adaptarse a ellas y a cambios del entorno de forma ágil y eficiente. Desde hace unos cursos tenemos los siguientes equipos definidos:
    - Equipo de relaciones con empresas
    - Equipo de movilidad
    - Equipo de emprendizaje
    - Equipo de comunicación
  - **Comisión de Coordinación Formativa y de Inserción Laboral:** Se encarga de coordinar las actividades formativas, de orientación y de inserción laboral, así como la del seguimiento del **proyecto funcional del centro**. Está formada por:
    - el Equipo Directivo,
    - los jefes de los Departamentos,
    - y la responsable de intermediación laboral del centro.
  - **Tutores.** Por cada grupo de alumnos hay un profesor-tutor que se encarga de coordinar la relación entre los alumnos y profesores y la comunicación con las familias. Se encargan también de controlar las faltas de asistencia de los alumnos. Todos los tutores tienen una hora de atención semanal a los padres de sus tutelados.
  - **Coordinadores de ciclos de distancia.** Por cada ciclo formativo que se oferta en la modalidad a distancia, existe un coordinador.



- **Junta de delegados.** La junta de delegados la integran los representantes de los alumnos en los distintos grupos. Coordina toda la información de interés para los alumnos. El Equipo Directivo se reúne una vez al mes con la junta de delegados.
- **Otras coordinaciones.** Cada curso se establecen coordinaciones que dan respuesta a necesidades y cambios que se producen para facilitar el funcionamiento de nuestro centro. Entre otras están:
  - Biblioteca
  - Bilingüismo
  - Página web
  - Moodle Aeducar
  - FCT
  - FP Distancia
  - FP dual
  - Formación del profesorado (COFO)
  - COFOTAC
  - Bienestar y Protección
  - Seguridad y Salud Laboral
  - PIEE (Programa Integración Espacios Escolares)

Se destaca que el Máximo Órgano de Gobierno de la entidad, representado por el equipo directivo está constituido mayoritariamente por mujeres, incluyendo el cargo de dirección. Aunque ha sufrido pequeñas variaciones, ha sido así desde el curso 2017/2018 en que fué elegido. Además, muchas de sus integrantes ya formaban parte del equipo directivo anterior.

## ACCIONES PARA LA MEJORA DEL GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

- El Proyecto Funcional y Plan Anual de Trabajo del centro, se elaboran recogiendo las propuestas de mejora incluidas en los diferentes apartados de la Memoria anual del curso anterior así como las aportaciones del claustro y del consejo social.
- Establecimiento de canales de comunicación efectivos y rápidos para la difusión de la información en el centro, según el grupo objetivo.
- Gestión y mantenimiento de la información y documentación que puede resultar de interés a distintos grupos de la comunidad educativa haciéndola accesible a través de las herramientas de moodle y Google Workspace for education. Se ha implementado una Intranet para facilitar dicho acceso desde la web del centro que también da acceso a las aplicaciones de uso cotidiano en el centro.

Se publicitan todas las actividades que se realizan por parte del profesorado y el alumnado al público. Las plataformas establecidas para realizar la comunicación son página web, pantallas informativas, redes sociales, cartelera, boletín de noticias y podcast.



## BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA DEL GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

Se consideran buenas prácticas para la mejora del gobierno de la organización las siguientes:

- Participación activa en la formación específica establecida para las distintas funciones y cargos del equipo directivo.
- Participación en los seminarios y grupos de trabajo a nivel regional de equipos directivos de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional de Aragón estableciendo una red de colaboración.
- Existencia de un plan de comunicación y marketing.



## C1.5 GRUPOS DE INTERÉS

El principal grupo de interés del CPIFP Los Enlaces son sus alumnos y demás usuarios de sus servicios, sin embargo, no podemos olvidar todas las personas que hacen posible su funcionamiento, ni el impacto que el centro tiene en su entorno más cercano y el medioambiental.

De acuerdo a los impactos que el centro y sus actividades generan, se definen los siguientes grupos de interés:

### CLIENTES

- Empresas a las que se oferta formación y/o espacios e instalaciones (incluyendo empresas del vivero a los que se presta asesoría y mantenimiento de instalaciones)
- Alumnos formación reglada
- Alumnos de formación para el empleo
- Agentes implicados en Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias)

### PERSONAS

- Profesores funcionarios
- Profesores especialistas
- Personal de Administración y Servicios
- Intermediadora laboral de INAEM

### SOCIEDAD

- Empresas y entidades (nacionales e internacionales) colaboradoras que acogen estudiantes (FCT, PNLs, dual, Erasmus...)
- Empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación y otras colaboraciones
- Empresas proveedoras de materiales o servicios
- Empresas y entidades con las que se colabora en diferentes proyectos (Fotolimo, FCZ, Feria de empleo, Jornadas técnicas, proyectos de innovación...)
- Administración educativa
- Sindicatos
- Familias
- Entorno geográfico

### MEDIO AMBIENTE

- Consumo de recursos
- Residuos generados y su impacto

## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conocer la opinión de los grupos de interés con un contacto más estrecho como pueden ser los clientes, las personas, empresas y entidades colaboradoras, se realizan encuestas así como reuniones con representantes de los mismos.

Foros de comunicación abiertos con nuestros grupos de interés:

### CLIENTES

- Figura del tutor del grupo
- Reuniones periódicas entre los delegados y el equipo directivo;
- Grupo moodle de delegados
- Procedimientos sugerencias/reclamaciones
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.



### **PERSONAS**

- Reuniones periódicas: Claustros, CCFIL, Reunión de dirección con departamentos estratégicos; Reuniones semanales de los departamentos didácticos;
- Cursos de moodle;
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.

### **SOCIEDAD**

- Comunicación de la información sindical recibida en el centro.
- Reunión inicio de curso con familias y tutores de los alumnos
- Reuniones periódicas entre equipos directivos de los centros educativos de la zona
- Participación en los Seminarios Regionales de Centros Públicos de Formación Profesional de Aragón por cargo: dirección/secretario/jefes de formación para el empleo/jefes de departamentos estratégicos (calidad, innovación, IOPE, EAC)
- Participación en las Jornadas Nacionales de Formación Profesional.
- Página web del centro.
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.

Encuestas:

### **CLIENTES**

- encuestas de satisfacción realizadas desde el centro o por terceros a alumnos del centro
- encuestas de la práctica docente

### **PERSONAS**

- Distintas encuestas de satisfacción en su calidad de: profesorado, tutor, PAS;

### **SOCIEDAD.**

- Encuestas de satisfacción a empresas y entidades colaboradoras

También se mantiene una búsqueda de información activa sobre estudios realizados por terceros y se atiende a las líneas de trabajo determinadas por las administraciones educativas.



## C1.6. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

Para realizar el análisis de la materialidad se han tenido en cuenta tanto los factores internos como la misión del centro y los factores externos que nos determinan las partes interesadas.

### CLIENTES:

- Obtención de formación de calidad para lograr o mejorar su empleo
- Obtención de titulaciones de formación profesional
- Obtención de información y orientación laboral
- Participación satisfactoria en los procedimientos de evaluación y acreditación de competencias.

### PERSONAS:

- Buen ambiente de trabajo
- Disposición de los medios para la realización óptima del trabajo
- Conciliación vida laboral y personal
- Carrera profesional

### SOCIEDAD

- Familias: formación de calidad que permita la empleabilidad de sus hijos en un entorno educativo de crecimiento personal.
- Entidades y empresas colaboradoras que acogen estudiantes: alumnos bien preparados.
- Proveedores: transparencia y rapidez en la gestión; garantía en el pago.
- Entorno: optimización de recursos disponibles.

### MEDIO AMBIENTE

- Promoción y fomento de hábitos sostenibles: movilidad sostenible
- Reducción del consumo y optimización de recursos: reducción de la utilización de papel, reducción del consumo energético, reducción del consumo de agua, reducción del consumo de agua, optimización de las instalaciones y los equipamientos.
- Reducción y correcta gestión de los residuos generados.



## C1.7. PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA

En la carta de servicios del CPIFP Los Enlaces, bajo el título de “DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS”, se recogen nuestros compromisos para con nuestros clientes:

- Recibir una formación integral acorde a las necesidades del mercado laboral.
- Recibir información y orientación formativa y laboral.
- A participar en la vida del Centro.
- Al uso de las instalaciones del Centro con finalidad educativa y profesional.

Específicamente, los compromisos detallados que tenemos hacia nuestros grupos de interés son:

- **Compromiso hacia nuestros CLIENTES**
  - Trabajar para aumentar la **empleabilidad** de nuestros alumnos
    - Vivero de empresas
    - Bolsa de empleo
    - Feria de empleo
    - Orientación. Departamento de Inserción y Orientación Para el Empleo
    - Aula de emprendimiento
    - Aula de tecnología aplicada
    - Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones del centro con empresas y entidades
  - Trabajar en la **mejora continua** de la calidad de las enseñanzas impartidas
    - Formación continua del profesorado
    - Mejora de instalaciones y equipamientos
    - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
    - Jornadas técnicas
    - Departamento de Calidad y Mejora Continua. Red de Centros Públicos Integrados de Formación Profesional
    - Aula de emprendimiento
    - Aula de tecnología aplicada
    - Fomento de la innovación metodológica: metodologías activa, retos, proyectos intermodulares e interciclos
    - Actualización de la oferta formativa: Cursos /Programas de especialización, FP Dual
  - Trabajar para favorecer el **crecimiento personal y profesional** de nuestros alumnos
    - Fomentar participación de los alumnos en las actividades solidarias del centro
    - Plan de igualdad y plan de convivencia
    - Servicio de biblioteca
    - Concursos y actividades: “Los Enlaces comprometidos con la prevención”; Píxenlaces; Fotolimo; Concurso “Proyecto idea empresarial”; Concurso “Emprender en la Escuela”; Premios Fundación Carreras; Aragón Skills; Spain Skills;
  - Favorecer un **buen ambiente de convivencia , de estudio y de trabajo**
    - Office de alumnos con parte exterior
    - Servicio de biblioteca
    - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa
    - Labores de tutoría y delegados



- Trabajar para acercarnos a las **necesidades de las empresas**
  - Formación de empleados en el centro
  - Estancias formativas del profesorado en las empresas
  - Participación en proyectos de innovación involucrando a empresas del entorno
  - Feria de empleo
  - Jornadas Técnicas
- Informar sobre Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Departamento de Información y Orientación Para el Empleo)
- Participar en convocatorias de Evaluación y Acreditación de Competencias (Departamento de Evaluación y Acreditación de Competencias)
- **Compromiso hacia nuestros trabajadores (PERSONAS)**
  - Favorecer el enriquecimiento profesional y personal de nuestros empleados
    - Estancias formativas del profesorado en las empresas
    - Formación específica del profesorado
    - Plan de formación del centro: Formación inicial profesorado;...
    - Plan de igualdad y plan de convivencia
    - Servicio de biblioteca
    - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
  - Facilitar los medios necesarios para que los trabajadores puedan realizar su trabajo en las mejores condiciones
  - Favorecer un buen ambiente de trabajo
    - Office de profesores
  - Facilitar la conciliación profesional y personal
    - Parking automovilístico para personal autorizado
    - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa
- **Compromiso hacia la SOCIEDAD**
  - Transparencia en el trato con los proveedores
  - Actividades solidarias. Colaboración con entidades sin ánimo de lucro con una clara finalidad social
    - Banco de alimentos
    - Donantes de sangre
    - Tómbola solidaria
  - Fomentar valores éticos y sociales de nuestros egresados para aportar un valor añadido a su formación y que su trayectoria profesional pueda tener una repercusión social.
  - Colaboración con INAEM
    - Cursos de Formación para el Empleo
    - Orientación profesional
    - Gestión de ofertas de empleo
  - Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones con empresas y entidades
  - Colaboración con las empresas y entidades que acogen estudiantes
    - Elaboración conjunta de los programas formativos
    - Tutorización conjunta de los alumnos
    - Adecuación de los contenidos impartidos en el centro a las necesidades de las empresas
    - Actualización de la oferta formativa: Cursos /Programas de especialización, FP Dual



