

**ACTA DE EVALUACIÓN DEFINITIVA DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS**

CONVOCATORIA: CERTIFICADO EN ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO

COMISIÓN: COMC307-JUN22

SEDE COMISIÓN:

CENTRO GESTOR:

CPIFP Los Enlaces

Nº	Número de documento candidato/a	UC0241_2	UC0246_3	UC0245_3	UC9998_2
1	25186377C	C	C	C	C

C: Competencia demostrada NC: Competencia No demostrada  
NI: No Inscrito en la unidad de competencia**UNIDADES DE COMPETENCIA**

Codigo UC	DESCRIPCION
UC0241_2	Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente, consumidor y usuario.
UC0246_3	Obtener, organizar y gestionar la información y documentación en materia de consumo.
UC0245_3	Gestionar las quejas y reclamaciones del cliente /consumidor / usuario
UC9998_2	COMUNICARSE EN LENGUA INGLESA CON UN NIVEL DE USUARIO BÁSICO (A 2), SEGÚN EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS, EN EL ÁMBITO PROFESIONAL