- Colaboración con empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación
    - Fomento de la transferencia de conocimientos
  - Participación en el programa Erasmus+ fomentando relaciones internacionales entre personas, empresas y entidades fomentando la cultura europea y de otros países.
  - Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el Proyecto de Integración de Espacios Escolares cediendo instalaciones y equipamientos del centro para ofrecer un espacio y la realización de actividades abiertas al alumnado de la ciudad.
  - Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el proyecto “Rompepuertas” del Área de cultura para fomentar y difundir actividades culturales, visitas a museos, etc.
  - Participación en la difusión de actividades para jóvenes dentro del proyecto de “Antena informativa CIPAJ” del Ayuntamiento de Zaragoza.
  - Actividades encaminadas a “Despertar de vocaciones” entre alumnado de primaria y secundaria para el conocimiento de las distintas profesiones.
  - Realización de proyectos interdisciplinarios entre diferentes centros de Formación Profesional para enriquecimiento del alumnado con la realización de un servicio a la sociedad como el proyecto “Cole Televisión”, “Encuadrar tu realidad”...
  - Desarrollo del plan de igualdad
  - Realización de Jornadas Técnicas y Feria de empleo para fomentar la empleabilidad de los alumnos de Formación Profesional
- 
- **Compromiso MEDIOAMBIENTAL**
    - Reciclaje selectivo
    - Reducción de la utilización del papel
    - Reducción del consumo energético mediante la migración a luminarias LED
    - Parking de bicicletas y patinetes



## Criterio 2. CLIENTES

El principal grupo de interés del CPIFP Los Enlaces son sus alumnos y demás usuarios de sus servicios. Se destaca que nuestros estudiantes, lo son mientras están realizando su formación, pero también tiempo después durante el que pueden utilizar los servicios de la bolsa de empleo, de los viveros, etc.

### CLIENTES

- Empresas a las que se oferta formación y/o espacios e instalaciones (incluyendo empresas del vivero a los que se presta asesoría y mantenimiento de instalaciones): Cada curso escolar se ofrece formación/ instalaciones a una media de 10 empresas.
- Alumnos formación reglada. Alrededor de 2000 alumnos.
- Alumnos de formación para el empleo. Una media de 2 certificados de profesionalidad cada curso (de unas 600 horas de duración) impartidos a 30 alumnos.
- Agentes implicados en Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (Personas interesadas, candidatos, asesores y evaluadores en procedimientos de acreditación de competencias). En el curso 2021/2022:

+

Código convocatoria	Convocatoria	ACREDITADO		Total	ASESORAMIENTO		Total	EVALUACIÓN		Total	OTROS		Total	Total general	Hombres	Mujeres
		Hombre	Mujer		Hombre	Mujer		Hombre	Mujer		Hombre	Mujer				
ARGT117	TÉCNICO/A BÁSICO DE ARTES GRÁFICAS							1	1		1	1	2	0,25%	0,25%	
ARGT202	TÉCNICO/A EN IMPRESIÓN GRÁFICA				1		1	2	2	1	1	2	5	1,01%	0,25%	
ARGT203	TÉCNICO/A EN PREIMPRESIÓN DIGITAL							2	2	1		1	3	0,75%	0,00%	
ARGT301	TÉCNICO/A SUP EN DISEÑO Y EDICIÓN DE PUBLI IMPRESAS Y MULTIM	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	3	10	1,26%	1,26%	
COMC201	CERTIFICADO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO					5	5	1	1	3	1	4	10	0,75%	1,76%	
COMC305	CERTIFICADO EN MARKETING Y COMRAVENTA INTERNACIONAL					1	1			1	2	3	4	0,25%	0,75%	
COMC306	CERTIFICADO EN GESTIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN				1	1		1	1	3	5	8	10	1,01%	1,51%	
COMC307	CERTIFICADO EN ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO					2	2	1	1	7	6	13	16	1,76%	2,26%	
COMC308	CERTIFICADO EN GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS				2	3	5			1	2	3	8	0,75%	1,26%	
COMT109	TÉCNICO/A BÁSICO DE SERVICIOS COMERCIALES	1		1	4	2	6	2	1	3	3	5	8	18	2,51%	2,01%
COMT201	TÉCNICO/A EN ACTIVIDADES COMERCIALES							1	2	3	2	7	9	12	0,75%	2,26%
COMT301	TÉCNICO/A SUPERIOR EN COMERCIO INTERNACIONAL											1	1	1	0,00%	0,25%
COMT302	TÉCNICO/A SUP EN GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES	1	4	5	1	1	2			1	1	11	18	26	2,26%	4,27%
COMT304	TÉCNICO/A SUPERIOR EN MARKETING Y PUBLICIDAD				1	1	2	2	1	3	2	2	4	9	1,26%	1,01%
IFCC202	CERTIFICADO EN OPERACIÓN EN SISTEM DE COMUNICA VOZ Y DATOS.					1	1						1	0,25%	0,00%	
IFCC301	CERTIFICADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN							1		1	1		1	2	0,50%	0,00%
IFCT104	TÉCNICO/A BÁSICO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES										4	1	5	1,01%	0,25%	
IFCT201	TÉCNICO/A EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES	3		3	2		2	3		3	13		13	21	5,28%	0,00%
IFCT302	TÉCNICO/A SUP EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA										6	3	9	9	1,51%	0,75%
IMSC201	CERTIFICADO EN OPER DE PROD DE LABOR DE IMA										1	1	2	2	0,25%	0,25%
IMST202	TÉCNICO/A EN VÍDEO DISC-JOCKEY Y SONIDO	2		2	1		1				2		2	5	1,26%	0,00%
IMST301	TÉCNICO/A SUP EN ILUMINACIÓN, CAPTACIÓN Y TRAT DE LA IMAGEN	4		4	2		2				3		3	9	2,26%	0,00%
IMST302	TÉCNICO/A SUP EN PRODUCCIÓN DE AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS	4		4	1		1				9	1	10	15	3,52%	0,25%
IMST303	TÉCNICO/A SUP EN REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE AUD Y ESPECT				2		2	1		1	1		1	4	1,01%	0,00%
IMST304	TÉCNICO/A SUP EN SONIDO PARA AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS	6		6	3	1	4	3		3	9		9	22	5,28%	0,25%
SSCC201	CERTIFICADO AT. SOCIOASANTARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO	2	22	24	2	53	55	1	28	29	4	57	61	169	2,26%	40,20%
<b>Total general</b>		<b>25</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>86</b>	<b>108</b>	<b>194</b>	<b>398</b>	<b>38,94%</b>	<b>61,06%</b>

\* Otros: personas inscritas en PEAC cuya inscripción sigue estando pendiente, en preparación o ha sido rechazada por no cumplir requisitos.

\*\* Datos extraídos de la aplicación SIGPEAC a fecha de 10 de junio de 2022.

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En la carta de servicios del CPIFP Los Enlaces, bajo el título de “DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS”, se recogen nuestros compromisos para con nuestros clientes:

- Recibir una formación integral acorde a las necesidades del mercado laboral.
- Recibir información y orientación formativa y laboral.
- A participar en la vida del Centro.
- Al uso de las instalaciones del Centro con finalidad educativa y profesional.

## NUEVOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Mejorar la comunicación.

Fomentar la participación en las actividades del centro educativo.



## C2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTE

La satisfacción de los alumnos del centro es una de las mayores preocupaciones.

De esta forma, además de escuchar sus opiniones en los distintos foros de comunicación abiertos con ellos, se les realizan encuestas de las que se extraen muchas ideas de lo que más y menos les satisface y con las que también se obtienen indicadores según nuestro Sistema de Gestión de Calidad para medir ese grado de satisfacción.

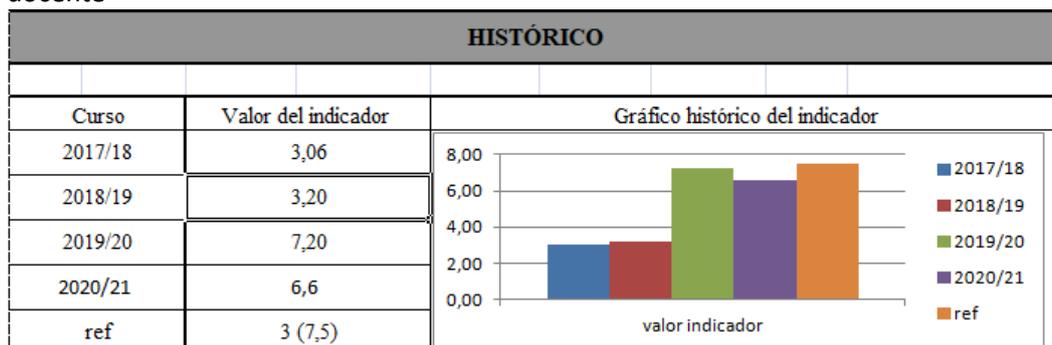
Se realizan diferentes encuestas adaptando su contenido a quienes van dirigidas y se calculan indicadores específicos para cada caso:

- Alumnos que estudian en el centro ciclos de formación profesional reglada  
Se les realizan dos tipos de encuestas: la de satisfacción con el centro y las enseñanzas en general y una más específica sobre la práctica docente que deben realizar para cada módulo.

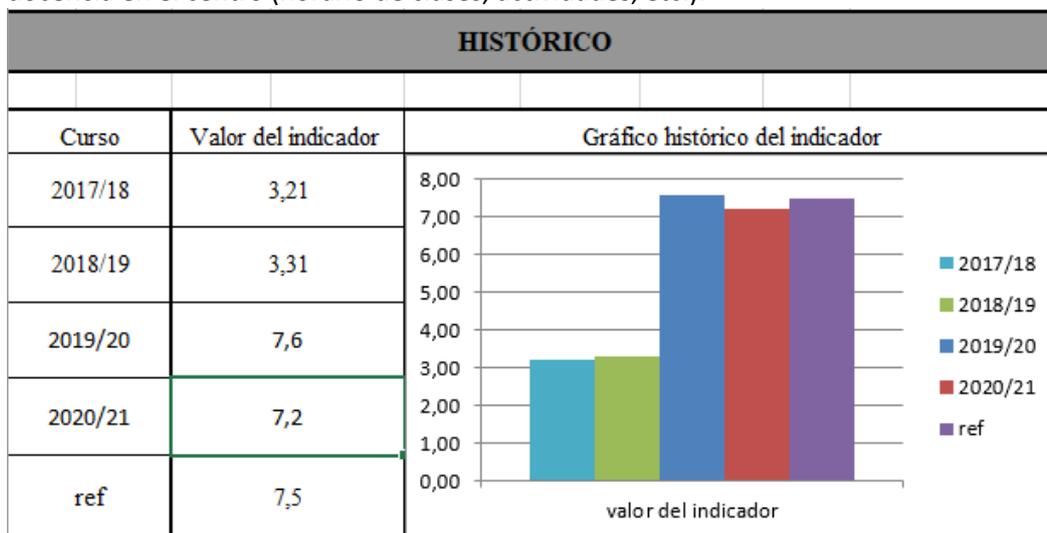
- Satisfacción del alumnado con el centro en general (IP16.2). Se cuantifica mediante las valoraciones de 1 a 10 a la pregunta “Valora tu satisfacción con el centro, en general” de la encuesta de satisfacción



- Satisfacción de los alumnos con la Enseñanza que reciben (IP07.9). Se cuantifica mediante una media de la valoración de 3 preguntas de las encuestas de la práctica docente



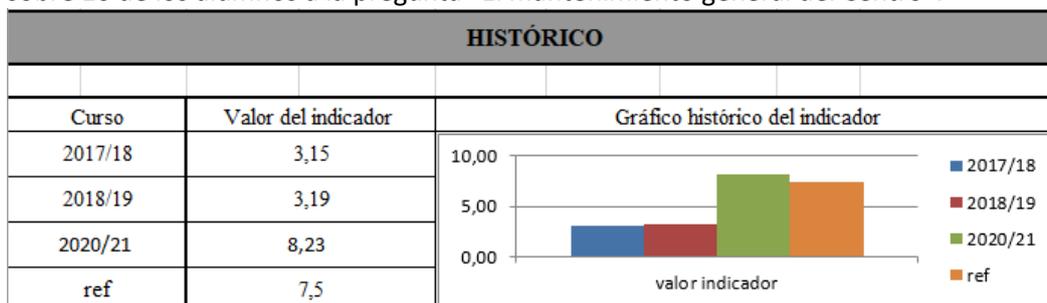
- Satisfacción del alumnado con la organización de la docencia (horarios, actividades, recreos, etc.) (IP06.1). Responde a la valoración a la pregunta: “ La organización de la docencia en el centro (horario de clases, actividades, etc.).”



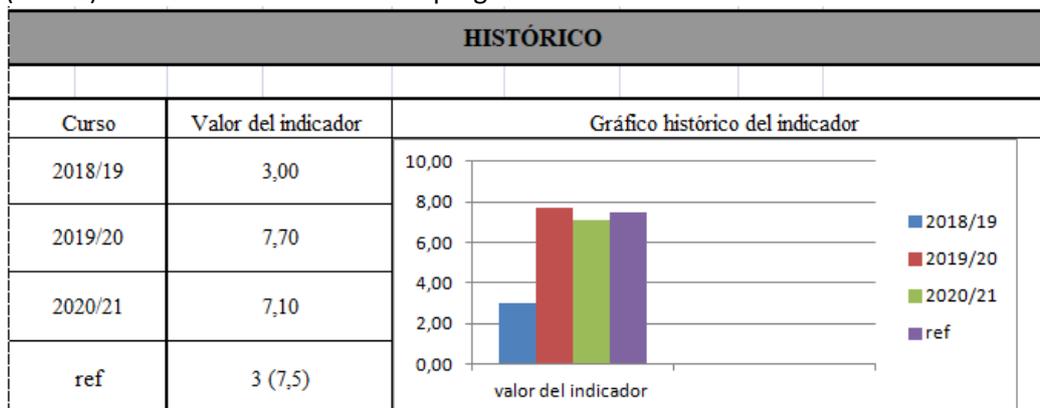
- Satisfacción de los alumnos con la Acción tutorial (IP07.8). Se obtiene promediando la valoración en varios ítems de la encuesta de satisfacción.



- Satisfacción del alumnado con el mantenimiento general del centro (IP09.1). Valoración sobre 10 de los alumnos a la pregunta “El mantenimiento general del Centro”.

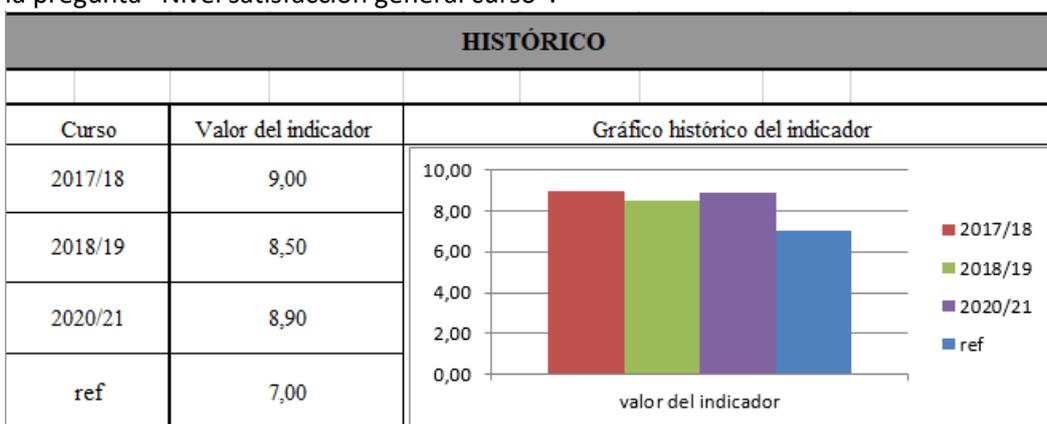


- Grado de satisfacción del alumnado, respecto de la comunicación interna y externa (IP05.1). Media de la valoración a 5 preguntas de la encuesta de satisfacción

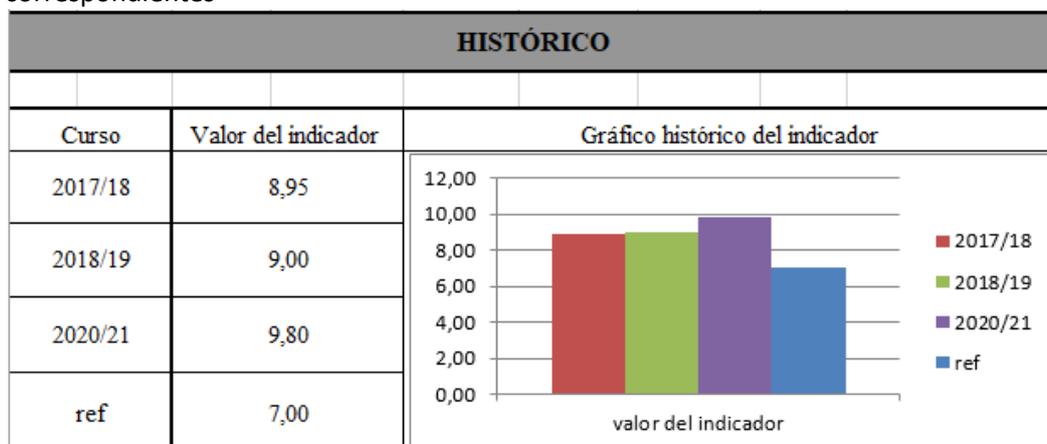


- Alumnos de formación para el empleo

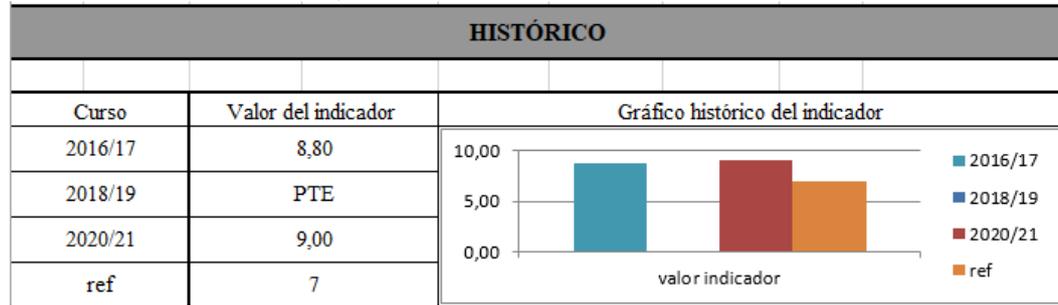
- Satisfacción de los alumnos con el curso (IP07.10). Valoración sobre 10 de los alumnos a la pregunta “Nivel satisfacción general curso”.



- Satisfacción de los alumnos con el profesorado (IP07.11). Valor promedio de los ítems correspondientes



- Satisfacción del alumnado que realiza las PNL (IP16.6)



- Personas implicadas en procedimientos PEAC: candidatos, asesores y evaluadores PEAC  
Pese a que desde la agencia se les hacen encuestas de valoración, no se obtienen muestras representativas.



## C2.2. INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro centro busca la innovación en su oferta formativa. Ha sido pionero en la implantación de los nuevos programas y cursos de especialización. En el curso 2020/21 se implantó el programa de especialización “Transformación digital, Internet de las cosas”. Desde el curso 2021/22 se han añadido a la oferta el curso de especialización en “Ciberseguridad en entornos de las tecnologías de la información” y el de “Desarrollo de Videojuegos y Realidad Virtual”.

Estos programas y cursos de especialización se diseñan para mejorar la empleabilidad del alumnado de formación profesional, posibilitando la adquisición de nuevas competencias.

Buscando además la innovación metodológica, nuestro centro también ha apostado desde un primer momento por la implantación de ciclos en modalidad de Formación Profesional Dual, por el bilingüismo en los ciclos formativos y por los proyectos experimentales de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional, en el marco del Campus Digital A.O.

En el marco del Campus Digital A.O., dentro de la modalidad A (ciclos formativos en los que se trabaja de forma interdisciplinar en dos o más módulos profesionales dentro del mismo curso), para el curso 2022/2023, está autorizado el proyecto “Retos sonoros” de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional para el C.F.G.M. “Vídeo Disc-Jockey y Sonido”.

Con el fin de lograr la innovación y facilitar la transferencia de conocimiento entre centros educativos (entre docentes y alumnado) y las empresas, se participa en proyectos de innovación que concurren tanto a las convocatorias de la “Dirección General de Innovación y Formación Profesional” del Gobierno de Aragón para la “realización de proyectos de innovación aplicada y transferencia del conocimiento en la formación profesional”, como a convocatorias de “ayudas destinadas a la realización de proyectos de innovación e investigación aplicadas y transferencia del conocimiento en la Formación Profesional” del “Ministerio de Educación y Formación Profesional”. En ocasiones, además de la participación en uno de los proyectos, el centro actúa como coordinador.

Estas convocatorias pueden llevar asociada una aportación económica para la realización de los proyectos y/o apoyo o asesoramiento. Es por ello que el desarrollo de un proyecto o no, pueda estar supeditado a la obtención de alguna de estas convocatorias, mientras que otros, se trabajan ajustándose a los medios y flexibilidad que se poseen.

Normalmente implican la realización de los mismos entre varios centros educativos y alguna empresa, permitiendo al centro tener conocimiento de las últimas tendencias en el mundo laboral.

Mientras que las convocatorias del Gobierno de Aragón tienen periodicidad anual y suelen convocarse en la mismas fechas, no ocurre así con las del Ministerio.

Dentro de los proyectos autorizados por el Gobierno de Aragón, se destacan:

- “Industria 4.0: Aula inteligente” proyecto que investiga cómo gestionar de forma sensorizada un aula. Otros participantes son los centros educativos CPIFP Pirámide (Huesca), IES Itaca y la empresa Septer.
- “Aula tecnológica para el comercio” proyecto que pretende crear un espacio/aula/laboratorio donde se expongan y se puedan utilizar y explicar dispositivos de alta tecnología que se están implantando en los comercios más punteros. Se cuenta con la colaboración de la empresa Deusens Hiperexperience S.L..
- “PlayARAGON” proyecto de que trabaja para desarrollar una experiencia transmedia donde tengan cabida todo tipo de contenidos audiovisuales producidos por alumnos y que ayuden a conocer la historia, cultura y patrimonio de Aragón. Se dispone de un videojuego para Android



que permite jugar pequeñas aventuras basadas en capítulos de la historia y avanzar si se responden correctamente unas preguntas. Se trabaja con las Direcciones generales de Política Lingüística y de Patrimonio y en 2022/2023 se quiere aumentar el número de participantes con los centros educativos I.E.S. Ramón y Cajal (Huesca) e I.E.S. Martínez Vargas (Barbastro) y la empresa Oniric, de reciente creación.



- “FP 2: Factoría de Proyectos” en el que se va a desarrollar una plataforma colaborativa online para el desarrollo de proyectos de innovación interdisciplinares en FP.



En las convocatorias nacionales, se destacan:

- “VR Salud” proyecto de innovación nacional financiado por el MEFP-UE Next Generation en el que el centro es participante junto al Institut Esteve Terradas i Illa (Cornellà de Llobregat) y el CIFP Río Ebro (Miranda de Ebro) como centros educativos no universitarios. También participan dos universidades la UIC Universitat Internacional de Catalunya (Sant Cugat del Vallès), la Universidad de Zaragoza y la empresa INTECH 2015 SL (Lleida). En el proyecto se trabaja para desarrollar una aplicación de Realidad Virtual a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la rama sanitaria. Nuestro centro colabora tanto en el desarrollo de entornos y elementos virtuales, como en la producción virtual de vídeos sobre higiene postural.



Financiado por la  
Unión Europea  
NextGenerationEU

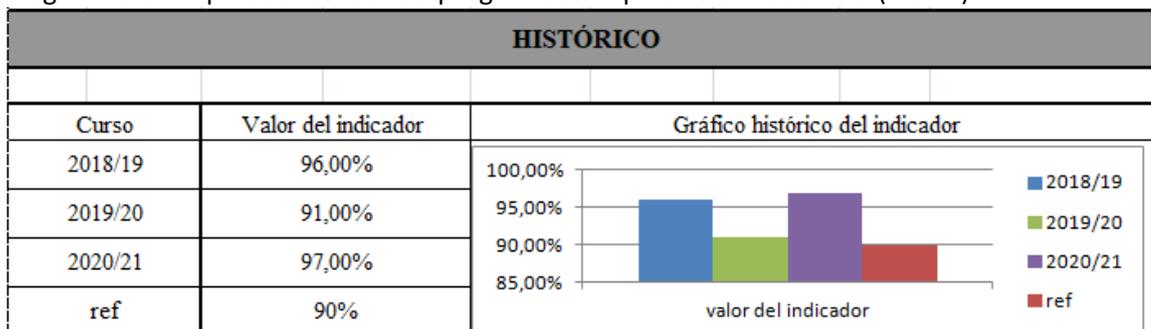


## C2.3. CALIDAD DEL SERVICIO

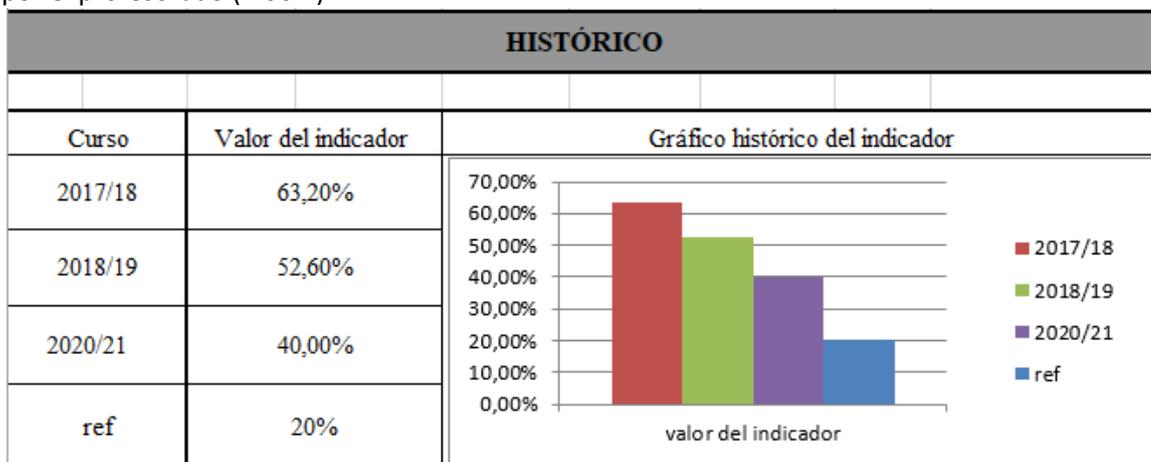
En el Sistema de Gestión de Calidad implantado en el centro, según la norma ISO9001:2015, se calculan una serie de indicadores que pueden contribuir a evaluar los resultados que aplican a la actividad principal de docencia, así como otros indicadores con los que la Organización mide la calidad del servicio prestado a sus clientes.

A continuación se exponen algunos de estos indicadores, y se representa su evolución histórica mediante gráficos en algunos de ellos.

- Horas de clase impartidas en cada ciclo (IP07.1).
- Programación impartida. Contenido programado impartido en cada ciclo (IP07.2).



- Porcentaje de horas lectivas que no pierde el alumnado sobre el total de horas lectivas faltadas por el profesorado (IP06.4).



Además, cada año distintos departamentos del centro son auditados acordes a la certificación ISO9001:2015, con los siguientes resultados:

- Número de NC/Observaciones generadas en la auditoría interna (IP14.1).

Curso	Valor del indicador
2017/18	14
2018/19	15 (14 obs. y 1 NC)
2020/21	5 obs

ref	(<=) 10
-----	---------

- Número de NC/Observaciones generadas en la auditoría externa (IP14.2)

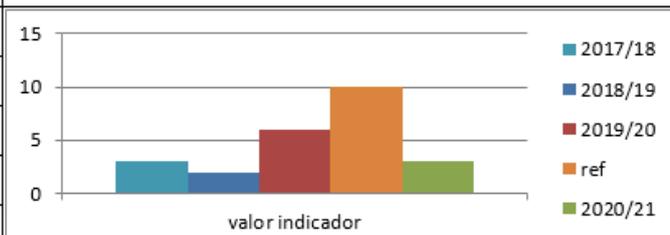
Curso	Valor del indicador
2017/18	2 (obs)
2018/19	2 (obs)
2020/21	4 (obs)
ref	(<=) 6

- Número de dptos. auditados en la auditoría interna (IP14.3)

Curso	Valor del indicador
2017/18	5
2018/19	5
2020/21	3
ref	(>=) 3

Los datos relativos a las reclamaciones presentadas por nuestros clientes, que también se incluyen en el apartado C.2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO, son:

- Reclamaciones (quejas o sugerencias) exceptuando las referidas a calificaciones finales. Se contabilizan de forma anual:

HISTÓRICO		
Curso	Valor del indicador	Gráfico histórico del indicador
2017/18	3	
2018/19	2	
2019/20	6	
2020/21	3	
ref	10	



## C2.4. TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO

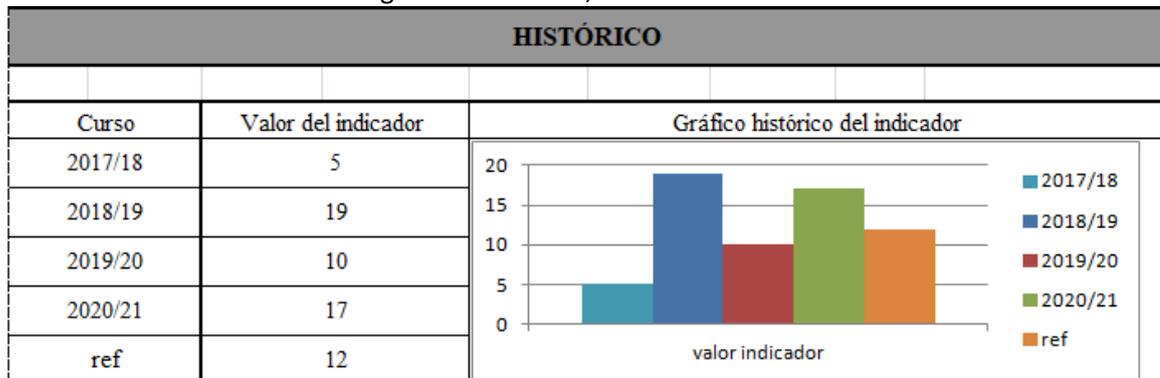
Son muchos los foros de comunicación con nuestros clientes en los que también pueden informarse de los productos y servicios que ofrecemos. Además de la página web como carta de presentación a nuestras actividades, una vez dentro, los foros de comunicación abiertos con este grupo de interés son variados:

- Figura del tutor del grupo
- Reuniones periódicas entre los delegados y el equipo directivo;
- Grupo moodle de delegados
- Procedimientos sugerencias/reclamaciones
- Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.

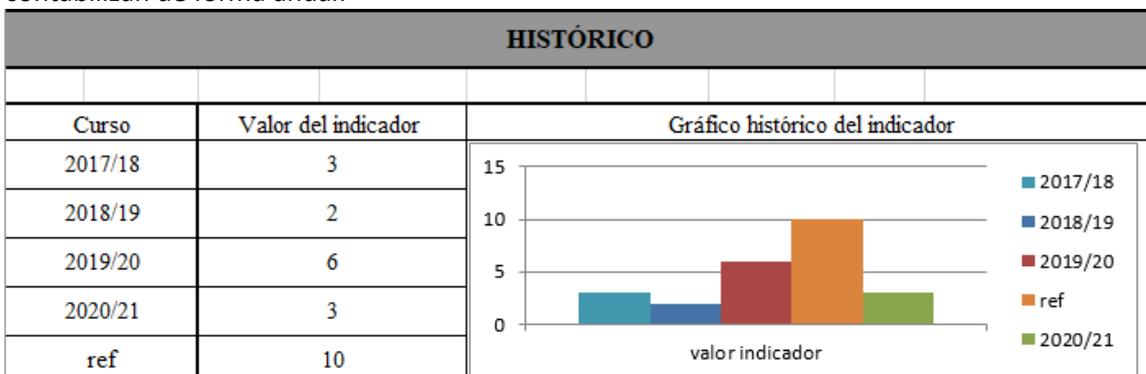
Las programaciones didácticas de cada módulo dónde se detallan los criterios de evaluación y calificación están disponibles para todos los alumnos desde el inicio de curso. En las reuniones que mantiene el equipo directivo con los tutores de cada grupo se insiste en dicha obligación que también se transmite al resto del profesorado.

Dentro de nuestro sistema de calidad, encontramos 2 indicadores que demuestran que los alumnos conocen los procesos de reclamación y los utilizan al mismo tiempo que los establecidos para comunicar quejas o sugerencias:

- Reclamaciones a calificaciones finales (se incluyen los proyectos) (IP07.7). Se contabilizan las reclamaciones anuales en el registro de entrada, habiendo sido:



- Reclamaciones (quejas o sugerencias) exceptuando las referidas a calificaciones finales. Se contabilizan de forma anual:



## Criterio 3. PERSONAS

Dentro de este grupo de interés, destacamos:

- Profesores funcionarios
- Profesores especialistas
- Personal de Administración y Servicios
- Intermediadora laboral de INAEM

Concretamente, en el CPIFP Los Enlaces trabaja una media de 100 profesores, más los profesores especialistas, una orientadora, una intermediadora laboral de INAEM, 4 administrativas en secretaría, 5 ordenanzas y 4 personas encargadas de la limpieza que dan servicio a más de 2000 alumnos y candidatos de los procesos de evaluación y acreditación de competencias.

Además, se ofertan cursos de INAEM, se gestionan procedimientos de evaluación y acreditación de competencias profesionales, dispone de viveros de empresas, y cuenta con un espacio PíeE del ayuntamiento de Zaragoza, que organiza cursos abiertos a jóvenes que forman, o no, parte del alumnado del CPIFP Los Enlaces.

Según nuestro análisis de materialidad, los aspectos materiales para las personas trabajadoras en el centro y que dependen directamente del gobierno del mismo son:

- Buen ambiente de trabajo
- Disposición de los medios para la realización óptima del trabajo
- Conciliación vida laboral y personal
- Carrera profesional

Los compromisos que se han adquirido hacia este grupo de interés son:

- Favorecer el enriquecimiento profesional y personal de nuestros empleados
  - Estancias formativas del profesorado en las empresas
  - Formación específica del profesorado
  - Plan de formación del centro: Formación inicial profesorado;...
  - Plan de igualdad y plan de convivencia
  - Servicio de biblioteca
  - Participación en proyectos de innovación que involucran toda la comunidad educativa
- Facilitar los medios necesarios para que los trabajadores puedan realizar su trabajo en las mejores condiciones
- Favorecer un buen ambiente de trabajo
  - Office de profesores
- Facilitar la conciliación profesional y personal
  - Parking automovilístico para personal autorizado
  - Parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa



### C3.1. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Siendo este uno de los grupos de interés cuya actividad repercute directamente en la actividad de nuestra entidad, es material conocer su grado de satisfacción y cómo puede mejorarse, ya que, al incrementarlo, se podrá aumentar la calidad de sus actividades, lo que repercutirá positivamente en el resto de grupos de interés.

Para ello, además de distintos foros de comunicación establecidos, en los que este grupo de interés es partícipe, se realizan distintas encuestas de satisfacción en función del papel que cada persona puede interpretar dentro de la organización y de ahí se obtienen numerosos indicadores utilizados por nuestro Sistema de Gestión de Calidad para medir su grado de satisfacción.

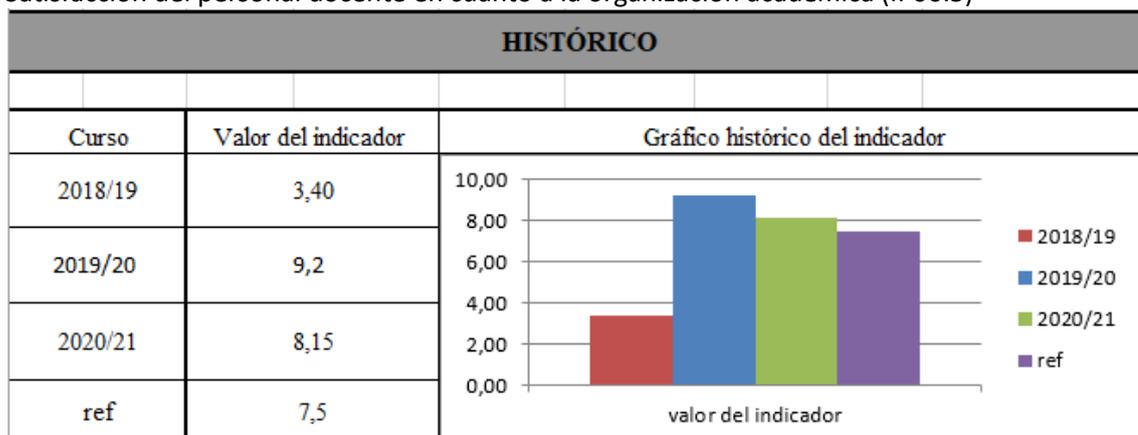
- Foros de comunicación en los que participa este grupo de interés
  - Reuniones periódicas: Claustros, CCFIL, Reunión de dirección con departamentos estratégicos; Reuniones semanales de los departamentos didácticos;
  - Cursos de moodle;
  - Comunicación con el equipo directivo o cualquier miembro del claustro a través de reuniones/comunicaciones presenciales o telemáticas.
- Encuestas que se realizan a integrantes de este grupo de interés:
  - Distintas encuestas de satisfacción en su calidad de: profesorado, tutor, PAS;

A continuación se exponen algunos de estos indicadores, y se representa su evolución histórica mediante gráficos en algunos de ellos.

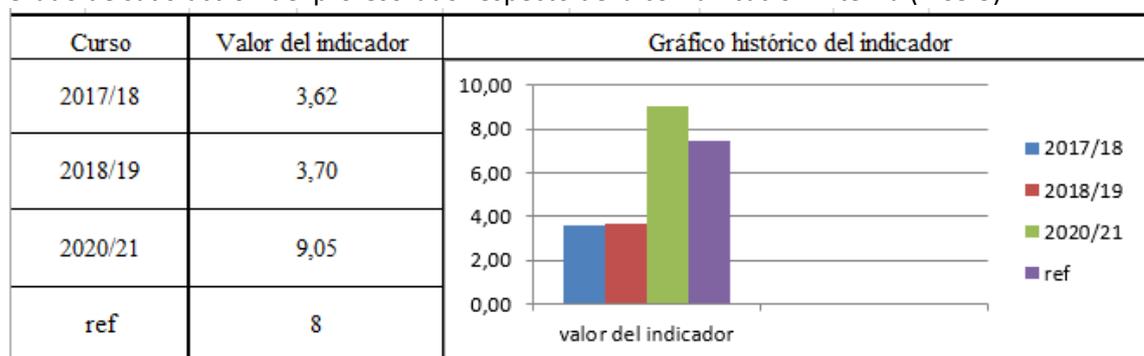
- Satisfacción del personal docente con el centro, en general (IP16.1)



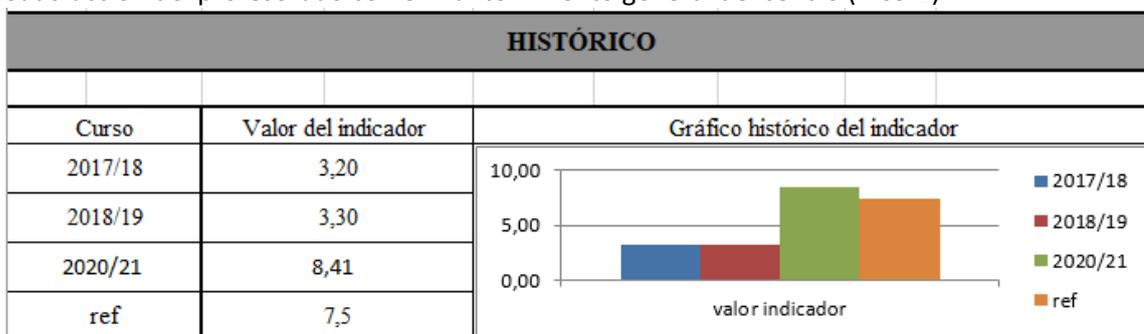
- Satisfacción del personal docente en cuanto a la organización académica (IP06.5)



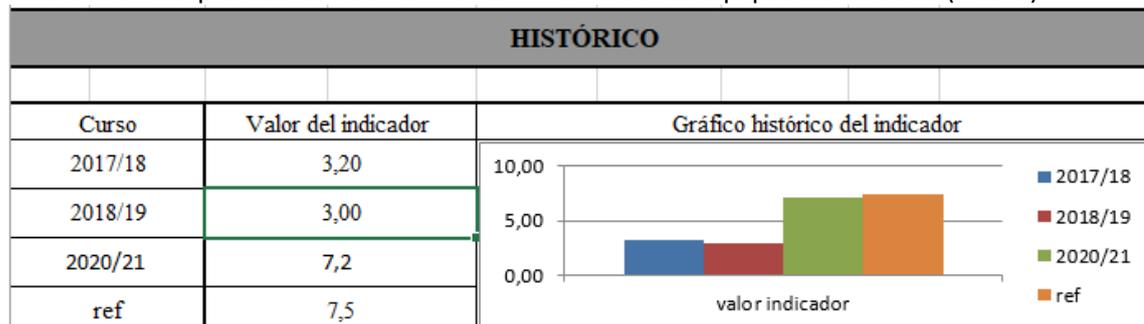
- Grado de satisfacción del profesorado respecto de la comunicación interna (IP05.3)



- Satisfacción del profesorado con el mantenimiento general del centro (IP09.2)



- Satisfacción del profesorado con el mantenimiento de los equipos de las aulas (IP09.3)



- Satisfacción del personal no docente (IP16.3)



### C3.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

La forma de acceso por medio de concurso-oposición o mediante listas de profesores interinos gestionadas de forma transparente por el Gobierno de Aragón, garantiza la igualdad de oportunidades y la No discriminación de personas. Toda la normativa relacionada es pública y puede ser consultada en la página web del Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.

Características y estadísticas sobre este grupo de interés:

- Profesorado según la enseñanza que imparte y género:

Género	Enseñanza impartida	VALOR
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>131</b>
Total	Formación Profesional	131
<b>Hombres</b>	<b>Total</b>	<b>61</b>
Hombres	Formación Profesional	61
<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>70</b>
Mujeres	Formación Profesional	70

- Composición de la plantilla según edad, cuerpo/categoría y género:

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>131</b>
Total	Total	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	1
Total	Total	Prof E. Secundaria	80
Total	Total	Prof Técnico de F.P.	50
<b>Total</b>	<b>20-24</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Total	20-24	Prof Técnico de F.P.	1
<b>Total</b>	<b>25-29</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>
Total	25-29	Prof E. Secundaria	1
Total	25-29	Prof Técnico de F.P.	1
<b>Total</b>	<b>30-34</b>	<b>Total</b>	<b>10</b>
Total	30-34	Prof E. Secundaria	4
Total	30-34	Prof Técnico de F.P.	6
<b>Total</b>	<b>35-39</b>	<b>Total</b>	<b>18</b>
Total	35-39	Prof E. Secundaria	9
Total	35-39	Prof Técnico de F.P.	9
<b>Total</b>	<b>40-44</b>	<b>Total</b>	<b>19</b>
Total	40-44	Prof E. Secundaria	14
Total	40-44	Prof Técnico de F.P.	5
<b>Total</b>	<b>45-49</b>	<b>Total</b>	<b>23</b>
Total	45-49	Prof E. Secundaria	15
Total	45-49	Prof Técnico de F.P.	8
<b>Total</b>	<b>50-54</b>	<b>Total</b>	<b>23</b>
Total	50-54	Prof E. Secundaria	15
Total	50-54	Prof Técnico de F.P.	8
<b>Total</b>	<b>55-59</b>	<b>Total</b>	<b>26</b>
Total	55-59	Prof E. Secundaria	16
Total	55-59	Prof Técnico de F.P.	10
<b>Total</b>	<b>60-64</b>	<b>Total</b>	<b>8</b>
Total	60-64	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	1
Total	60-64	Prof E. Secundaria	5
Total	60-64	Prof Técnico de F.P.	2
<b>Total</b>	<b>Más de 64</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Total	Más de 64	Prof E. Secundaria	1



o Hombres

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
<b>Hombres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>61</b>
Hombres	Total	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	1
Hombres	Total	Prof E. Secundaria	33
Hombres	Total	Prof Técnico de F.P.	27
<b>Hombres</b>	<b>20-24</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Hombres	20-24	Prof Técnico de F.P.	1
<b>Hombres</b>	<b>25-29</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>
Hombres	25-29	Prof E. Secundaria	1
Hombres	25-29	Prof Técnico de F.P.	1
<b>Hombres</b>	<b>30-34</b>	<b>Total</b>	<b>4</b>
Hombres	30-34	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Hombres</b>	<b>35-39</b>	<b>Total</b>	<b>11</b>
Hombres	35-39	Prof E. Secundaria	4
Hombres	35-39	Prof Técnico de F.P.	7
<b>Hombres</b>	<b>40-44</b>	<b>Total</b>	<b>5</b>
Hombres	40-44	Prof E. Secundaria	3
Hombres	40-44	Prof Técnico de F.P.	2
<b>Hombres</b>	<b>45-49</b>	<b>Total</b>	<b>11</b>
Hombres	45-49	Prof E. Secundaria	7
Hombres	45-49	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Hombres</b>	<b>50-54</b>	<b>Total</b>	<b>11</b>
Hombres	50-54	Prof E. Secundaria	7
Hombres	50-54	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Hombres</b>	<b>55-59</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>
Hombres	55-59	Prof E. Secundaria	8
Hombres	55-59	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Hombres</b>	<b>60-64</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>
Hombres	60-64	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	1
Hombres	60-64	Prof E. Secundaria	2
<b>Hombres</b>	<b>Más de 64</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Hombres	Más de 64	Prof E. Secundaria	1



o Mujeres

Género	Edad	Cuerpo/categoría	VALOR
<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>70</b>
Mujeres	Total	Prof E. Secundaria	47
Mujeres	Total	Prof Técnico de F.P.	23
<b>Mujeres</b>	<b>30-34</b>	<b>Total</b>	<b>6</b>
Mujeres	30-34	Prof E. Secundaria	4
Mujeres	30-34	Prof Técnico de F.P.	2
<b>Mujeres</b>	<b>35-39</b>	<b>Total</b>	<b>7</b>
Mujeres	35-39	Prof E. Secundaria	5
Mujeres	35-39	Prof Técnico de F.P.	2
<b>Mujeres</b>	<b>40-44</b>	<b>Total</b>	<b>14</b>
Mujeres	40-44	Prof E. Secundaria	11
Mujeres	40-44	Prof Técnico de F.P.	3
<b>Mujeres</b>	<b>45-49</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>
Mujeres	45-49	Prof E. Secundaria	8
Mujeres	45-49	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Mujeres</b>	<b>50-54</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>
Mujeres	50-54	Prof E. Secundaria	8
Mujeres	50-54	Prof Técnico de F.P.	4
<b>Mujeres</b>	<b>55-59</b>	<b>Total</b>	<b>14</b>
Mujeres	55-59	Prof E. Secundaria	8
Mujeres	55-59	Prof Técnico de F.P.	6
<b>Mujeres</b>	<b>60-64</b>	<b>Total</b>	<b>5</b>
Mujeres	60-64	Prof E. Secundaria	3
Mujeres	60-64	Prof Técnico de F.P.	2



En la entidad no existe diferencia salarial dentro de una misma categoría profesional por género ya que todos los sueldos vienen vinculados exclusivamente a la categoría profesional y los complementos salariales se vinculan a méritos objetivos como la formación y antigüedad. En las siguientes tablas se puede ver la distribución por categorías profesionales, dedicación y género.

- Profesorado según cuerpo/categoría, dedicación y género:

Género	Cuerpo/categoría	Dedicación	VALOR
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>131</b>
Total	Total	Completa	104
Total	Total	Parcial	27
<b>Total</b>	<b>Catedráticos de Enseñanza Secundaria</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Total	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	Completa	1
<b>Total</b>	<b>Prof E. Secundaria</b>	<b>Total</b>	<b>80</b>
Total	Prof E. Secundaria	Completa	61
Total	Prof E. Secundaria	Parcial	19
<b>Total</b>	<b>Prof Técnico de F.P.</b>	<b>Total</b>	<b>50</b>
Total	Prof Técnico de F.P.	Completa	42
Total	Prof Técnico de F.P.	Parcial	8
<b>Hombres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>61</b>
Hombres	Total	Completa	46
Hombres	Total	Parcial	15
<b>Hombres</b>	<b>Catedráticos de Enseñanza Secundaria</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Hombres	Catedráticos de Enseñanza Secundaria	Completa	1
<b>Hombres</b>	<b>Prof E. Secundaria</b>	<b>Total</b>	<b>33</b>
Hombres	Prof E. Secundaria	Completa	23
Hombres	Prof E. Secundaria	Parcial	10
<b>Hombres</b>	<b>Prof Técnico de F.P.</b>	<b>Total</b>	<b>27</b>
Hombres	Prof Técnico de F.P.	Completa	22
Hombres	Prof Técnico de F.P.	Parcial	5
<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>70</b>
Mujeres	Total	Completa	58
Mujeres	Total	Parcial	12
<b>Mujeres</b>	<b>Prof E. Secundaria</b>	<b>Total</b>	<b>47</b>
Mujeres	Prof E. Secundaria	Completa	38
Mujeres	Prof E. Secundaria	Parcial	9
<b>Mujeres</b>	<b>Prof Técnico de F.P.</b>	<b>Total</b>	<b>23</b>
Mujeres	Prof Técnico de F.P.	Completa	20
Mujeres	Prof Técnico de F.P.	Parcial	3

- Personal no docente, por cuerpo/categoría, dedicación y género

Género	Cuerpo/categoría	Dedicación	VALOR
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>
Total	Total	Completa	12
<b>Total</b>	<b>Personal administrativo</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>
Total	Personal administrativo	Completa	3
<b>Total</b>	<b>Personal servicios y subalterno</b>	<b>Total</b>	<b>9</b>
Total	Personal servicios y subalterno	Completa	9
<b>Hombres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>
Hombres	Total	Completa	2
<b>Hombres</b>	<b>Personal servicios y subalterno</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>
Hombres	Personal servicios y subalterno	Completa	2
<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>10</b>
Mujeres	Total	Completa	10
<b>Mujeres</b>	<b>Personal administrativo</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>
Mujeres	Personal administrativo	Completa	3
<b>Mujeres</b>	<b>Personal servicios y subalterno</b>	<b>Total</b>	<b>7</b>
Mujeres	Personal servicios y subalterno	Completa	7

Respecto a los Órganos de Gobierno y Dirección de la organización, como ya se dijo en el apartado C.1.4, están principalmente compuestos por mujeres. Y así lo atestigua la siguiente tabla:

Género	Cargos directivos	VALOR
<b>Total</b>	<b>Director</b>	<b>1</b>
Total	Jefe de Estudios	6
Total	Secretario	1
Hombres	Jefe de Estudios	1
Mujeres	Director	1
Mujeres	Jefe de Estudios	5
Mujeres	Secretario	1

Se destaca que el Máximo Órgano de Gobierno de la entidad, representado por el equipo directivo está constituido mayoritariamente por mujeres, incluyendo el cargo de dirección. Aunque ha sufrido pequeñas variaciones, ha sido así desde el curso 2017/2018 en que fué elegido. Además, muchas de sus integrantes ya formaban parte del equipo directivo anterior.



### C3.3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.

Existe una total transparencia con respecto a la normativa que aplica al personal de los centros educativos y desde el centro se aplica escrupulosamente. Se destaca la normativa principal:

- ORDEN ECD/1479/2019, DE 22 DE OCTUBRE, SOBRE PERMISOS, LICENCIAS Y MEDIDAS PARA LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL DEL PERSONAL FUNCIONARIO DOCENTE NO UNIVERSITARIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN.

Desde el centro se favorece la conciliación familiar teniendo en cuenta las desideratas que los profesores comunican a principio de curso para la elaboración de los horarios.

En el centro existen espacios (office de profesores, espacio para el personal de limpieza) dotados de microondas y frigoríficos donde los trabajadores pueden comer y también puedan hacer un pequeño descanso con una zona habilitada para ello. Así mismo en el centro existen máquinas de vending con comida, bebida, agua y café.

Además se facilita la posibilidad de aparcar en el mismo centro, ya que se dispone de parking automovilístico para personal autorizado y parking de bicicletas y patinetes para toda la comunidad educativa.



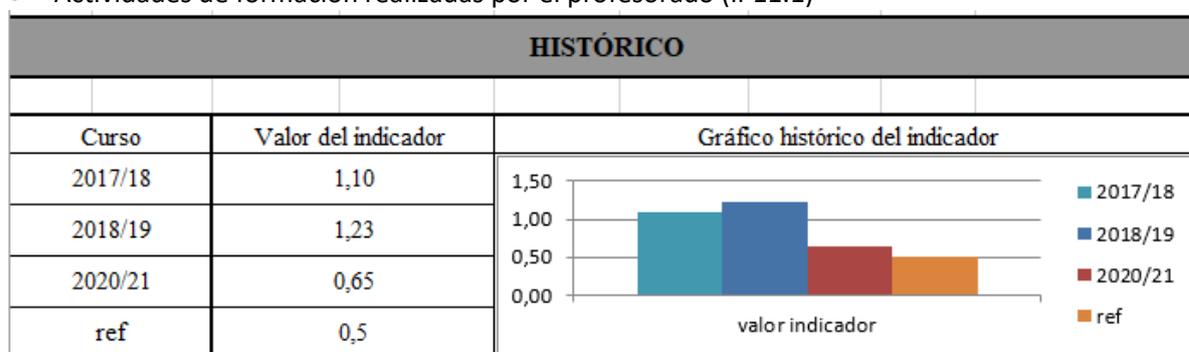
### C3.4 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

El profesorado participa en todas las convocatorias formativas organizadas por el CIFPA y además existe un plan de formación de centro que recoge la formación específica demandada por el profesorado del mismo.

Al inicio de curso se oferta en las instalaciones del centro una formación sobre herramientas informáticas, salud laboral y otros aspectos de interés para afrontar el curso académico.

En el sistema de Gestión de Calidad también existe un indicador que podríamos utilizar para medir al formación de las personas que conforman nuestra entidad, si bien es cierto que se sabe que los valores obtenidos son susceptibles de presentar una desviación negativa que no favorece su interpretación.

- Actividades de formación realizadas por el profesorado (IP11.1)



### C3.5. SEGURIDAD Y SALUD

El Decreto 80/2016, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los CPIFP en su artículo 49 contempla la figura del Coordinador de Seguridad y Salud Laboral. Desde que se creó en el CPIFP Los Enlaces, la Coordinación de Seguridad y Salud Laboral, nuestra intención fue y sigue siendo crear entre todos los integrantes del Centro, una auténtica cultura preventiva. Consideramos que ésta debe estar presente en todos los ámbitos laborales, por lo que es necesaria su integración en el sistema educativo, como el mejor lugar para empezar a trabajar en esta importante labor. Por ello, teniendo en cuenta los mandatos contemplados en la normativa vigente en materia laboral y educativa, elaboramos un plan de actuación amplio que implicó al profesorado del centro, al alumnado, a las familias y a la sociedad en su conjunto. Todo ello con un motivo central, valorar la importancia de la prevención de los riesgos laborales en la mejora de la salud individual y colectiva. Utilizamos como instrumento para ello, la aplicación de medidas preventivas y la concienciación de su importancia en el propio centro educativo. Nuestros alumnos están estudiando Ciclos Formativos. Estas enseñanzas están totalmente orientadas a su inmediata incorporación al mundo laboral. Por ello se realizan actividades en el aula como si se tratase de un espacio laboral simulado, una empresa. Buscamos que ya en la propia aula, se pongan en funcionamiento las medidas de prevención y así desarrollen sus tareas en plenas condiciones de seguridad. De este modo queremos inculcar hábitos que han de acompañarles a lo largo de toda su vida laboral.

También pretendemos concienciar al profesorado. El profesorado por una parte, es un trabajador, y por ello tiene que ser consciente de su derecho a trabajar en condiciones seguras, para ello debe utilizar todas las medidas de seguridad puestas a su disposición. Y por otra parte como docente, debe perseguir que sus alumnos se encuentren en condiciones seguras al realizar sus actividades y es responsable de ello. Por lo tanto perseguimos la concienciación e implicación del profesorado en esta doble vertiente. Por último también pensamos que la formación de nosotros mismos, responsables de la prevención, es fundamental. Para lograr estos objetivos, en el Centro Público Integrado de Formación Profesional Los Enlaces de Zaragoza, existe la Coordinación de Seguridad y Salud Laboral. Nuestra intención desde su creación, es defender el papel fundamental de la educación para la erradicación de todo tipo de males y concretamente en el que nos ocupa, la prevención de riesgos laborales.

En relación a la seguridad y salud se realizan diferentes actividades:

- Actividad 1. Formación impartida a principio de curso al profesorado sobre uso de PVD y Protocolo de actuación COVID del Centro
- Actividad 2. Detección de posibles situaciones de riesgo y propuestas de mejora. Colocación de botiquines en las distintas plantas del Centro. Cuidar del buen orden del centro y de su señalización
- Actividad 3. Formación impartida en PRL a todos los alumnos del centro que les capacita para realizar funciones de nivel básico. Esta formación forma parte del módulo de FOL que se imparte en todos los Ciclos Formativos.
- Actividad 4. Elaboración de un Plan de Autoprotección (PAU) acorde con las normas establecidas por los organismos responsables de Protección Civil y adecuado a las características del Centro.
- Actividad 5. Convocatoria del concurso de vídeos “Los Enlaces comprometidos con la Prevención”.
- Actividad 6. Convocatoria del concurso interno de carteles de prevención.
- Actividad 7. Participación en la formación impartida por Proyecto Salvavidas en relación a Soporte Vital Básico y Desfibrilación Semiautomática Externa.



## Criterio 4. PROVEEDORES

Respecto a los proveedores de nuestros materiales y servicios el centro cumple con los requisitos que pide la Administración y también la norma ISO 9001:2015 bajo la que estamos certificados.

Se dispone de un listado de proveedores que nos suministran los materiales y servicios y que controlamos desde marzo de 2007, se actualiza y se evalúa cada año. Estos proveedores son informados de qué y cómo se les va a evaluar. Hay un procedimiento de Compras, que se ha actualizado varias veces y que lo explica. Además, se controlan posibles incidencias. Dicho esto, debemos señalar que nuestra organización ha establecido contactos desde hace muchos años con diversos organismos, proveedores, empresas aragonesas, nacionales e internacionales con el fin de realizar intercambios de distinta naturaleza en beneficio mutuo

Según el Reglamento Orgánico de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional (Decreto 80/2016 de 14 de junio), el centro está autorizado a realizar la adquisición de bienes y la contratación de obras, servicios u otros suministros con los límites establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Igualmente, para determinadas compras de suministros y servicios se puede acudir al Catálogo de Contratación Centralizada, donde los proveedores negocian directamente con el Gobierno de Aragón los precios y plazos de entrega de los bienes. En nuestro caso, por ejemplo, el gasóleo C para calefacción o el Desfibrilador Semi-Automático (DESA) disponible en el centro se realizan a través de esta plataforma.

Para la gestión económica y contabilidad se dispone del programa informático GIR facilitado por el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón, donde se incluye información completa de cada proveedor, partida presupuestaria a la que se asigna el gasto, formas de pago, datos concretos de la facturación, etc.

Anualmente se revisa la respuesta de cada proveedor en base a: adecuación del servicio o suministro solicitado y plazo de entrega previsto, informándose de la aceptación o no del proveedor según sea el caso.

Como compromisos adquiridos con nuestros proveedores destacan:

- Transparencia en el trato con los proveedores.
- Atención directa y personal.
- Pronto pago.



## Criterio 5. SOCIAL

Como centro educativo, nuestra misión “Formación personal, académica y profesional del alumnado satisfaciendo las necesidades del entorno socio productivo y fomentando su inserción laboral” repercute de forma directa en la sociedad.

Nuestra entidad, considera LA SOCIEDAD como uno de sus grupos de interés. Dentro de éste, se podrían distinguir los siguientes:

- Empresas y entidades (nacionales e internacionales) colaboradoras que acogen estudiantes (FCT, PNLs, dual, Erasmus...)
- Empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación y otras colaboraciones
- Empresas proveedoras de materiales o servicios
- Empresas y entidades con las que se colabora en diferentes proyectos (Fotolimo, FCZ, Feria de empleo, Jornadas técnicas,...)
- Administración educativa
- Sindicatos
- Familias
- Entorno geográfico

\* Se debe destacar que los subgrupos relacionados con empresas proveedoras de materiales o servicios se consideran en detalle en el apartado anterior.

Pero como se menciona en el análisis de materialidad, las actividades del centro también repercuten de otras formas según lo que demanda la sociedad. La sociedad nos demanda:

- Familias: formación de calidad que permita la empleabilidad de sus hijos en un entorno educativo de crecimiento personal.
- Entidades y empresas colaboradoras que acogen estudiantes: alumnos bien preparados.
- Proveedores: transparencia y rapidez en la gestión; garantía en el pago.
- Entorno: optimización de recursos disponibles.

Para satisfacer estas demandas, el centro trabaja y adquiere unos compromisos entre los que se destacan:

- Transparencia en el trato con los proveedores
- Actividades solidarias. Colaboración con entidades sin ánimo de lucro con una clara finalidad social
  - Banco de alimentos
  - Donantes de sangre
  - Tómbola solidaria
  - Fundación Carreras
- Fomentar valores éticos y sociales de nuestros egresados para aportar un valor añadido a su formación y que su trayectoria profesional pueda tener una repercusión social.
- Colaboración con INAEM
  - Cursos de Formación para el Empleo
  - Orientación profesional
  - Gestión de ofertas de empleo
- Búsqueda y refuerzo de alianzas y colaboraciones con empresas y entidades



- Colaboración con las empresas y entidades que acogen estudiantes
  - Elaboración conjunta de los programas formativos
  - Tutorización conjunta de los alumnos
  - Adecuación de los contenidos impartidos en el centro a las necesidades de las empresas
  - Actualización de la oferta formativa: Cursos /Programas de especialización, FP Dual
- Colaboración con empresas y entidades implicadas en proyectos de innovación
  - Fomento de la transferencia de conocimientos
- Participación en el programa Erasmus+ fomentando relaciones internacionales entre personas, empresas y entidades fomentando la cultura europea y de otros países.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el Proyecto de Integración de Espacios Escolares cediendo instalaciones y equipamientos del centro para ofrecer un espacio y la realización de actividades abiertas al alumnado de la ciudad.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza en el proyecto “Rompepuertas” del Área de cultura para fomentar y difundir actividades culturales, visitas a museos, etc.
- Participación en la difusión de actividades para jóvenes dentro del proyecto de “Antena informativa CIPAJ” del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Actividades encaminadas a “Despertar de vocaciones” entre alumnado de primaria y secundaria para el conocimiento de las distintas profesiones.
- Realización de proyectos interdisciplinares entre diferentes centros de Formación Profesional para enriquecimiento del alumnado con la realización de un servicio a la sociedad como el proyecto “Cole Televisión”, “Encuadrar tu realidad”...
- Desarrollo del plan de igualdad
- Realización de Jornadas Técnicas y Feria de empleo y gestión de una bolsa de empleo para fomentar la empleabilidad de los alumnos de Formación Profesional

Como compromiso de cara al futuro, el centro apuesta por continuar con su servicio público a la sociedad en la búsqueda de la excelencia de los compromisos ya adquiridos y trabajar por la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los objetivos del centro.

El Plan Anual de Trabajo centro se elabora en base a las líneas estratégicas que nos marca el Plan Plurianual de actuaciones de los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional y el proyecto de dirección que tienen los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados:

ODS 3. Salud y bienestar.



ODS 4. Educación de calidad.



ODS 5. Igualdad de género.

ODS 6. Agua limpia y saneamiento.



ODS 7. Energía asequible y no contaminante.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.

ODS 10. Reducción de las desigualdades.



ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

ODS 12. Producción y consumo responsable.



ODS 13. Acción por el clima.



## Criterio 6. MEDIOAMBIENTAL

A continuación se presenta la tabla con información detallada sobre los aspectos a trabajar:

Aspecto material a trabajar desde el centro:	Apartado en el que se detallará:
Promoción y fomento de hábitos sostenibles: movilidad sostenible	<p>C.6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la Estrategia de la Organización frente al Cambio Climático</p>
Reducción del consumo y optimización de recursos: reducción de la utilización de papel, reducción del consumo energético, reducción del consumo de agua, optimización de las instalaciones y los equipamientos.	<p>C.6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna</p> <p>C.6.1. IMPACTO AMBIENTAL en lo que se refiere a la reducción de los consumos del día a día vinculados a la actividad</p> <p>C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL en lo que se refiere a procesos o proyectos desarrollados en la Organización para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.</p>
Reducción y correcta gestión de los residuos generados.	<p>C.6.1. IMPACTO AMBIENTAL procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar los impactos ambientales vinculados a la actividad</p> <p>C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL en lo que se refiere a procesos o proyectos desarrollados en la Organización para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.</p>



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En esta línea, los compromisos establecidos en el Plan Estratégico RSC/RSA con el medio ambiente son los siguientes:

- **Reciclaje selectivo**
  - Se recicla el papel generado en el centro
  - Existen contenedores de recogida selectiva de residuos en el patio
  - Existe un contenedor para la recogida de pilas y baterías gastadas a disposición de toda la comunidad educativa
  - Se contrata la retirada de material de escombros cuando se realizan obras en el centro
  - Las máquinas de vending suministran vasos de papel, reciclables.
  - En el departamento de imagen, donde se consumen muchas baterías y pilas en determinados equipamientos, se conciencia para que se agote la vida útil de dichos dispositivos y se retiren correctamente cuando ésta termine.
- **Reducción de la utilización del papel**
  - En los procesos de enseñanza aprendizaje se fomenta el uso de plataformas digitales como moodle con el consiguiente ahorro de consumo de papel.
  - Los procedimientos de gestión, comunicaciones y almacenamiento de documentación internos se basan en Google Workspace por lo que evitan en gran medida el consumo de papel.
  - Se favorece que las impresiones sean en blanco y negro, a doble cara y utilizando multicopista siempre que sea posible.
- **Reducción del consumo energético**
  - El centro está inmerso en un proceso de migración de sus luminarias a tecnología LED
  - El equipo de ordenanzas del centro bajan siempre todas las persianas del mismo antes del cierre del centro para aumentar el aislamiento.
  - Los circuitos eléctricos no necesarios se desconectan cuando el centro se cierra por la noche o durante los festivos evitando consumos de equipos en standby
  - Además de existir unas pautas entre el profesorado para que se dejen los equipos apagados al terminar cada jornada, se responsabiliza a los alumnos del apagado de los equipos de sus puestos de trabajo.
  - Cambio gradual de ventanas, para conseguir mejor aislamiento, priorizando las clases más frías.
- **Migración a energías menos contaminantes.**
  - Cambio de los sistemas de calefacción de gasoil a gas ciudad (en realización actualmente en el curso 2022/2023)
- **Optimización del equipamiento electrónico y potenciación de su reutilización**
  - Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento
  - Se realizan labores de limpieza y mantenimiento de los equipos del centro con la intención de alargar su vida útil: aspirar interior de los ordenadores a final de curso; actualización del hardware para alargar la vida útil de los equipos evitando su sustitución total;...
  - Reutilización de equipos: Se ajustan los equipos informáticos a las necesidades de cada grupo de alumnos, lo que permite mantener equipos con altas prestaciones ahí donde son necesarios y pasar a otros grupos los equipos que para unos pueden ser obsoletos.
- **Optimización de los bienes muebles e inmuebles y potenciación de su reutilización**
  - Las obras realizadas en el centro se hacen siempre pensando en la optimización de las instalaciones y su equipamiento



- Renovación de las instalaciones del edificio de imagen que serán utilizadas por varios grupos
  - Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento y en un mejor aislamiento
- Promoción y fomento de la movilidad sostenible: Parking de bicicletas y patinetes
  - Se han realizado diversas ampliaciones del parking de bicicletas y patinetes favoreciendo una movilidad sostenible que repercute tanto en la salud medioambiental como en la de sus usuarios.
- Potenciación de la conciencia medioambiental: se informan a los alumnos de concursos y actividades que se considera que pueden ser de su interés, incluyendo aquellas que fomentan la conciencia medioambiental y hábitos sostenibles.

## NUEVOS COMPROMISOS

- Se pretende seguir con la migración progresiva de las luminarias del centro a tecnología LED.
- Se quiere extender esta práctica también a los focos y equipamientos luminosos con fines educativos del departamento de imagen y sonido en los distintos espacios: plató de fotografía, aula escenario, plató de vídeo, etc.
- Se pretende trabajar en proyectos de aula inteligente que permitan aprovechar la luz natural y controlar inteligentemente el apagado y encendido de los equipos con la intención de disminuir el consumo energético.
- Se tratará de conseguir mejorar el aislamiento de las instalaciones con cada obra que se realice y que implique actuar sobre elementos estructurales que influyen en dicho parámetro: ventanas, paredes, suelos, tejados, etc.
- Dar mayor visibilidad a cualquier actividad interna vinculada a la defensa del medioambiente o la lucha contra el cambio climático.
  - Existe un grupo de comunicación que sería el responsable de gestionar los procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna. Gracias a este grupo, se podrán dar a conocer las actividades que se realicen, dándolas a conocer a toda la comunidad educativa en distintos medios como puede ser la web, redes sociales varias, las pantallas del hall del centro o de la sala de profesores, plataformas digitales utilizadas por la comunidad educativa, etc.



## C6.1. IMPACTO AMBIENTAL

Los principales impactos del centro sobre el medio ambiente vinculados directamente a la actividad son:

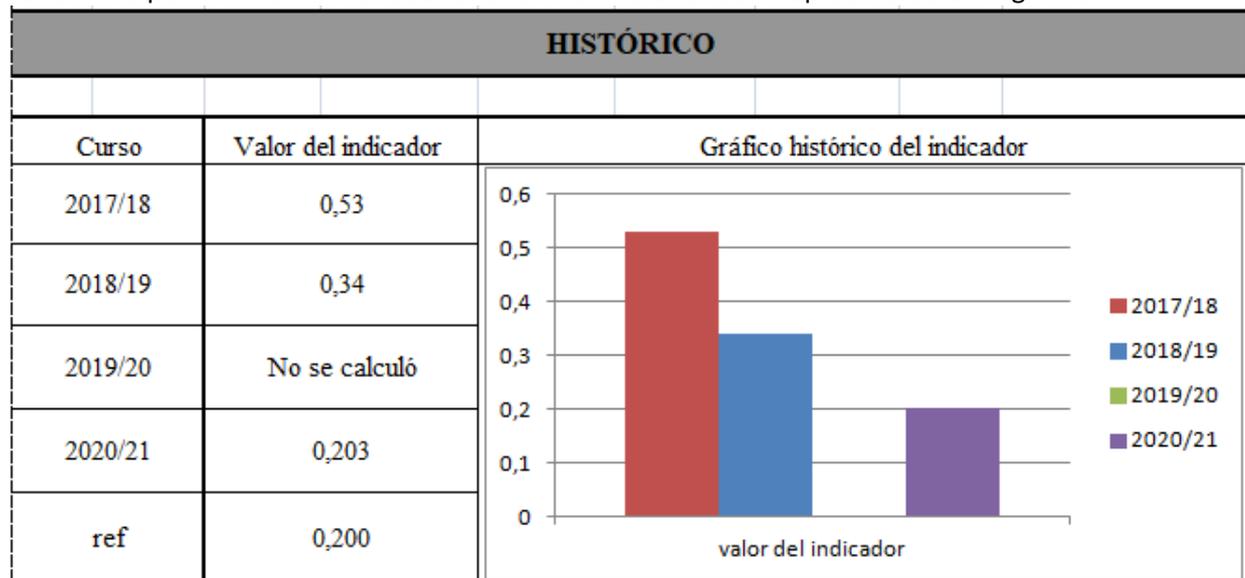
- consumo energético:
  - gasoil para la calefacción, que desde septiembre del 2022 pasará a ser de gas.
  - electricidad tanto para climatización, como para el funcionamiento de los equipos informáticos y electrónicos, de las luminarias y de otros consumos residuales como pueden ser máquinas de vending, etc.
- consumo de otros recursos:
  - agua
  - papel
  - tóner
- Otros consumos vinculados a la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales, se verán en el apartado de C.6.3. GESTIÓN AMBIENTAL
  - equipamiento electrónico: equipamiento informático, etc.
  - mobiliario no electrónico

De forma indirecta, se pueden generar otros impactos a través de las personas que acuden al centro bien como trabajadores, bien como alumnos u otros perfiles. Así de forma indirecta, también se produce impacto en sus traslados al centro.

- consumo de gasoil u otros tipos de energía según la movilidad empleada

También de forma indirecta y más tratándose de un centro educativo, se puede modificar el impacto ambiental que se genera, concienciando y formando a todas las personas y entidades vinculadas con el centro para tener una mayor conciencia y educación ambiental.

En el Sistema de Gestión de Calidad se tiene definido un indicador que mide la cantidad de papel consumida por alumno matriculado. Su evolución histórica es la representada en el gráfico:



Entre los nuevos compromisos adquiridos para reducir este impacto ambiental, destacamos:

- Migración a energías menos contaminantes.
  - Cambio de los sistemas de calefacción de gasoil a gas ciudad (septiembre 2022)
- Se pretende seguir con la migración progresiva de las luminarias del centro a tecnología LED.
  - Con lo que se espera conseguir una reducción del consumo energético.
- Se pretende trabajar en proyectos de aula inteligente que permitan aprovechar la luz natural y controlar inteligentemente el apagado y encendido de los equipos con la intención de disminuir el consumo energético.

Entre las acciones que ya se vienen realizando, destacan:

- Reciclaje selectivo
  - Se recicla el papel generado en el centro
  - Existen contenedores de recogida selectiva de residuos en el patio
  - Existe un contenedor para la recogida de pilas y baterías gastadas a disposición de toda la comunidad educativa
  - Las máquinas de vending suministran vasos de papel, reciclables.
- Reducción del consumo de agua
  - Proyecto paisajístico de la entrada al edificio principal desarrollado en el curso 2021/2022 para mejorar la estética saneando las especies vegetales implantadas e incorporando tecnología que permita reducir agua.
- Reducción de la utilización del papel
  - En los procesos de enseñanza aprendizaje se fomenta el uso de plataformas digitales con el consiguiente ahorro de consumo de papel.
  - Los procedimientos de gestión, comunicaciones y almacenamiento de documentación internos se basan en plataformas digitales por lo que evitan en gran medida el consumo de papel.
  - Se favorece que las impresiones sean en blanco y negro, a doble cara y utilizando multicopista siempre que sea posible.
- Reducción del consumo energético
  - El centro está inmerso en un proceso de migración de sus luminarias a tecnología LED
  - Se quiere extender esta práctica también a los focos y equipamientos luminosos con fines educativos del departamento de imagen y sonido en los distintos espacios: plató de fotografía, aula escenario, plató de vídeo, etc.
  - El centro ha comenzado a cambiar las ventanas de las estancias más frías para mejorar su aislamiento.
  - El equipo de ordenanzas del centro bajan siempre todas las persianas del mismo antes del cierre del centro para aumentar el aislamiento.
  - Los circuitos eléctricos no necesarios se desconectan cuando el centro se cierra por la noche o durante los festivos evitando consumos de equipos en standby
  - Además de existir unas pautas entre el profesorado para que se dejen los equipos apagados al terminar cada jornada, se responsabiliza a los alumnos del apagado de los equipos de sus puestos de trabajo.



## C6.2. ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Como Centro Público Integrado de Formación Profesional, se trabajará de forma acorde a la línea 4 del “PLAN PLURIANUAL DE ACTUACIONES DE LOS CENTROS PÚBLICOS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ARAGÓN”, en la que se apuesta por una “UNA FORMACIÓN PROFESIONAL VERDE Y SOSTENIBLE: Apoyar desde la formación profesional la transición hacia una economía más verde y sostenible”. ODS vinculados: 6,7, 11, 12, 13 y 15

Se trabaja en reducir los impactos ambientales directos. Se está definiendo una estrategia de reducción de consumo energético.

Para actuar sobre los impactos indirectos que generan las personas que acuden al centro bien como trabajadores, bien como alumnos, bien en otra condición en sus traslados, mediante consumo de gasoil u otros tipos de energía según la movilidad empleada, desde el centro se pretende fomentar y facilitar una movilidad más sostenible.

- Promoción y fomento de la movilidad sostenible: Parking de bicicletas y patinetes
  - Se han realizado diversas ampliaciones del parking de bicicletas y patinetes favoreciendo una movilidad sostenible que repercute tanto en la salud medioambiental como en la de sus usuarios.
- En el departamento de imagen, donde se consumen muchas baterías y pilas en determinados equipamientos, se concientiza para que se agote la vida útil de dichos dispositivos y se retiren correctamente cuando ésta termine.



### C6.3. GESTIÓN AMBIENTAL

El centro está constituido por un conjunto de edificaciones de considerable antigüedad que han sufrido numerosas modificaciones para adaptarse a los requerimientos de las actividades a desarrollar, por lo que en ocasiones ha resultado muy complicado optimizar las instalaciones energéticas o el aislamiento de los edificios en su conjunto.

Además, para cumplir nuestro compromiso de ofrecer una educación de calidad y ajustada a las demandas del mercado, son muchos los equipamientos tecnológicos que utilizamos.

Por todo ello, es importante planificar procesos o proyectos para la gestión sostenible de edificios, equipos y materiales.

Entre los nuevos compromisos adquiridos para reducir este impacto ambiental, destacamos:

- Se tratará de conseguir mejorar el aislamiento de las instalaciones con cada obra que se realice y que implique actuar sobre elementos estructurales que influyen en dicho parámetro: ventanas, paredes, suelos, tejados, etc.

Entre las acciones que ya se vienen realizando, destacan:

- Reciclaje selectivo
  - Se contrata la retirada de material de escombros cuando se realizan obras en el centro
- Optimización del equipamiento electrónico y potenciación de su reutilización
  - Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento
  - Se realizan labores de limpieza y mantenimiento de los equipos del centro con la intención de alargar su vida útil: aspirar interior de los ordenadores a final de curso; actualización del hardware para alargar la vida útil de los equipos evitando su sustitución total;...
  - Reutilización de equipos: Se ajustan los equipos informáticos a las necesidades de cada grupo de alumnos, lo que permite mantener equipos con altas prestaciones ahí donde son necesarios y pasar a otros grupos los equipos que para unos pueden ser obsoletos.
- Optimización de los bienes muebles e inmuebles y potenciación de su reutilización
  - Las obras realizadas en el centro se hacen siempre pensando en la optimización de las instalaciones y su equipamiento
    - Renovación de las instalaciones del edificio de imagen que serán utilizadas por varios grupos
    - Proyecto paisajístico de la entrada al edificio principal desarrollado en el curso 2021/2022 para mejorar la estética saneando las especies vegetales implantadas e incorporando tecnología que permita reducir agua.
  - Reparación del tejado del plató de vídeo lo que redundará en alargar la vida útil de todo su equipamiento y en un mejor aislamiento



## C6.4. COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Entre las acciones que se realizan para favorecer la comunicación ambiental estaría:

- Potenciación de la conciencia medioambiental: se informan a los alumnos de concursos y actividades que se considera que pueden ser de su interés, incluyendo aquellas que fomentan la conciencia medioambiental y hábitos sostenibles.

Entre los nuevos compromisos adquiridos, se destacaría:

- Dar mayor visibilidad a cualquier actividad interna vinculada a la defensa del medioambiente o la lucha contra el cambio climático.
  - Existe un grupo de comunicación que sería el responsable de gestionar los procesos o proyectos desarrollados en la Organización para gestionar la comunicación Ambiental, tanto externa como interna. Gracias a este grupo, se podrán dar a conocer las actividades que se realicen, dándolas a conocer a toda la comunidad educativa en distintos medios como puede ser la web, redes sociales varias, las pantallas del hall del centro o de la sala de profesores, plataformas digitales utilizadas por la comunidad educativa, etc.



# ANEXOS

## ANEXO 01. GLOSARIO

C.P.I.F.P. Centro Público Integrado de Formación Profesional

E.A.C. Evaluación y acreditación de competencias

I.O.P.E. Información, orientación profesional y empleo

P.A.T. Plan Anual de Trabajo

R.S.A. Responsabilidad Social de Aragón

